

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

10 ans au service de
la transition énergétique
du territoire de
Grand Paris Seine Ouest



gpso-energie.fr

Avec le soutien de :



Agence fondée
et financée par :



ÉDITO

Pierre-Christophe BAGUET
Président de Grand Paris Seine Ouest
Maire de Boulogne-Billancourt



Christiane BARODY-WEISS
Vice-Présidente en charge des
ressources humaines, de l'environnement
Maire de Marnes-la-Coquette

L'année 2018 aura été l'année la plus chaude jamais enregistrée en France, de quoi donner une importance accrue aux missions de notre Agence Locale de l'Énergie et du Climat, créée il y a déjà 10 ans par Grand Paris Seine Ouest. **10 ans que cette Agence informe et accompagne les maîtres d'ouvrage du territoire dans leurs projets de rénovation énergétique et d'énergies renouvelables**, afin de lutter contre les émissions de CO₂, plus particulièrement dans ce secteur crucial qu'est le bâtiment.

Dans ce contexte d'urgence climatique, l'Agence a redoublé d'efforts pour agir efficacement en direction de ses cibles prioritaires avec notamment l'organisation de son **1^{er} Forum Rénovation Copro**. Il a remis au premier plan le grand enjeu de la rénovation énergétique des copropriétés du territoire, avec à la clé un beau succès pour cet événement marquant cette année de 10^{ème} anniversaire.

Mais c'est sans parler de tous les autres projets et missions portés par l'Agence pour contribuer localement à **relever ce défi du changement climatique**, aux côtés de Grand Paris Seine Ouest, que vous retrouverez dans ce Rapport d'Activité.

CHIFFRES CLÉS 2018

361 

DEMANDES TRAITÉES PAR L'ESPACE CONSEIL FAIRE

95% 

DE PERSONNES SATISFAITES DU SERVICE FAIRE *

Près de **750** 

PARTICIPANTS AUX DIVERSES ANIMATIONS DE L'ALEC

100 

FAMILLES PARTICIPANT À LA SAISON 2 DU DÉFI FAMILLES À ÉNERGIE POSITIVE

211 

COPROPRIÉTÉS INSCRITES AU COACHCOPRO®
représentant près de 12 800 logements

15 

COPROPRIÉTÉS PILOTES SUIVIES DANS LE CADRE DU CLUB COPRO
représentant 4 650 logements

9 750 

VISITEURS ONT NAVIGUÉ SUR www.gpso-energie.fr

*Enquête de satisfaction réalisée par l'ADEME

L'AGENCE LOCALE DE L'ÉNERGIE ET DU CLIMAT – GPSO ÉNERGIE



L'Agence Locale de l'Énergie et du Climat (ALEC) Grand Paris Seine Ouest Énergie (GPSO Énergie) est une association de loi 1901 ayant pour objectif de favoriser la transition énergétique à l'échelle de son territoire et de lutter contre le changement climatique. Ses missions sont essentiellement centrées sur l'efficacité énergétique dans le secteur du bâtiment, sur l'éco-construction et sur la promotion des énergies renouvelables. Elle conduit des actions d'expertise, d'information et de sensibilisation à destination des maîtres d'ouvrages - particuliers comme professionnels - du territoire de Grand Paris Seine Ouest, établissement public territorial situé sur le territoire de la Métropole du Grand Paris.

Créée en 2008, l'Agence Locale de l'Énergie est née de l'engagement de GPSO à développer une politique locale visant à lutter contre le changement climatique en réduisant les émissions de gaz à effet de serre sur son territoire. Elle est devenue Agence Locale de l'Énergie et du Climat en 2017.

L'Agence est adhérente de la Fédération des Agences Locales de Maîtrise de l'Énergie (FLAME) et membre du réseau Rénovation Info Service par l'intermédiaire de son Espace Info Énergie. En septembre 2018, l'ADEME a décidé de transformer le réseau Rénovation Info Service, qui est devenu réseau **FAIRE**. L'Espace Info Énergie est ainsi devenu Espace Conseil **FAIRE**.

L'Agence travaille sur les thématiques principales suivantes :

- La rénovation énergétique du parc bâti existant (maisons individuelles, copropriétés, bâtiments publics à titre principal),
- La performance énergétique et environnementale des projets de construction,
- Les stratégies énergie-climat,
- Les énergies renouvelables,
- Les dispositifs financiers mobilisables.

L'ALEC veille à l'indépendance et à l'objectivité de ses conseils.

L'ALEC intervient sur les **8 villes du territoire de l'établissement public territorial Grand Paris Seine Ouest** : Boulogne-Billancourt, Chaville, Issy-les-Moulineaux, Marnes-la-Coquette, Meudon, Sèvres, Vanves et Ville-d'Avray.

