



**GPSO Energie**  
**Agence Locale de l'Energie**

# **RAPPORT MORAL**

# **D'ACTIVITE 2016**

# TABLE DES MATIERES

<b>Vie de l'association</b> .....	<b>4</b>
Le Conseil d'administration.....	4
Les adhérents.....	4
L'équipe permanente.....	4
<b>2016, en bref</b> .....	<b>5</b>
Les temps forts de l'année 2016.....	5
Chiffres clés.....	6
Vie du réseau des ALEC : fédération FLAME.....	6
<b>Espace Info Energie – pôle particuliers</b> .....	<b>6</b>
Traitement des contacts.....	6
Contacts « hors aggro/territoire » : la situation particulière de 2016.....	7
Des contacts satisfaits du service EIE assuré par GPSO Energie, et des travaux concrets.....	7
Copropriétés (accompagnement et CoachCopro®).....	7
Club Copro.....	7
CoachCopro®.....	8
Formation des copropriétés.....	8
Collaboration à la formation ADEME.....	8
Sensibilisation des publics.....	9
Le défi Familles à Energie Positive.....	9
Précarité énergétique.....	9
Animation du territoire – Grand public.....	10
Nuits de la thermographie.....	11
Conférences.....	11
Visites de site.....	11
Rendez-vous Climat.....	12
Ateliers pratiques.....	12
Manifestations locales.....	12
Interventions extérieures.....	12
<b>Pôle « Professionnels »</b> .....	<b>13</b>
Expertise, conseil et accompagnement des collectivités et bailleurs sociaux.....	13
Accompagnement de projets de construction ou de réhabilitation.....	13
Appui technique des politiques énergie-climat.....	14
Avis technique sur les PLU.....	14
Accompagnement complet de Ville-d'Avray.....	14
Accompagnement de GPSO dans sa démarche de PCAET.....	14
Avis technique de l'ALE sur des projets d'aménagement.....	14

<b>Information, sensibilisation et animation du territoire – Pôle professionnels .....</b>	<b>15</b>
Animation technique du territoire.....	15
Mise en réseau des acteurs professionnels et information technique.....	15
Supports de sensibilisation PRO .....	15
Note technique.....	15
Opérations ciblées de sensibilisation.....	16
Sensibilisation des élus locaux .....	16
Sensibilisation d’usagers .....	16
Sensibilisation des entreprises .....	16
<b>Communication, promotion et valorisation des activités de l’agence .....</b>	<b>17</b>
Supports de sensibilisation .....	17
Expositions, jeux.....	17
Articles de presse / web .....	18
Centre de ressources.....	18
Supports de communication.....	18
Supports institutionnels / ALE.....	18
Supports de communication EIE .....	18
Diffusion de l’information .....	19
Promotion extérieure des actions de l’ALE.....	20
<b>Bilan financier 21</b>	
Données des comptes annuels .....	21
Partenaires financiers.....	21
Répartition des produits d’exploitation .....	21
Répartition des charges d’exploitation .....	22
<b>Perspectives 2017 .....</b>	<b>23</b>
A l’échelle de l’ALE .....	23
Espace Info Energie.....	23
Pôle « Professionnels » .....	23
Communication.....	23

## VIE DE L'ASSOCIATION

### Le Conseil d'administration

#### Collège des collectivités

##### - Communauté d'agglomération Grand Paris Seine Ouest :

- Pierre-Christophe BAGUET, *Président*
- Christiane BARODY-WEISS, *1ere Vice-présidente*
- Jean-Jacques GUILLET, *2e Vice-président*

##### - Ville d'Issy-les-Moulineaux : Joëlle SUEUR, *Secrétaire*

##### - Ville de Sèvres : Romain HOFFSCHIR

##### - Ville de Ville-d'Avray : Aline DE MARCILLAC, *Secrétaire adjoint*

#### Collège des membres adhérents

##### - OPH Seine Ouest Habitat : Alain JULIARD, *Trésorier*

##### - CLCV : Gérard KUEFFER, *membre du Bureau*

##### - CAPEB Grand Paris : Jean-Claude IZARD, *Trésorier-adjoint*

##### - Antoine SAUVAGE (particulier), *membre du Bureau*

##### - UFC Que Choisir - antenne de Meudon : Annie DARD

##### - EDF : Catherine CHABROL

##### - FFB Grand Paris : Philippe LANGUERE

### Les adhérents



### L'équipe permanente

##### - Muriel LE BOULANGER : Directrice

##### - Beate BROCKMANN : Chargée de mission administration et communication

##### - Sandrine CONRATE : Conseillère Info Energie, Responsable de l'Espace Info Energie

##### - Grégory LAVOUE : Responsable de l'Espace Info Energie, Conseiller Info Energie (*jusqu'au 22/07/16*)

##### - Denis GRIVEAU : Conseiller Info Energie, chargé de mission copropriétés (*à partir du 05/09/16*)

##### - Hugo BÉRARD : Chargé de mission efficacité énergétique

### Les temps forts de l'année 2016

#### **17 février et 15 juin : « Ateliers Elus-Climat » à Issy-les-Moulineaux et Boulogne-Billancourt**

→ Balades urbaines sur les thèmes des déperditions de chaleur des bâtiments, et de l'adaptation au changement climatique, avec le concours d'une architecte bioclimatique.

#### **30 juin : Formation Copro à Meudon**

→ Cette journée, organisée en partenariat avec l'ARENE IDF a permis à une vingtaine de copropriétaires de se former pour booster leur projet de rénovation énergétique de copropriété.

#### **2 juillet : « Rendez-vous climat » à Boulogne-Billancourt : les îlots de chaleur**

→ Pour le grand public, animé par une architecte bioclimatique.

#### **5 juillet : Petit déj pro sur les réseaux de chaleur à Issy-les-Moulineaux**

→ L'objectif de ce format est de rendre les sujets techniques sur les problématiques énergie-climat à l'échelle du territoire accessibles à un public non expert, notamment aux décideurs publics territoriaux.

#### **14, 15 et 21 novembre : Sessions de sensibilisation des travailleurs sociaux de la ville de Meudon à la précarité énergétique**

→ 42 travailleurs sociaux au total ont participé à ces sessions construites et animées sur un mode participatif.

#### **19 novembre : Lancement du défi Familles à Energie Positive à Issy-les-Moulineaux**

→ 86 foyers inscrits au défi ; 58 participants à l'événement de lancement, sous un format festif et convivial.

#### **Décembre 2016 : publication de la note technique n°2 de l'ALE**

→ « Valoriser les énergies renouvelables sur le territoire de Grand Paris Seine Ouest » : une note technique synthétique à l'attention des décideurs, maîtres d'ouvrage, et professionnels du territoire.