Elle intervient auprès des particuliers, habitants du territoire de GPSO : en maison individuelle ou en copropriété, propriétaire comme locataire. Elle s'adresse également aux professionnels : collectivités (élus et services) et bailleurs sociaux et entreprises.

CHIFFRES CLÉS 2018 / TERRITOIRE

316 000 

HABITANTS

92% 

DE LOGEMENTS COLLECTIFS

75% 

DE LOGEMENTS EN COPROPRIÉTÉ,
soit 4 900 copropriétés

Vie de l'Agence

L'ÉQUIPE GPSO Énergie en 2018

SALARIÉES



Muriel LE BOULANGER
Directrice



Beate BROCKMANN
Chargée de mission
Administration
et Communication



Solenne DEMARLE
Chargée de mission
Efficacité Énergétique
– Pôle Professionnels



Clotilde GIMBERT
Conseillère Énergie
Chargée de mission
Pôle Particuliers
Référente animation



Sandrine CONRATE
Conseillère Énergie
Responsable du
Pôle Particuliers
Chargée de mission
Copropriété



Mawya RAHAL
Chargée de mission
Efficacité Énergétique
– Pôle Professionnels,
remplacement
de congé maternité

STAGIAIRES

L'ALEC a également accueilli
2 stagiaires dans le cadre
du plan *100 000 stages*
de la Région Ile-de-France.



Nadia DAGESTAD
Assistante de projet
Forum Rénovation
Copro (5 mois)



Rosalie CASSEZ
Assistante
CoachCopro®
(4 mois)

UN DEVOIR D'EXEMPLARITÉ QUI SE TRADUIT DANS UNE DÉMARCHE RSE NATURELLE ET SYSTÉMIQUE



SOBRIÉTÉ DES USAGES

- Réutilisation du matériel et des fournitures de bureau.
- Sobriété dans la consommation de papier et d'énergie.
- Limitation et tri des déchets : traiteur du Forum Rénovation Copro zéro plastique, collecte des stylos usagers, lombri-compostage...



ACHATS RESPONSABLES

- Politique d'achats responsables avec pour objectif zéro achat superflu.
- Prestataires et fournisseurs éco-responsables : imprimeur Imprim'vert, traiteur bio, local et de saison, recours à un ESAT.
- Fournitures de bureau écolabellisées en matériaux durables sains, recyclables, recyclés.



CONDITIONS DE TRAVAIL

- Ergonomie des postes.
- Ecrans 27".
- Formation des collaboratrices.



MOBILITÉ DURABLE

- 4 724 km parcourus à vélo en 2018 par les salariés qui bénéficient de l'indemnité kilométrique vélo.

LE CONSEIL d'administration

COLLÈGE DES COLLECTIVITÉS

Établissement Public Territorial
Grand Paris Seine Ouest

Pierre-Christophe BAGUET
Président

Christiane BARODY-WEISS
1^{ère} Vice-présidente

Jean-Jacques GUILLET
2^e Vice-président

Ville d'Issy-les-Moulineaux

Joëlle SUEUR
Secrétaire

Ville de Sèvres

Jean-Pierre FORTIN

Ville de Ville-d'Avray

Aline de MARCILLAC
Secrétaire adjointe

COLLÈGE DES MEMBRES ADHÉRENTS

OPH
Seine Ouest Habitat

Alain JULIARD
Trésorier

CLCV
Gérard KUEFFER
Membre du Bureau

CAPEB Grand Paris

Jean-Claude IZARD
Trésorier-adjoint

Particuliers
Antoine SAUVAGE

UFC Que Choisir
Antenne de Meudon
Annie DARD

EDF
Catherine Chabrol
FFB Grand Paris
Philippe Langue
(démission en 2018)
GRDF
Amaury Godemel

ADHÉRENTS



zoom L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2018



Présentation des activités 2017 de l'ALEC à des groupes



Atelier collectif prospectif



Atelier collectif

Le 21 juin 2018 se tenait l'assemblée générale de l'ALEC. Pour la première fois, la présentation du rapport d'activité de l'Agence a été réalisée sous format participatif, et un temps de prospective créative proposé aux adhérents pour imaginer l'ALEC de demain... avant de fêter les 10 ans de l'association.

Particuliers

EXPERTISE, CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT des maîtres d'ouvrages



L'Espace Conseil **FAIRE** assure un **service gratuit et indépendant**. Les conseillères énergie **FAIRE**, spécialistes de l'efficacité énergétique, de l'éco-construction et des énergies renouvelables, reçoivent les habitants lors de **permanences mensuelles dans les huit villes du territoire**. Elles sont à disposition des particuliers pour leur apporter des **conseils techniques** (construction, rénovation, équipements...), mais aussi **méthodologiques et financiers**. Grâce à FAIRE, les habitants peuvent être orientés vers des professionnels reconnus garants de l'environnement (RGE) pour faciliter leurs démarches. Des conseils peuvent également être délivrés par téléphone, courrier électronique ou par voie postale.



Présentation des éco-matériaux à des particuliers lors d'un entretien en permanence par Clotilde, conseillère FAIRE de l'ALEC.

361

demandes traitées en 2018

La tendance est à un caractère plus qualifié des projets (plus ambitieux et intégrant fréquemment plusieurs types de travaux). Ceci concerne notamment les projets globaux de copropriété, dont la part est passée de 30,6 % en 2017 à 41 % du nombre global de demandes. La baisse du nombre de demandes constatée en 2017 se confirme sur l'année 2018 pour revenir à un niveau de sollicitations équivalent à ce que l'association connaissait avant les campagnes de communication nationales orientées sur les aides financières.



**UN SERVICE
TRÈS APPRÉCIÉ
DES PARTICULIERS**



***95%**

**SONT SATISFAITS, VOIRE TRÈS SATISFAITS
DE LEUR PRISE DE CONTACT AVEC NOTRE ESPACE CONSEIL FAIRE.**

***64%**

**ESTIMENT QUE L'ESPACE FAIRE
A CONTRIBUÉ À LA DÉCISION DE RÉALISER DES TRAVAUX LOURDS.**

1^{ère}

SOURCE D'INFORMATION MOBILISÉE EN 2018 :
LE RECOURS À L'ESPACE CONSEIL FAIRE DE GPSO EST LA SOURCE
D'INFORMATION LA PLUS MOBILISÉE EN 2018 (63%),
AVANT INTERNET (60%) ET LES CONSEILS DES PROFESSIONNELS
(ENTREPRISES DE TRAVAUX, ARTISANS... < 50%).

*Enquêtes de satisfactions réalisées par l'ADEME

TOP 3 DES TRAVAUX RÉALISÉS

80%

ISOLATION (majoritairement
des vitrages et de la toiture).

35%

CHAUFFAGE

20%

VENTILATION



SENSIBILISATION & ANIMATION du territoire

- 1 **VISITE de maison individuelle**
À VILLE D'AVRAY
(19 PARTICIPANTS)
- 2 **NUITS de la thermographie**
À MARNES-LA-COQUETTE ET ISSY-LES-MOULINEAUX
(37 PARTICIPANTS)
- 6 **STANDS lors de manifestations locales**
À MEUDON, CHAVILLE, VANVES,
BOULOGNE-BILLANCOURT ET ISSY-LES-MOULINEAUX
(300 PERSONNES SENSIBILISÉES)
- 1 **INTERVENTION**
lors du festival « Cinéma Écologie »
À VANVES



Nuit de la
thermographie
à Issy-les-
Moulineaux.

1 2 3 LE DÉFI DES FAMILLES À ÉNERGIE POSITIVE

L'ALEC anime pour le compte de GPSO le défi des *Familles à Énergie Positive*. Ce défi réunit des familles autour d'un même objectif : réaliser 8 % d'économie sur les consommations domestiques en énergie et en eau, uniquement par la mise en œuvre d'écogestes.

La 2^{ème} saison du défi a été clôturée le 9 juin à la base nautique de l'île de Monsieur à Sèvres. En 2018, les 14 équipes regroupant 100 foyers du territoire de GPSO ont présenté des résultats très satisfaisants : 13 % d'économies d'énergie en moyenne par rapport à l'hiver précédent et 14 % d'émissions de CO₂ évitées. GPSO et l'ALEC renouvellent l'expérience pour une 3^{ème} saison à partir de décembre 2018, avec 7 équipes regroupant 57 foyers, en optimisant le temps consacré à l'opération.



Les 100 foyers
(regroupés en 14 équipes)
se sont réunis pour
le brunch de clôture
de la Saison 2 du défi
Familles à Énergie Positive.

Animations techniques

L'Espace Conseil FAIRE propose des animations techniques afin de sensibiliser les habitants, d'apporter matière à leur réflexion et d'encourager le passage à l'acte « travaux ». Des animations dédiées aux copropriétés sont également proposées (voir pages suivantes).

Visites de maisons individuelles

Organisées pour favoriser les retours d'expériences entre particuliers, les visites permettent également aux participants de poser leurs questions aux entreprises ayant réalisé les travaux.

Nuits de la thermographie

Lors de **parcours nocturnes** en présence d'une conseillère énergie équipée d'une **caméra thermique**, les nuits de la thermographie permettent de **sensibiliser aux déperditions de chaleur des bâtiments**.