#### **Une fin d'année marquée par une affluence record des contacts de l'Espace Info Energie**

→ Cette affluence s'explique par l'absorption provisoire, sur demande de l'ADEME, de l'afflux de contacts provenant du territoire voisin, suite à la fermeture d'une association porteuse d'un Espace Info Energie. Une affluence qui a demandé adaptation et forte implication de l'équipe de conseillers.



## Chiffres clés

**790** demandes traitées par l'Espace Info Energie : un nouveau record représentant + **20 %** d'augmentation de l'activité par rapport à l'année 2015, qui avait déjà connu une très forte affluence.

**85** rendez-vous approfondis lors des permanences en mairie

**106** copropriétés inscrites au CoachCopro® au 31 décembre 2016 représentant près de **10 000 logements**

**Près de 600 participants** aux différentes animations de l'ALE

**7000** visiteurs ont navigué sur [www.gpso-energie.fr](http://www.gpso-energie.fr)

## Vie du réseau des ALEC : fédération FLAME



GPSO Energie est particulièrement impliquée dans la vie de FLAME, la fédération des ALEC.

L'une des salariées de l'agence co-anime un groupe de travail sur l'animation du territoire et la communication ; les autres membres de l'équipe participent activement à certains groupes de travail (GT copros, et GT administration), voire à leur animation (groupe de travail RH pour les directeurs notamment).

L'équipe a participé aux rencontres (bisannuelles) qui se sont tenues à Clermont-Ferrand, participant à différents ateliers thématiques, et réseaux d'échanges.

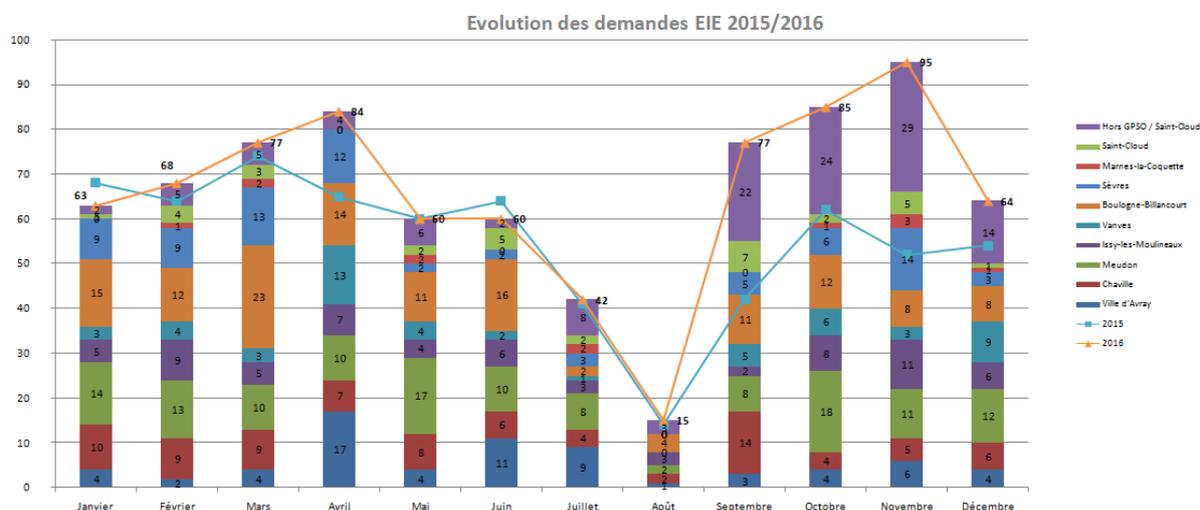
La participation de l'agence à la vie de la fédération est particulièrement positive pour l'ensemble de l'équipe, qui peuvent largement échanger sur leurs missions, bénéficier de retours d'expériences, et faire avancer certains sujets de travail...

Le poids de cette fédération qui monte en puissance depuis quelques années sert les intérêts de toutes les agences, qui peuvent notamment se réjouir d'être désormais reconnues d'intérêt général dans la Loi sur la Transition Énergétique et la Croissance Verte de 2015, comme outils des collectivités pour la mise en œuvre de la transition énergétique.

## ESPACE INFO ENERGIE – POLE PARTICULIERS

### TRAITEMENT DES CONTACTS

Traitement de **790 contacts** en 2016, représentant une **augmentation de 20 %** de l'activité par rapport à l'année 2015.



Le nombre de demandes a fortement augmenté depuis le lancement du plan de rénovation énergétique de l'habitat en 2013 et la mise en place de la plateforme nationale Rénovation Info Service : + 80 % entre 2012 et 2016.

En 2016, le nombre de demandes issues du territoire de GPSO a légèrement augmenté (634 à comparer aux 617 contacts de 2015, soit une hausse de 2,75%).

## Contacts « hors aggro/territoire » : la situation particulière de 2016

**La contribution de la structure au maintien de la continuité de service sur le département des Hauts de Seine suite à la fermeture fin 2015 de l'association Croix Rouge Insertion – IDEMU, a quant à elle généré une augmentation importante des demandes hors territoire (156 demandes traitées en 2016 pour 43 en 2015, soit 262% d'augmentation).**

L'association Croix-Rouge Insertion, qui assurait le portage de la mission Info-Energie sur les Hauts de Seine en dehors des territoires déjà couverts (GPSO et Hauts de Bièvres), a fermé ses portes fin décembre 2015.

A la demande de l'ADEME, GPSO Energie a assuré à moyens constants (soit 2 ETP) sur le dernier semestre 2016 la mission PRIS-EIE sur le territoire Paris Ouest La Défense, sous la forme d'un service minimum, en répondant aux messages téléphoniques et aux demandes par mail des habitants.

La ville de Saint Cloud a par ailleurs sollicité l'Agence pour maintenir le niveau de prestation assuré auparavant par Croix Rouge Insertion – IDEMU. Une convention a été signée pour poursuivre les permanences assurées à l'Hôtel de Ville et l'accompagnement de 2 copropriétés lauréates d'un appel à projet municipal dans leur démarche de rénovation énergétique.

156 demandes provenant du territoire Paris Ouest La Défense ont été traitées en 2016, dont 32 de Saint-Cloud.

## Des contacts satisfaits du service EIE assuré par GPSO Energie, et des travaux concrets

### *Un service apprécié, à la qualité reconnue*

D'après les enquêtes de satisfaction réalisées de manière systématique par l'ADEME, **94% des répondants sont globalement satisfaits** de leur prise de contact avec notre Espace Info Energie.

D'après les enquêtes de passage à l'acte également réalisées par l'ADEME, les conseils donnés par l'EIE sont perçus comme pertinents ou très pertinents par 86% des répondants, l'EIE est par ailleurs la source d'information la plus mobilisée pour les projets et ses conseils ont contribué à la décision de réaliser des travaux pour 69% des répondants.

### *Passage à l'acte : un impact économique non négligeable*

A 12 mois de la prise de contact avec l'EIE, plus de 61% des répondants ont entrepris des travaux relativement lourds (isolation, changement de chauffage...) et 31% ont lancé un audit énergétique. La nature des travaux les plus fréquents est l'isolation (majoritairement des vitrages et de la toiture), à 80%, suivis par les travaux de chauffage à 35% et de ventilation à 18%.

Sur les 20 répondants, **les projets d'isolation ont généré des travaux pour 15% supérieurs à 50 000 € et pour 25% supérieurs à 30 000 €.**

## COPROPRIETES (ACCOMPAGNEMENT ET COACHCOPRO®)

### Club Copro

Une dizaine de copropriétés représentant près de 2000 logements composent le Club Copro. Ces copropriétés particulièrement avancées dans une démarche de rénovation énergétique sont accompagnées par l'ALE afin d'amener les différents acteurs vers une méthodologie efficace. **10**

**copropriétés** sont intégrées dans ce dispositif d'échanges et de conseils personnalisés afin de favoriser le vote des travaux de rénovation énergétique envisagés. Ces copropriétés, pour certaines composées de très grands ensembles représentent ainsi près de **2000 logements**.

**Le 24 novembre 2016**, un Club Copro a été organisé en présence des différents membres des conseils syndicaux afin de

favoriser l'échange, le partage de bonnes pratiques ainsi que différents outils. Les nombreuses avancées réglementaires issues de la loi pour la transition énergétique et la croissance verte ont été commentées.



*Club Copro du 24 novembre 2016*

## CoachCopro®

L'ALE poursuit également son implication dans le développement du CoachCopro® sur son territoire d'activité. **114 copropriétés** sont désormais inscrites sur la plateforme représentant **près de 10 000 logements** et **190 utilisateurs**. Cet outil permet à l'ALE de démultiplier sa capacité d'accompagnement et de renforcer l'expertise des conseillers en facilitant la prise de contact avec des copropriétés particulièrement avancées dans des démarches de rénovation énergétique.

Initialement prévu pour les copropriétaires et syndics, le CoachCopro® est élargi depuis 2015, aux autres professionnels (pouvoirs publics, fédérations et entreprises privées représentatifs des différents métiers impliqués dans la rénovation). Ce dispositif de plateforme territoriale de rénovation énergétique créé par l'Agence Parisienne du Climat associe les 4 agences locales de l'énergie métropolitaines dont GPSO Energie et est destiné à faciliter la rénovation énergétique en rapprochant la demande des particuliers de l'offre des professionnels. Il comporte également un observatoire de la rénovation énergétique qui devrait être opérationnel dès le printemps 2017.

## Formation des copropriétés

Une formation sur la rénovation énergétique a été organisée le 30 juin 2016, en partenariat avec l'ARENE et la SEM Energie Positif dans le cadre du projet européen MLEI-POSIT'IF ayant pour objectif la montée en compétence des acteurs de la copropriété en Ile-de-France. Cette formation à destination des syndicats de copropriété et syndics a accueilli 21 participants.



*Formation du 30 juin 2016*

## Collaboration à la formation ADEME

Enfin, l'ALE a participé au comité de consultation créé par l'ADEME pour déterminer le contenu de la nouvelle formation sur la rénovation énergétique des copropriétés en direction des CIE. Les principales missions de cette collaboration ont été d'apporter un appui technique pour l'établissement du schéma pédagogique de la future formation suite à la sélection du prestataire.

## SENSIBILISATION DES PUBLICS

### Le défi Familles à Energie Positive

L'Agence Locale de l'Energie coordonne et anime le défi Familles à Energie Positive sur le territoire de GPSO. Il s'agit d'un défi fédérateur dont l'objectif est d'atteindre, en équipe, une réduction des consommations d'eau et d'énergie de 8% par rapport à l'année précédente. Chaque équipe est suivie par un capitaine d'équipe, en relation avec l'ALE.



L'Agence s'est notamment investie dans le recrutement de participants en mobilisant les relais locaux de diffusion de l'information et en profitant de différents événements locaux pour faire connaître le défi.



*Événement de lancement du défi Familles à Energie Positive – 19 novembre 2016*

L'événement de lancement de cette 1<sup>ère</sup> édition a réuni une soixantaine de personnes, dont 1/3 d'enfants, le **samedi 19 novembre** à Issy-les-Moulineaux.

Trois sessions de formation destinées aux capitaines (prise en main du site internet, relever ses compteurs, écogestes) ont été proposées fin novembre pour assurer un suivi le plus autonome possible des équipes.

88 personnes se sont inscrites et 76 participants réunis en 11 équipes participent au défi cette année.

### Précarité énergétique

Plusieurs ateliers ont été animés en direction de publics vulnérables sur le territoire de GPSO:

- En partenariat avec le libre-service social d'Issy-les-Moulineaux, 2 ateliers (« Mes appareils électriques au régime » et « Economies d'eau ») respectivement les **26 mai et 23 juin 2016** représentant **12 participants au total**,
- Action collective avec l'association Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM) de Boulogne-Billancourt, 1 atelier (« Mes appareils électriques au régime »), le **15 avril 2016 : 14 participants**.
- Un atelier « Mes appareils électriques au régime » prévu le 17 octobre 2016 avec le CCAS de Meudon a dû être annulé faute d'un nombre d'inscrits suffisant.



*Atelier du 15 avril 2016 à Boulogne-Billancourt*



Session de sensibilisation des travailleurs sociaux de la ville de Meudon

Des sessions de sensibilisation à la problématique de la précarité énergétique ont également été menées en partenariat avec le CCAS de Meudon, à destination des travailleurs sociaux et personnels se déplaçant au domicile des bénéficiaires de la ville (projet du pôle solidarité du CCAS de créer un dispositif de repérage s'appuyant sur les personnels de l'action sociale et de visites à domicile).

L'objectif était d'avoir une première approche de la notion de précarité énergétique, comment la détecter. **42 travailleurs sociaux** ont participé aux 3 sessions, construites sur un mode interactif et rythmé, organisées les 14, 15 et 21 novembre.

## ANIMATION DU TERRITOIRE – GRAND PUBLIC

L'Espace Info Energie de l'ALE propose également des animations techniques afin de sensibiliser les habitants. Ces différentes animations, intégrées dans un programme semestriel sont le fruit de collaborations particulièrement riches avec les villes du territoire et permettent une approche pédagogique et engageante des thématiques de la rénovation énergétique. Elles suivent un rythme d'une animation par mois, hors été et hors manifestations locales.