Manifestations locales

L'ALEC intervient également sur différentes manifestations locales organisées par les villes pour faire connaître l'Espace Conseil FAIRE et ses missions aux habitants.

En 2018, GPSO Énergie a participé à la **Semaine du développement durable** de Chaville et Vanves, aux **Journées de la mobilité**, organisées dans les villes de Boulogne-Billancourt et Issy-les-Moulineaux, ainsi qu'au **Mois au vert** de la médiathèque de Meudon. Cette présence est appréciée et attendue par les villes partenaires, mais représente surtout l'occasion de rencontrer des habitants qui ne connaissent pas encore l'ALEC et ses services.

Interventions extérieures

L'ALEC intervient également ponctuellement lors d'événements organisés par des associations locales, pour diffuser ses messages : l'occasion de se faire connaître et de promouvoir ses activités auprès des habitants.

Le 24 mars 2018, l'Agence est intervenue lors d'une soirée du festival « Cinéma Écologie » organisée par l'association « La Ruche de Vanves » pour **promouvoir les projets citoyens d'énergies renouvelables** auprès de Vanvéens et autres habitants du territoire et alentour.

Copropriétés

EXPERTISE, CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT des maîtres d'ouvrage



D'après le diagnostic PCAET de Grand Paris Seine Ouest, 58 % des consommations d'énergie du territoire proviennent des logements. Deux tiers des logements ont été construits avant 1974. Sur le territoire, **4 900 copropriétés** réunissent **120 000 logements** représentent 75 % du nombre de logements, soit un gisement d'économies d'énergie prioritaire. La transition énergétique dans l'habitat passe par la rénovation des copropriétés. L'ALEC s'investit depuis 2010 dans leur accompagnement avec des outils d'aide à la décision adaptés au contexte spécifique de la copropriété.



Groupe d'interviews mutuelles favorisant les échanges entre pairs.

Club Copro

L'ALEC fédère au sein de son « Club Copro » une quinzaine de copropriétés avancées dans une démarche de rénovation énergétique, représentant près de **4 700 logements**.

En 2018, **deux réunions du Club Copro** ont permis aux membres des conseils syndicaux d'échanger sur l'avancée de leurs projets et les méthodes employées, de se tenir informés des avancées réglementaires et d'échanger sur les bonnes pratiques, sous des formats de plus en plus participatifs.

CoachCopro®

L'ALEC poursuit le développement de la plateforme web **CoachCopro®** pour faciliter la rénovation énergétique en rapprochant la demande des copropriétés particulièrement avancées dans des démarches de rénovation énergétique de l'offre des professionnels. S'adressant dans un 1^{er} temps aux copropriétaires et syndicats, le CoachCopro® s'est élargi depuis 2015, aux autres professionnels (pouvoirs publics,

fédérations et entreprises privées représentatifs des différents métiers impliqués dans la rénovation). Ce dispositif créé et piloté par l'Agence Parisienne du Climat, associe les autres ALEC à l'échelle du Grand Paris dans une démarche partenariale.

Le CoachCopro® est doté d'un **annuaire de professionnels affiliés**, signataires d'une charte d'engagement, et comporte également un **observatoire de la rénovation énergétique** sur le périmètre de la Métropole du Grand Paris, exploitant les données fournies par les ALEC partenaires.

7 rénovations performantes de copropriétés sont par ailleurs répertoriées et renseignées pour le territoire de GPSO sur la cartographie en ligne, permettant de nourrir les retours d'expériences à destination des copropriétés en cours de réflexion, et de mettre en visibilité les entreprises ayant réalisé les travaux (www.coachcopro.com).

CoachCopro® / CHIFFRES CLÉS

247 
UTILISATEURS

7 
FICHES DE SITE « RETOURS D'EXPÉRIENCES »

211 
COPROPRIÉTÉS SUIVIES SUR LA PLATEFORME

12 800 
LOGEMENTS REPRÉSENTÉS





ANIMATIONS techniques

- 1 FORUM**
POUR LES COPROPRIÉTÉS DE GPSO
(111 PARTICIPANTS)
- 3 VISITES DE COPROPRIÉTÉS**
1 À VANVES, 2 À BOULOGNE-BILLANCOURT
(47 PARTICIPANTS REPRÉSENTANT 3 418 LOGEMENTS)
- 3 CONFÉRENCES LOCALES**
1 À CHAVILLE ET 2 LORS DU FORUM
RÉNOVATION COPRO À SÈVRES
(79 PARTICIPANTS REPRÉSENTANT 5 306 LOGEMENTS)
- 1 ATELIER « RETOUR D'EXPÉRIENCE »**
LORS DU FORUM RÉNOVATION COPRO À SÈVRES
(18 PARTICIPANTS)
- 1 INTERVENTION EXTÉRIEURE**
LORS DU FORUM DE L'ÉCO-RÉNOVATION
EN COPROPRIÉTÉ À PARIS



Visite
d'une copro
en cours
de rénovation
à Boulogne-
Billancourt.