**Animations ÉNERGIE - CLIMAT**  
Programme septembre > décembre 2016

INFO → ÉNERGIE en ILE-DE-FRANCE

**Cyclo-balade « SOLUTIONS CLIMAT » : MANGEONS LOCAL !**  
Lors de la journée de la mobilité à Boulogne-Billancourt, partez à vélo à la découverte d'initiatives concrètes en faveur de l'alimentation locale et de l'agriculture urbaine.  
Samedi 17 septembre 15h > 16h30  
Boulogne-Billancourt

**Visite RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE EN MAISON INDIVIDUELLE**  
Cette habitation a été entièrement rénovée pour gagner en confort et réaliser des économies d'énergie (isolation des murs, de la toiture, changement de la chaudière et des vitrages)...  
Samedi 8 octobre 10h > 12h  
Chaville

**Conférence Copro MOBILISER LES PROPRIÉTAIRES MODESTES**  
Les capacités financières réduites de certains copropriétaires sont souvent un frein dans les décisions de rénovation énergétique. Les aides dédiées peuvent pourtant inverser la tendance : découvrez comment!  
Mardi 29 novembre 19h > 21h  
Vanves

**Nuit de la thermographie OBSERVEZ LES DÉPERDITIONS THERMIQUES**  
Un conseiller énergie équipé d'une caméra thermique vous propose un parcours pour visualiser les déperditions de chaleur des bâtiments et comprendre comment traiter le problème à la source.  
Mardi 13 décembre 19h > 21h  
Sèvres

Ces animations sont organisées par l'Espace Info Énergie de GPSO Énergie, membre du réseau Rénovation Info Service. N'hésitez pas à prendre rendez-vous avec un conseiller énergie pour bénéficier de conseils individualisés, neutres et gratuits.

Informations pratiques et inscriptions :  
0 800 10 10 21 Service à appel gratuit

Retrouvez les activités de l'Agence Locale de l'Énergie sur [www.gpso-energie.fr](http://www.gpso-energie.fr)

GPSO Énergie bénéficie du soutien financier de :

SEINE OUEST, ADISE, IledeFrance, Brestis Ouest HABITAT

AGENCE LOCALE DE L'ÉNERGIE  
[www.gpso-energie.fr](http://www.gpso-energie.fr)

GRAND PARIIS SEINE SAINE ÉNERGIE

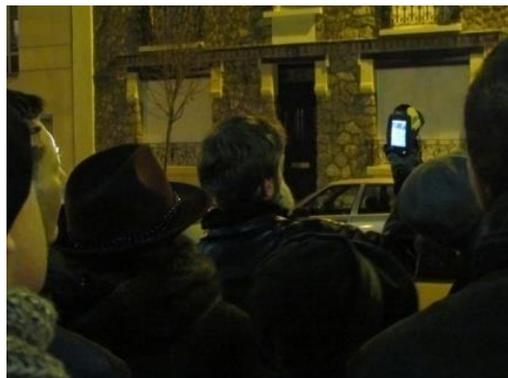
Aperçu du programme d'animation du 2<sup>nd</sup> semestre 2016

## Nuits de la thermographie

Sous la forme d'un parcours nocturne en présence d'un conseiller énergie équipé d'une caméra thermique, ces événements rencontrent habituellement un vif succès grâce à l'aspect pédagogique mis en avant par la thermographie. Trois nuits de la thermographie ont été organisées en 2016 :

- A Issy-les-Moulineaux le **19 janvier**,
- A Meudon le **16 février**,
- A Sèvres le **13 décembre**.

Ces trois animations ont permis de sensibiliser **38 participants**.



*Nuit de la thermographie à Issy-les-Moulineaux (19/01/16)*

## Conférences

Deux conférences ont été organisées sur des thématiques relatives à la rénovation énergétique en copropriété.

- A Sèvres le **14 avril 2016** sur la rénovation énergétique en copropriété,
- A Vanves le **29 novembre 2016** sur la mobilisation des copropriétaires modestes dans un projet de rénovation grâce aux aides incitatives.

Ces deux soirées ont permis de sensibiliser **63 participants**.



*Conférence sur la rénovation énergétique en copropriété le 14 avril 2016 à Sèvres*

## Visites de site

Cinq visites de site ont été organisées pour favoriser les échanges entre particuliers, bénéficier du retour d'expérience de maîtres d'ouvrages et rencontrer des entreprises.

L'objectif de ces animations est de mettre en avant des projets ambitieux en termes de performance énergétique, en rénovation comme en construction neuve, de manière à amener les porteurs de projets à une réflexion intégrant la performance énergétique, ou tout simplement les rassurer pour passer à l'acte.

### Visites de copropriétés :

- Copropriété Verrières-Joli Mai à Meudon La Forêt le **20 février 2016**,
- Copropriété les Châtaigniers à Meudon La Forêt le **19 mars 2016**,

### Visites de maisons individuelles :

- Agrandissement et isolation performante d'une maison individuelle à Issy-les-Moulineaux le **21 mai 2016**,
- Construction d'une maison individuelle passive à Boulogne-Billancourt le **11 juin 2016**,
- Rénovation globale d'une maison individuelle à Chaville le **8 octobre 2016**.

Ces cinq visites ont permis de sensibiliser **80 participants**.



*Visite d'une maison individuelle passive le 11 juin 2016 à Boulogne-Billancourt*

## Rendez-vous Climat



*Balade urbaine le 2 juillet 2016 à Boulogne-Billancourt*

Initiés en 2015 dans le cadre de la COP 21, les rendez-vous climat de l'ALE deviennent récurrents.

L'ALE a adapté pour le grand public le format des balades urbaines, initié lors des ateliers proposés par le pôle professionnel à destination des élus. Une balade urbaine a permis à 17 participants de comprendre les enjeux de l'adaptation de la ville au changement climatique en partant à la découverte de l'éco-quartier du trapèze le **2 juillet 2016** à Boulogne-Billancourt.

## Ateliers pratiques

L'ALE a reconduit la cyclo-balade réalisée à l'occasion de la COP 21, permettant à 7 participants de découvrir les initiatives locales en faveur des circuits courts alimentaires le **17 septembre 2016** à Boulogne-Billancourt pendant la journée de la mobilité.

## Manifestations locales

L'Espace Info Energie est également présent lors des manifestations locales organisées sur le territoire de Grand Paris Seine Ouest :



- **4 juin 2016**, Journée du développement Durable à Meudon, 40 personnes rencontrées et informées
- **11 juin 2016**, accueil des nouveaux meudonnais, 15 personnes informées des missions de l'Espace Info Energie de l'Agence
- **17 septembre 2016**, Journée de la Mobilité à Boulogne-Billancourt, 56 personnes rencontrées et informées.

*Stand d'information lors de la journée de la mobilité de Boulogne-Billancourt*

## Interventions extérieures

En octobre, l'Agence a également animé à Courbevoie l'exposition « la maison éCO2nome » de l'agence MVE sur sollicitation du CCAS de Courbevoie. Cette animation s'est tenue sur 2 demi-journées et visait le public scolaire de la Ville.

Cette intervention hors territoire s'est faite sous la forme d'une prestation extérieure.