Conférences

L'ALEC informe et apporte matière à réflexion à des copropriétés en phase de préparation d'audits ou de travaux à travers les conférences qu'elle organise. Les trois conférences organisées en 2018 ont enrichi les compétences des copropriétaires sur différents sujets : la renégociation des contrats de chauffage en copropriété, la mobilisation des copropriétaires, mais aussi la méthodologie et la stratégie à adopter pour faire aboutir un projet de rénovation énergétique.

Visites de copropriétés

L'objectif des visites de copropriétés est de mettre en avant des projets ambitieux en termes de performance énergétique, en rénovation comme en construction neuve, de manière à amener les porteurs de projets à une réflexion intégrant la performance énergétique, ou tout simplement au passage à l'acte.

Interventions

L'ALEC participe occasionnellement à des événements en dehors du champ de GPSO. L'une de ses conseillères **FAIRE** a par exemple tenu un stand lors du Forum de l'éco-rénovation en copropriété à Paris, organisé par l'Agence Parisienne du Climat (APC).

zoom 1^{er} FORUM DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE EN COPROPRIÉTÉ



Visite des élus du territoire et partenaires de l'ALEC, ravis de rencontrer les professionnels exposants et les copropriétaires témoins.

Le 1^{er} Forum de la Rénovation énergétique en Copropriété de GPSO s'est tenu le jeudi 15 novembre 2018 à l'Île de Monsieur (Sèvres) pour faire se rencontrer les copropriétaires désireux d'entreprendre des travaux de rénovation énergétique dans leur résidence et les professionnels du secteur. **30 stands de professionnels** étaient présents autour de **3 pôles** : **se faire accompagner, réaliser ses travaux, et financer son projet.**

Pour l'événement, l'ALEC a organisé et animé deux conférences sur les thématiques : « **Le parcours d'un projet de rénovation énergétique : vision méthodologique et stratégique** » et « **Mobiliser les copropriétaires autour d'un projet de rénovation énergétique** ». Au total, 56 représentants de copropriétés étaient présents, soit 1 344 logements représentés. L'ALEC a également tenu un atelier speed meeting « **Retours d'expériences** » pour rencontrer 3 copropriétaires témoins engagés dans les travaux ou en phase de réflexion.

Au total, le forum a compté **111 visiteurs** représentant au total **11 000 logements**. Cet événement a été apprécié des visiteurs, mais également des exposants, prêts à revenir pour une 2^e édition du Forum.

Cet événement d'importance pour l'ALEC a mobilisé l'équipe sur plusieurs mois. GPSO a apporté son soutien sur la communication autour de l'événement et l'ADEME a financé la quasi totalité des outils de communication produits.

Collectivités et bailleur

EXPERTISE, CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT des maîtres d'ouvrage



Ce pôle s'adresse aux professionnels qui gèrent, construisent ou rénovent des bâtiments : à titre principal les collectivités et bailleurs sociaux du territoire. Il les accompagne sur leurs projets de maîtrise de l'énergie dans leurs locaux, ainsi que sur l'élaboration de stratégies énergie-climat, à plus grande échelle. Il répond aux sollicitations en fonction des besoins exprimés.

Patrimoine public : conseil et accompagnement des 8 villes du territoire et de GPSO

En 2018, l'ALEC s'est investie auprès des communes sur l'accompagnement de 4 projets « bâtiment » :

Issy-les-Moulineaux

- **Piscine Alfred Sevestre**
Thermographie suite aux travaux de rénovation énergétique.
- **Centre de la petite enfance Marie Marvingt**
Préconisation sur la rénovation énergétique du centre.
- **Crèche et Restaurant seniors (rue Verdun)**
Préconisations sur les cibles HQE du programme de travaux.

Boulogne-Billancourt

- **Crèche**
Recommandations sur la réception d'un bâtiment en coque vide et exigences d'isolation.

L'ALEC souhaite renforcer son rôle de facilitateur d'échanges et de retours de bonnes expériences pour accompagner les villes. Elle souhaite conduire une réflexion avec chacune des villes sur les outils à disposition pour mettre en place cette stratégie énergétique sur le long terme.

Appui technique aux politiques énergie-climat

L'ALEC se place aux côtés des collectivités pour les accompagner dans leurs réflexions stratégiques et techniques.