## POLE « PROFESSIONNELS »

### EXPERTISE, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES COLLECTIVITES ET BAILLEURS SOCIAUX

#### Accompagnement de projets de construction ou de réhabilitation

L'accompagnement de projets est au cœur des missions conduites par l'ALE auprès des collectivités du territoire et des bailleurs sociaux (principalement l'OPH Seine Ouest Habitat). L'enjeu est de leur fournir un **accompagnement sur le long terme** à la fois **réaliste et ambitieux**, afin de pousser à l'excellence énergétique tout en tenant compte des **contraintes techniques et financières de chaque projet**. En 2016, l'ALE s'est investie sur :

#### - L'accompagnement de 5 projets « bâtiments »:

	Maîtres d'ouvrage et projets concernés	Accompagnement réalisé
	<b>Boulogne-Billancourt</b> Hôtel de Ville	✓ Thermographie de façade et rapport de préconisation
	<b>Issy-les-Moulineaux</b> Rénovation CAM	✓ Thermographie de façade et rapport de préconisation ✓ Point sur les CEE ✓ Relecture et commentaire sur la phase PRO ✓ Point sur les subventions mobilisables
	<b>Issy-les-Moulineaux</b> Parc Municipal des Sports	✓ Avis sur la notice Qualité Environnementale du Bâti de l'APS
	<b>Meudon</b> Hôtel de Ville	✓ Thermographie de façade et rapport de préconisation
	<b>Meudon</b> Centre des Finances, Rue Ponceau	✓ Thermographie de façade et rapport de préconisation
	<b>Meudon</b> Ecole + ludothèque Trivaux	✓ Participation au rendu de la phase APS

### **Avis technique sur les PLU**

En prévision de la constitution de la métropole du Grand Paris, la plupart des villes de GPSO ont entamé la révision de leur PLU. L’ALE a ainsi accompagné la ville de Boulogne-Billancourt dans sa révision du PLU, en apportant notamment ses remarques pour la prise en compte des critères énergétiques et environnementaux dans les règlements ou OAP spécifiques.

### **Accompagnement complet de Ville-d'Avray**

#### **Comité de Pilotage Energie de Ville-d'Avray :**

L’ALE participe au comité de pilotage énergie de Ville-d’Avray, qui se réunit régulièrement en vue notamment de définir son schéma directeur de l’énergie. L’accompagnement a notamment porté sur la réalisation d’audits énergétiques et architecturaux sur plusieurs bâtiments de la ville (Ecole Rostand, Ecole de la Ronce, Annexe Mairie), dans le choix du bureau d’étude et la mobilisation de subventions.

#### **Accompagnement du C3D :**

L’ALE accompagne le Comité Dagovéranien du Développement Durable (C3D) dans ses projets de transition énergétique qu’il porte auprès de la Ville : création d’un réseau de chaleur géothermique, centrales solaires, unités de méthanisation.

### **Accompagnement de GPSO dans sa démarche de PCAET**

L’ALE accompagne GPSO dans sa démarche PCAET sur deux volets :

- Appui technique pour répondre à l’AMI de l’Ademe « du PCET au PCAET » : suivi du bureau d’étude missionné, relectures et commentaires sur les rendus, participation aux Comités techniques et comités de pilotage.
- Etudes prospectives sur les ENR :
  - o Etude sur les possibilités de méthanisation des déchets organiques en lien avec le service déchets
  - o Rencontre avec les gestionnaires du réseau de chaleur de Meudon-la-Forêt
  - o Etude sur le potentiel solaire et identification de deux bâtiments pouvant accueillir une centrale photovoltaïque : travail avec le SIGEIF sur un montage technico-économique
  - o Lancement d’études de faisabilité photovoltaïque sur le Palais des Sports et les gymnases Marcel Bec en lien avec le SIGEIF.

### **Avis technique de l’ALE sur des projets d’aménagement**

L’ALE a participé auprès de la ville de Meudon à l’évaluation des offres environnementales des candidats à la construction de l’éco-quartier de la Pointe de Trivaux.

# INFORMATION, SENSIBILISATION ET ANIMATION DU TERRITOIRE – POLE PROFESSIONNELS

## ANIMATION TECHNIQUE DU TERRITOIRE

### Mise en réseau des acteurs professionnels et information technique

Par l'intermédiaire de son pôle « professionnels », l'ALE joue un rôle important dans la mise en réseau des acteurs œuvrant dans le domaine de la performance énergétique sur le territoire de GPSO. Elle constitue également un relai d'information technique en organisant des rencontres professionnelles sur des thématiques d'actualités. Ces rencontres sont l'occasion de réunir des professionnels et acteurs du territoire (responsable bâtiments et patrimoine), de confronter les expériences et susciter l'échange autour de thématiques liées à l'efficacité énergétique.

#### Evénements pro

- **Un Petit-déjeuner « Pro »** sur le thème « **Créer un réseau de chaleur, une opportunité pour valoriser les énergies renouvelables** » à Issy-les-Moulineaux (décembre 2016).  
→ 17 participants, dont 5 élus locaux particulièrement impliqués
- Préparation du **Petit déjeuner « pro » de janvier 2017 sur les énergies renouvelables locales (à Issy)**, en écho à la note technique n°2 de l'ALE (voir plus bas).

#### Ateliers d'échanges

- **Un atelier d'échange** à destination des services bâtiment/énergie des villes de GPSO s'est tenu le 1<sup>er</sup> décembre à Meudon.  
L'atelier était axé sur le confort d'été passif dans les bâtiments publics, avec l'intervention du bureau d'étude Etamine.

## SUPPORTS DE SENSIBILISATION PRO

### Note technique

L'ALE a produit sa 2<sup>ème</sup> note technique à destination des décideurs du territoire (élus et services), mais également de l'ensemble des acteurs du secteur de l'énergie ou du bâtiment. Cette année, l'ALE a choisi de mettre en lumière les possibilités de valorisation locale d'énergies renouvelables et de récupérations, à l'échelle de GPSO.

Cette note d'information qui se veut très accessible et synthétique, vise à mieux faire connaître des sujets d'actualité, et à faire émerger des idées et des projets à l'échelle locale.



## OPERATIONS CIBLEES DE SENSIBILISATION

### Sensibilisation des élus locaux

#### *Cycle d'ateliers Energie-Climat pour les élus locaux*

##### **Ateliers « Elus Climat » :**

L'ALE propose aux élus du territoire des ateliers au format participatif pour leur permettre de monter en compétence sur les thématiques « énergie climat ».

Deux ateliers se sont tenus au premier semestre 2016, sur le bâtiment et sur l'adaptation du territoire au changement climatique.

→ 20 élus mobilisés sur l'ensemble des ateliers

### Sensibilisation d'usagers

#### *Sensibilisation « énergie-climat » de services municipaux*

L'ALE a organisé pour Ville-d'Avray quatre ateliers de sensibilisation des agents municipaux sur le thème de l'énergie et du changement climatique. Ateliers pratiques et participatifs qui ont permis de faire émerger des propositions d'action, grâce à des formats originaux très appréciés, dans l'objectif de relancer un « Agenda 21 interne ».

→ 43 agents de la ville sensibilisés

#### *Opérations de sensibilisation d'usagers de bâtiments publics et locataires*

##### **Campagne Display**

La ville de Sèvres a souhaité adhérer à la campagne Display pour améliorer la performance énergétique de ses bâtiments en agissant sur l'efficacité des équipements énergétiques et en informant et mobilisant le public sur l'utilisation rationnelle de l'énergie.



L'ALE a accompagné la ville en 2016 sur la sensibilisation des occupants de l'école Gambetta en apportant des conseils méthodologiques (suivi du projet, mise en place d'un comité de pilotage regroupant tous les intervenants de l'école, communication sur les actions d'amélioration menées par les services techniques, utilisation du poster Display...) et en mettant à disposition sa malle documentaire et pédagogique à l'usage des enseignants et animateurs périscolaires, afin qu'ils puissent faire vivre le projet auprès des enfants.

→ Mobilisation d'une école de 13 classes

##### **Défi Goutte d'eau avec l'OPH Seine Ouest Habitat**

L'année 2016 a vu s'achever l'opération « Goutte d'eau » menée en collaboration avec l'OPH en 2015, sur un bilan favorable :

- 38 foyers inscrits, 26 foyers réellement participants.
- Près de 20% d'économies sur les consommations d'eau

La réunion finale prévue en début d'année 2016, a cependant dû être annulée faute d'inscrits.

### Sensibilisation des entreprises

L'ALE est mobilisable auprès des entreprises du territoire pour les accompagner dans leur démarche de transition énergétique, notamment sur l'aspect sensibilisation (prestations extérieures).

Une après-midi de sensibilisation s'est tenue au sein de l'entreprise Michelin à Boulogne-Billancourt en septembre 2016. Une soixantaine de salariés ont pu s'informer sur les énergies renouvelables, l'isolation, les consommations électriques et l'eau via 4 ateliers pratiques animés par l'ALE.

→ 60 salariés sensibilisés

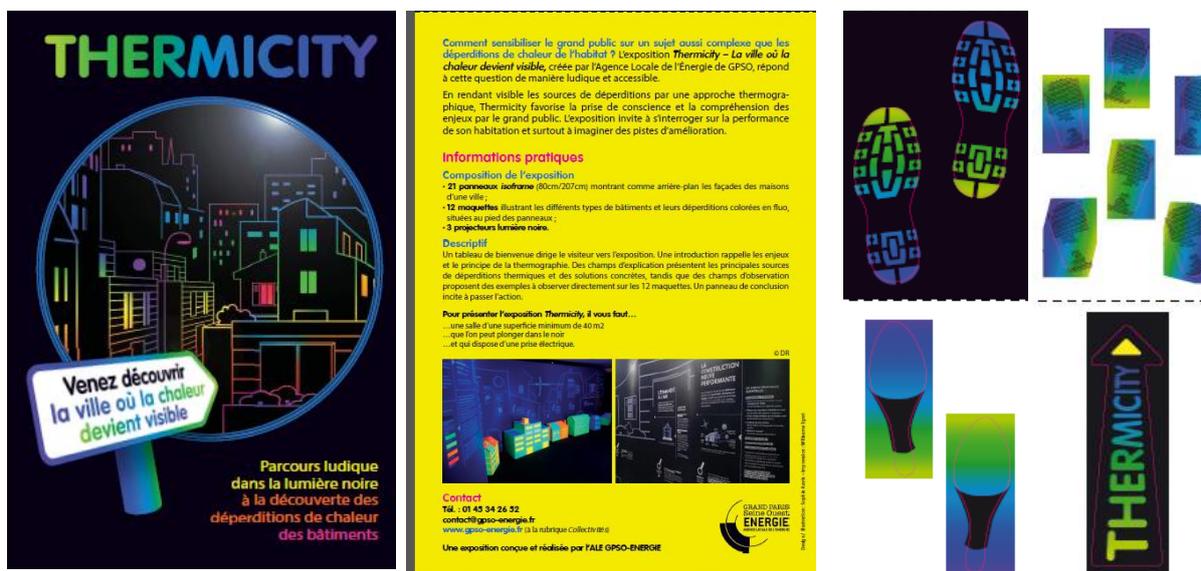
# COMMUNICATION, PROMOTION ET VALORISATION DES ACTIVITES DE L'AGENCE

## SUPPORTS DE SENSIBILISATION

### Expositions, jeux

Les supports de sensibilisation existants, créés par l'Agence Locale de l'Energie, ont été pour certains complétés ou mis à jour. Ces jeux et expositions sont régulièrement prêtés voire loués sur des territoires extérieurs.

- Exposition Thermicity (créée et développée par l'ALE) :
  - Publication d'un flyer de promotion de l'exposition auprès de diffuseurs potentiels
  - Amélioration de l'exposition : modules complémentaires de communication pour les organismes d'accueil
  - Prêts et locations réguliers de notre exposition itinérante (Le Havre, Belfort, CA Loire Forez)



- Location du jeu « A la chasse au gaspi » (créé et développée par l'ALE) auprès de la Croix-Rouge Française (Paris) en avril 2016.



Le jeu « A la chasse au gaspi »

## Articles de presse / web

De nombreux articles de fond au cœur de l'actualité (réglementation, conseils, etc.) sont publiés sur le site web de l'ALE, et proposés aux villes pour diffusion sur leurs canaux (journaux municipaux), bien entendu pour promouvoir également nos animations locales.

## Centre de ressources

Mis à disposition du public en consultation à la Maison de la Nature, et composé de nombreux ouvrages et revues techniques, il est régulièrement complété (ouvrages financés par l'ADEME) ; les dernières acquisitions sont valorisées sur le site web.

## SUPPORTS DE COMMUNICATION

### Supports institutionnels / ALE

#### Site internet / outils web

- Depuis la refonte complète du site internet de l'ALE en 2014, la gestion du site s'effectue en interne.
- Le site web est le principal outil de communication directe de l'ALE

Le site web de l'ALE est régulièrement mis à jour et complété. Il a reçu la visite de 7 000 visiteurs uniques au cours de 2016, dont moins d'un tiers de visiteurs habitués.