Suivi des flux énergétiques et recours aux énergies renouvelables

L'ALEC se positionne comme un outil d'aide à la décision pour améliorer la maîtrise des consommations et l'exploitation des données de suivi. L'ALEC participe aux comités de pilotage pour les Schéma Directeur Énergie et Schéma directeur de transition énergétique et écologique de Ville-d'Avray. Elle accompagne également les villes de Chaville, Vanves, Meudon et Issy-les-Moulineaux dans la mise en place de leurs stratégies énergétiques : mise en place d'un suivi des consommations, priorisation des travaux, renouvellement des contrats pour la performance énergétique, développement des énergies renouvelables... L'ALEC a participé à la réflexion de GPSO sur le renouvellement de l'éclairage public avec un objectif de minimisation des consommations. Un travail de sensibilisation a également été mené auprès de la direction générale sur le sujet des projets citoyens d'énergies renouvelables et pour encourager l'émergence d'un projet sur un bâtiment appartenant à l'EPT.

Accompagnement stratégique PCAET de GPSO

L'ALEC accompagne GPSO dans sa démarche de refonte de son PCAET (Plan Climat Air Énergie Territorial). Elle intervient en **appui technique** au travers de groupes de travail, de 4 ateliers et de sa participation aux Comités Techniques et réunions de GPSO.

zoom

LE PILOTAGE DU GROUPE DE TRAVAIL « RAFRAÎCHIR LA VILLE »



L'ALEC a piloté un groupe de travail interne à GPSO « rafraîchir la ville ». Quatre ateliers ont conduit à construire une culture commune des services sur le sujet de l'effet d'îlots de chaleur (ICU) et à mettre au point un plan d'actions visant à en minimiser l'impact.



LES SERVICES DE L'ALEC SOLLICITÉS PAR LA VILLE D'ISSY-LES-MOULINEAUX

- **Réalisation de benchmarks** sur les aides financières, certifications et labels dans la construction.
- **Accompagnement de la ville** pour la mise en œuvre d'un **Bilan des Émissions de Gaz à Effet de Serre**.
- **Suivi du confort** dans certains bâtiments (température, humidité, qualité de l'air).



INFORMATION, SENSIBILISATION, ANIMATION du territoire

Information technique

L'ALEC prépare une troisième note technique à destination des décideurs du territoire (élus et services). Cette note technique n°3 portera sur l'**intégration urbaine des rénovations énergétiques de bâtiments**. Elle devrait être publiée fin 2019 - début 2020.

Mise en réseau des acteurs professionnels

L'ALEC met en réseau des acteurs œuvrant dans le domaine de la performance énergétique. En organisant des rencontres de professionnels et acteurs du territoire (responsables bâtiments et patrimoine, bureaux d'études, architectes, artisans, etc.), elle favorise la confrontation des expériences et suscite les échanges.

Petit-déjeuner « Pro »

15 professionnels d'horizons variés ont pu échanger lors de cette matinée axée sur la **performance énergétique des bâtiments** présentant la future réglementation E+C- et la démarche Bâtiment Durable Francilien.



Petit-déjeuner pro autour de la performance énergétique des bâtiments.

Interventions auprès d'entreprises

L'ALEC est disponible auprès des entreprises pour les accompagner dans leurs démarches de transition énergétique, notamment sur l'aspect sensibilisation des salariés. En janvier 2018, l'ALEC est intervenue auprès de l'entreprise MDBA (au Plessis-Robinson) à l'occasion de leur forum sur le logement à l'attention des collaborateurs du groupe. L'ALEC a rencontré et échangé avec une centaine de salariés (prestation payante).

Ateliers de sensibilisation

Cycle d'atelier élus-climat

Dans un format original et participatif, les ateliers de l'ALEC permettent de mobiliser les élus sur les questions du réchauffement climatique et de les amener à se positionner sur les différents points à aborder dans le PCAET (climat, air et énergie). Un atelier participatif « La Fresque du Climat » s'est tenu le 15 mars 2018, faisant réfléchir les élus sur l'impact des activités humaines sur le climat. Le prochain atelier a été préparé en 2018 pour se tenir en 2019. Il abordera les projets citoyens d'énergie renouvelable pour diffuser une culture commune du sujet sur le territoire pour que les initiatives déjà existantes ou émergentes puissent être accueillies favorablement par les collectivités.



Atelier élus-climat autour de la fresque du climat.

Ateliers Urba-Énergie-Climat

L'ALEC propose depuis 2 ans aux services urbanisme des villes du territoire et de GPSO un atelier annuel dans un format original et participatif qui permet de lever les freins potentiels à des projets de rénovation énergétique et d'encourager les pratiques innovantes et exemplaires. En 2018, 5 villes du territoire et GPSO ont particulièrement apprécié ce moment de réflexion pour faciliter ces projets au travers des PLU et du futur PLUI.