### Supports de communication EIE

#### Refonte du programme d'animation semestriel

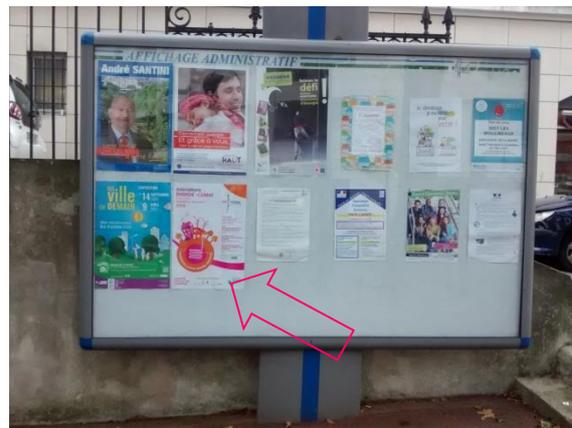
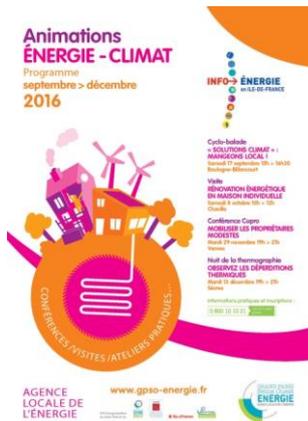
Le format carte postale, qui facilite la distribution lors des manifestations locales, a été conservé.

Le nouveau graphisme permet d'identifier plus rapidement les champs d'intervention de l'ALE. Le verso liste, comme avant, toutes les actions d'information et de sensibilisation menées par l'ALE.



## Déclinaison du programme d'animation semestriel sous forme d'affiche

La maquette du programme d'animation a été déclinée sous format d'affiche afin d'améliorer la visibilité de l'agence et de ses activités en direction du grand public.



## Diffusion de l'information

### Bulletins municipaux et newsletters municipales

La presse municipale constitue le principal vecteur d'information auprès des habitants. Des articles sont envoyés aux villes mensuellement via le dossier d'actualités de GPSO. Ils concernent généralement les animations proposées par l'ALE et les dates des permanences de l'Espace Info Energie mais il peut aussi s'agir d'articles plus techniques destinés à sensibiliser les particuliers sur une thématique (voir revue de presse en images pages suivantes). Ce vecteur permet d'avoir globalement une bonne visibilité dans les villes du territoire par les habitants, nos informations y étant régulièrement relayées.

La diffusion des informations sur les sites web des villes et leurs newsletters électroniques aide également à favoriser l'accès aux informations et conseils que peut offrir l'ALE.

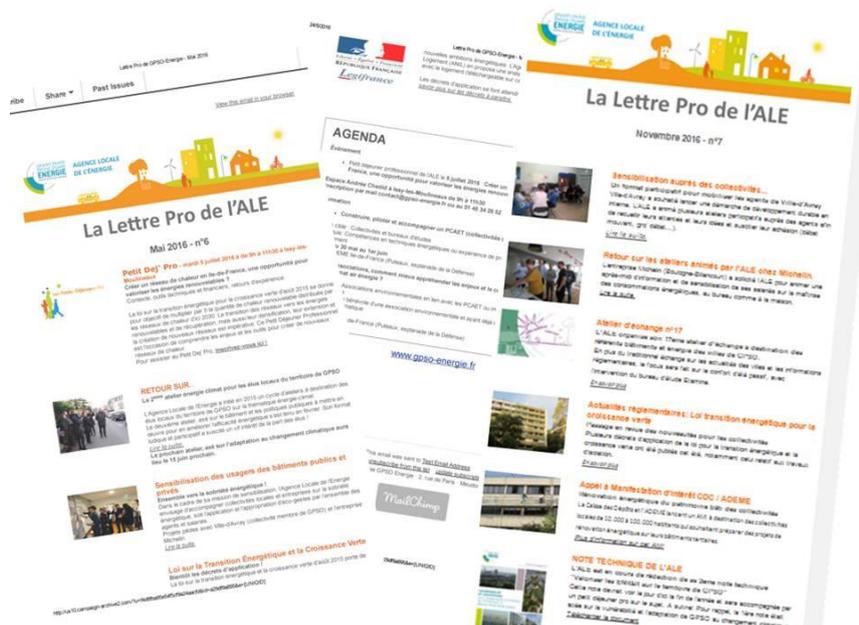
### Newsletter grand public de l'ALE

Trimestrielle, cette lettre d'information permet à tous les abonnés de se tenir informés des activités de l'Espace Info Energie (près de 1 200 inscrits).



## La Lettre pro (newsletter)

Ces lettres d'information (2 éditions en 2016) sont envoyées à un public professionnel (techniciens de collectivités, élus et acteurs de l'énergie et du bâtiment). 750 personnes sont actuellement inscrites.



## Points d'accueil des publics

Tous les supports imprimés de l'ALE (programmes, flyers, etc.) sont transmis aux collectivités pour mise à disposition des habitants dans leurs différents points d'accueil stratégiques (Hôtels de ville, médiathèques, services urbanismes etc.)

## Lettre « Ensemble » de l'OPH Seine Ouest Habitat

L'ALE bénéficie, dans cette lettre adressée par l'OPH Seine Ouest Habitat à tous ses locataires, d'un encart bi-mensuel dédié pour proposer des articles thématiques adaptés aux locataires. Tirage 8000 exemplaires.

## PROMOTION EXTERIEURE DES ACTIONS DE L'ALE

GPSO Energie a eu le plaisir de présenter à l'occasion des **Assises de l'Energie à Dunkerque** fin janvier 2016, un retour d'expérience sur le cycle d'ateliers énergie-climat proposé aux élus. Une quarantaine de congressistes ont assisté à la présentation et ont pris part aux échanges qui ont suivi. L'occasion pour l'ALE de valoriser une action novatrice et reproductible sur d'autres territoires.