Réflexion participative des services urbanismes pour lever les freins à la performance énergétique au travers des PLU et PLUI.

Communication

DIFFUSION de l'information



La communication représente **un enjeu majeur** pour l'Agence. Il s'agit de **faire connaître et reconnaître** la structure et ses missions **auprès de ses différents publics**, et plus particulièrement le service de Conseil Énergie **FAIRE**.

Une présence nécessaire dans les médias locaux

Tout au long de l'année 2018, l'ALEC a produit de nombreux articles pour son **site web**, la **presse municipale**, et le **journal des locataires de l'OPH Seine Ouest Habitat**. Un travail de mobilisation des services communication a été réalisé en 2018 pour essayer d'augmenter la visibilité de ces articles dans la presse et tous les médias municipaux.

L'ALEC rejoint les réseaux sociaux



À partir de l'été 2018, l'ALEC a démarré sa présence sur les réseaux sociaux **Facebook**, **Instagram** et **LinkedIn**.

L'objectif est d'engager plus de personnes en direct, mais également de tisser des liens avec les associations et autres acteurs locaux susceptibles de relayer les messages de l'ALEC. Si l'Agence a investi les réseaux sociaux à l'économie en 2018, l'accent sera renforcé en 2019.

Le site web : principal vecteur d'information

Le site web de l'ALEC est régulièrement enrichi d'articles et d'informations ponctuelles au sein des différentes rubriques : particuliers, copropriétés, collectivités, entreprises. Il a reçu la visite de **9 768 visiteurs** au cours de 2018, ce qui représente une **hausse de 38 % de visiteurs par rapport à 2017** ! Un travail de refonte du site sera à engager en 2019 dans un souci de modernisation et d'optimisation.

Lettres d'information web

Newsletters et mails dédiés

L'ALEC utilise une plateforme de e-marketing (MailChimp) pratique, sécurisée et au rendu professionnel pour l'envoi de ses newsletters et mails d'information. **2 newsletters** ont été diffusées en 2018 au grand public pour le tenir informé des actualités de l'Agence et du secteur de l'énergie. Les actualités du programme d'animations sont également transmises via des mails dédiés utilisant cette plateforme. Au total : près de 1 200 destinataires en 2018.

La Lettre pro

Une édition de **La Lettre Pro** a été envoyée en 2018. Cette lettre est exclusivement dédiée à un public professionnel

(techniciens de collectivités, élus et acteurs de l'énergie et du bâtiment) pour les tenir informés des principales actualités réglementaires, techniques, des publications à connaître, et des événements. Au total : 750 destinataires.

Programme d'animations, flyers et affiches dans les municipalités

Tous les supports imprimés de l'ALEC (programmes, flyers, affiches, etc.) sont transmis aux collectivités pour mise à disposition des habitants dans leurs différents points d'accueil : hôtels de ville, médiathèques, services urbanisme... Ils sont également disposés sur les stands de l'ALEC lors des manifestations locales.



Campagne d'affichage du programme semestriel en ville.



Centre de ressources

Un centre de ressources composé de **nombreux ouvrages et revues techniques**, est mis à la disposition du public (en consultation sur place) à la **Maison de la Nature et de l'Arbre**. Certains ouvrages peuvent être occasionnellement prêtés à des agents de villes (services bâtiments ou développement durable)...



OUTILS DE COMMUNICATION & DE SENSIBILISATION aux enjeux énergétiques et climatiques

Expositions, jeux

De nouveaux supports de sensibilisation grand public ont vu le jour début 2018 afin d'attirer les habitants sur les stands des manifestations locales, et les sensibiliser sur les consommations d'énergie et leur bilan carbone personnel. Il s'agit de supports conçus par des ALEC ou associations partenaires qui ont été adaptés et reproduits.

L'exposition « **Thermicity** » et le jeu « **À la chasse au gaspi** » (créés et développés par l'ALEC) sont toujours disponibles à la location. La Maison de la Nature et de l'Arbre les a présentés à l'automne.



Thermicity, l'exposition dans le noir.



Carbone à ras (conçu par Avenir Climatique).



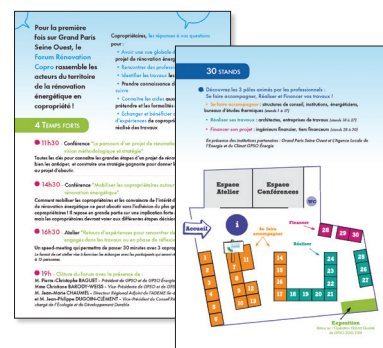
La pyramide des consommations (conçu par l'ALEC de Lyon).

Fiches techniques

Afin de valoriser les opérations exemplaires du territoire, les techniques utilisées, les professionnels engagés, des fiches techniques sont produites pour les bâtiments qui font l'objet d'une visite de site. Les fiches sont remises aux participants et mises en ligne sur le site web de l'ALEC. Ce document synthétique constitue une riche source d'informations pour les participants, particuliers comme professionnels.

zoom LA COMMUNICATION MISE EN ŒUVRE POUR LE 1^{er} FORUM RÉNOVATION COPRO

De nombreux outils de communication ont été créés pour l'occasion : charte graphique et logo dédiés, affiche, kakémono, flyer, programme, bannière, stands et mobilier, signalétique...



Bilan financier

DONNÉES

des comptes annuels



304 688 €

TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION

132 €

TOTAL PRODUITS FINANCIER

309 839 €

TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION

8 424 €

TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES

206 382 €

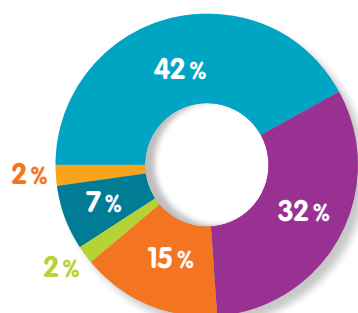
TOTAL DU BILAN FINANCIER

-13 443 €

RÉSULTAT NET COMPTABLE

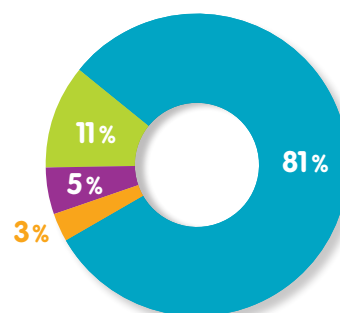
Différents mouvements de personnel en fin d'année, ainsi qu'un reliquat de subvention non obtenu et passé en charges exceptionnelles, expliquent le résultat négatif du bilan.

PRODUITS 2018



- Subvention GPSO : **127 000 €**
- Subvention ADEME IDF : **99 000 €**
- Subvention CRIF : **45 000 €**
- Subvention OPH Seine Ouest Habitat : **6 000 €**
- Cotisations annuelles : **20 065 €**
- Prestations et locations : **6 245 €**
- Subvention Thermicity (pca) : **1 456 €**
- Aides à l'emploi : **- 79 €**

CHARGES 2018



- Frais de personnel : **256 628 €**
- Charges fixes : **36 929 €**
- Frais de communication et événementiel : **16 282 €**
- Charges exceptionnelles : **8 424 €**

PARTENAIRES financiers

L'ALEC est une association à but non lucratif fondée en 2008 par l'EPT Grand Paris Seine Ouest et l'Office Public de l'Habitat (OPH) Seine Ouest Habitat avec le soutien financier de l'Union Européenne. Elle bénéficie du soutien financier de l'EPT Grand Paris Seine Ouest, de l'ADEME, du Conseil Régional d'Île-de-France, et de l'OPH Seine Ouest Habitat. Ces financeurs fidèles soutiennent l'Agence depuis son origine.



2018

en images



JANVIER

Petit-déjeuner « Pro »
sur l'expérimentation E+/C-



FÉVRIER

Nuits de la thermographie



MARS

Atelier Élus-Climat
« La Fresque du Climat »



AVRIL

Visite de
maison individuelle passive



MAI

Manifestations locales :
semaine du développement durable



JUIN

Assemblée générale
et anniversaire des 10 ans de l'ALEC



JUILLET

Ouverture des comptes Facebook,
Instagram et LinkedIn de l'ALEC



AOÛT

Finalisation du programme
d'animation du 2^e semestre 2018



SEPTEMBRE

Manifestations locales :
l'ALEC aux journées de la mobilité



OCTOBRE

Visite de copropriété :
rénovation énergétique



NOVEMBRE

1^{er} Forum
Rénovation Copro



DÉCEMBRE

Brunch à énergie positive
au lancement de la saison 3
du Défi Familles à Énergie Positive



Agence Locale de l'Énergie et du Climat – Grand Paris Seine Ouest Énergie
2, rue de Paris – 92190 Meudon
01 45 34 26 52 • contact@gpso-energie.fr
gpso-energie.fr

0 800 10 10 21

Service & appel
gratuits

Contacter l'Espace Conseil FAIRE :
infoenergie@gpso-energie.fr

Réalisation : GPSO Énergie – 2019 – Imprimé sur papier labellisé Ange Bleu avec encres végétales.
Conception : Sophie Auvin