## BILAN FINANCIER

### DONNEES DES COMPTES ANNUELS

Total produits d'exploitation : **304 470 €**

Total charges d'exploitation : **280 387 €**

Total produits financiers : **479 €**

Total des charges exceptionnelles : **0 €**

Résultat net comptable : **24 562 €**

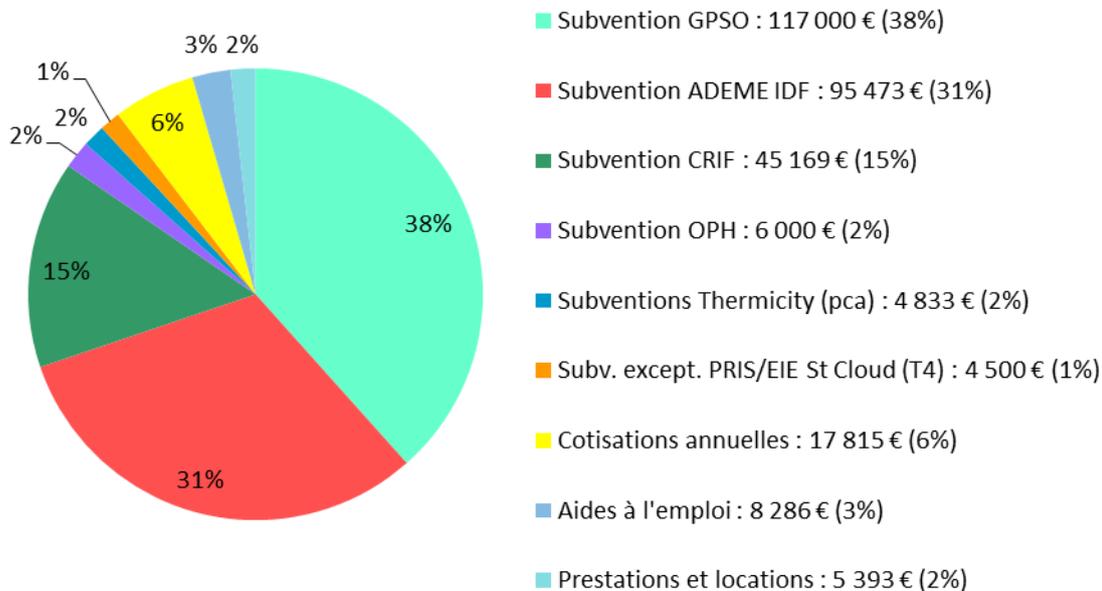
Total du bilan : **223 907 €**

### Partenaires financiers

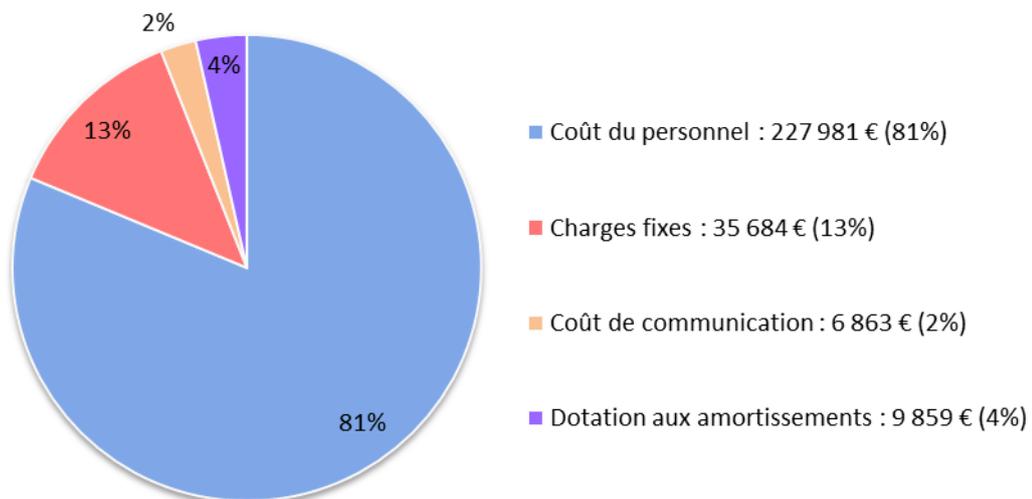
L'ALE est une association à but non lucratif. A ce titre, elle bénéficie du soutien fort et indispensable de partenaires financiers publics : l'Établissement Public Territorial Grand Paris Seine Ouest, l'ADEME Ile-de-France, le Conseil régional d'Ile-de-France, et de l'OPH Seine Ouest Habitat.



### Répartition des produits d'exploitation



## Répartition des charges d'exploitation



### A L'ECHELLE DE L'ALE

- Poursuivre l'assise de l'ALE sur son territoire, consolider l'ALE comme outil de mise en œuvre de la transition énergétique du territoire et valoriser ses résultats
- Renforcer ses partenariats historiques
- S'adapter à un contexte métropolitain en pleine mutation, en s'appuyant sur le réseau des ALEC du territoire métropolitain
- Renforcer l'expertise locale de l'agence via ses publications et événements techniques

### ESPACE INFO ENERGIE

- Renforcer le partenariat avec les villes du territoire afin de :
  - o mieux faire connaître l'EIE, ses activités et ses résultats en direction de ses différents publics
  - o communiquer plus efficacement sur les animations techniques,
  - o créer une dynamique sur le sujet énergie-urbanisme avec les services urbanisme
- Améliorer le reporting, et la visibilité des actions et résultats de l'EIE, notamment auprès des copropriétés : travail sur les indicateurs, optimisation du CoachCopro®
- Renforcer l'accompagnement en direction des copropriétés, poursuivre le développement du CoachCopro®, et suivre l'APC dans le développement du CoachCopro® / Plateforme Territoriale de la Rénovation Énergétique (PTRE) (observatoire et lien avec les entreprises)
- Participer aux réflexions du service Habitat de GPSO sur le sujet de la rénovation énergétique en copropriété via son étude pré-opérationnelle lancée pour 2017
- Réfléchir aux opportunités de développement d'une PTRE, ou au déploiement - développement des modèles existants sur l'aire métropolitaine
- Défi FAEP : poursuivre l'animation du Défi de la saison 1 (2016-2017), l'évaluer, et préparer puis lancer la saison 2 du Défi (2017-2018), en lien avec GPSO, porteur du projet

### POLE « PROFESSIONNELS »

- Accompagner GPSO dans le projet de refonte de son Plan Climat Air Energie Territorial (PCAET).
- Poursuivre la montée en compétence des élus locaux sur la thématique énergie-climat via le cycle d'ateliers, expérimenter de nouveaux formats d'animation, et inscrire ces ateliers dans le cadre du lancement du nouveau PCAET de GPSO
- Poursuivre la dynamique d'animation de notre réseau de professionnels locaux (décideurs, techniciens, acteurs du bâtiment et de l'énergie), en variant les formats et thématiques des rencontres
- Poursuivre la rédaction des notes techniques à destination des décideurs locaux (thème à définir pour la 3ème note technique GPSOE),
- Développer des partenariats avec des bailleurs impliqués sur le territoire / liens à créer avec l'OPDHLM 92.

### COMMUNICATION

- Améliorer la diffusion des messages et la visibilité de l'agence dans les médias locaux et les réseaux sociaux
- Poursuivre la promotion de l'exposition Thermicity sur et à l'extérieur du territoire de GPSO (prêt et location)
- L'ALE aura 10 ans en 2018 ! Une réflexion à engager pour fêter dignement cet anniversaire marquant.
- Préparer le projet de refonte de la charte graphique de l'ALE à l'occasion de ses 10 ans.

# GPSO ENERGIE AGENCE LOCALE DE L'ENERGIE

[www.gpso-energie.fr](http://www.gpso-energie.fr)

*Correspondance :*

Agence Locale de l'Energie – GPSO Energie  
2, rue de Paris  
92190 Meudon

*Siège social :*

Agence Locale de l'Energie – GPSO Energie  
14, ruelle des Ménagères  
92190 Meudon

