



GPSO Energie
Agence Locale
de l'Energie et du Climat

RAPPORT MORAL D'ACTIVITE 2017

TABLE DES MATIERES

Vie de l'association.....	4
Le Conseil d'administration	4
Les adhérents	4
L'équipe permanente	4
2017, en bref 5	
Les temps forts de l'année 2017	5
Chiffres clés	5
Vie du réseau des ALEC : fédération FLAME	6
Espace Info Energie – pôle particuliers	6
Traitement des contacts	6
Des contacts satisfaits du service EIE assuré par GPSO Energie	7
Copropriétés (accompagnement et CoachCopro®)	7
Club Copro	7
CoachCopro®	7
Formation des copropriétés	8
Sensibilisation des publics.....	8
Le défi Familles à Energie Positive.....	8
Animation du territoire – Grand public	9
Nuits de la thermographie	10
Conférences copro	10
Visites de site.....	10
Présentation-débat.....	11
Ateliers pratiques	11
Manifestations locales.....	11
Interventions extérieures	12
Pôle « Professionnels ».....	12
Expertise, conseil et accompagnement des collectivités et bailleurs sociaux.....	12
Accompagnement de projets de construction ou de réhabilitation	12
Appui technique aux politiques énergie-climat.....	13
Accompagnement de Ville-d'Avray	13
Accompagnement de Meudon.....	13
Accompagnement de Chaville.....	13
Accompagnement de GPSO	13
Animation technique du territoire.....	14
Mise en réseau des acteurs professionnels et information technique	14
Opérations ciblées de sensibilisation technique.....	15

Sensibilisation des élus locaux	15
Sensibilisation des services urbanisme	15
Sensibilisation d'usagers	15
Communication, promotion et valorisation des activités de l'agence	16
Supports de sensibilisation	16
Expositions, jeux	16
Articles de presse / web	16
Centre de ressources.....	16
Supports de communication	16
Supports institutionnels / ALEC.....	16
Supports de communication EIE	17
Diffusion de l'information	17
Bilan financier 20	
Données des comptes annuels	20
Partenaires financiers.....	20
Répartition des produits d'exploitation	20
Répartition des charges d'exploitation	21
Perspectives 2018.....	22
Objectifs généraux	22

VIE DE L'ASSOCIATION

Le Conseil d'administration

Collège des collectivités

- ETP Grand Paris Seine Ouest :

- Pierre-Christophe BAGUET, *Président*
- Christiane BARODY-WEISS, *1ere Vice-présidente*
- Jean-Jacques GUILLET, *2e Vice-président*

- Ville d'Issy-les-Moulineaux : Joëlle SUEUR, *Secrétaire*

- Ville de Sèvres : Romain HOFFSCHIR

- Ville de Ville-d'Avray : Aline DE MARCILLAC, *Secrétaire adjoint*

Collège des membres adhérents

- OPH Seine Ouest Habitat : Alain JULIARD, *Trésorier*

- CLCV : Gérard KUEFFER, *membre du Bureau*

- CAPEB Grand Paris : Jean-Claude IZARD, *Trésorier-adjoint*

- Antoine SAUVAGE (particulier), *membre du Bureau*

- UFC Que Choisir - antenne de Meudon : Annie DARD

- EDF : Catherine CHABROL

- FFB Grand Paris : Philippe LANGUERE

- GRDF : Amaury GODEMEL

Les adhérents



L'équipe permanente

- Muriel LE BOULANGER : Directrice

- Beate BROCKMANN : Chargée de mission administration et communication

- Sandrine CONRATE : Conseillère Info Energie, Responsable de l'Espace Info Energie – Pôle particuliers

- Denis GRIVEAU : Conseiller Info Energie, chargé de mission copropriétés – Pôle particuliers

- Hugo BÉRARD : Chargé de mission efficacité énergétique - Pôle pro et CIE (*jusqu'au 12/01/17*)

- Solenne DEMARLE : Chargée de mission efficacité énergétique - Pôle Pro et CIE (*à partir du 02/05/17*)

2017, EN BREF

Les temps forts de l'année 2017

10 janvier : Petit déj pro – Valoriser les ENR en milieu urbain à Issy-les-Moulineaux

→ L'objectif de ce format est de rendre les sujets techniques sur les problématiques énergie-climat à l'échelle du territoire accessibles à un public non expert, notamment aux décideurs publics territoriaux.

31 janvier et 22 février : Nuits de la thermographie à Chaville et Ville-d'Avray

→ Balades urbaines avec caméra thermique en quête des déperditions de chaleur des maisons.

4 mars : Mi-parcours du défi Familles à Energie positive à Vanves

→ Les familles participantes ont pu échanger leurs éco-gestes préférés et monter en compétence en faisant des jeux et quiz, alors que les enfants se lançaient dans des ateliers bricolage d'éoliennes et un mini-stage de caméra thermique, le tout dans une atmosphère conviviale.

10 juin : Clôture du défi Familles à Energie Positive (Saison 1) à Issy-les-Moulineaux

→ Clôture festive avec podium et remise de prix ; pièce de théâtre « Chaud Devant ».

27 juin : Formation Copro à Meudon

→ Cette journée, organisée en partenariat avec l'ARENE IDF a permis aux copropriétaires participants de se former pour booster leur projet de rénovation énergétique de copropriété.

9 septembre : « Atelier matériaux sains » à Chaville

→ Pour le grand public, animé par une architecte bioclimatique.

14 octobre : Lancement du défi Familles à Energie Positive (Saison 2) à Meudon

→ Plus d'une centaine de foyers inscrits au défi ; événement de lancement sous un format festif et convivial.

14 novembre : Conférence NegaWatt à Sèvres

→ Grand succès avec plus de 60 participants à cette conférence animée par un représentant de l'association NegaWatt

Chiffres clés

530 demandes traitées par l'Espace Info Energie

161 copropriétés inscrites au CoachCopro® au 31 décembre 2017 représentant près de **11 000** logements

15 copropriétés pilotes suivies dans le cadre du Club Copro, représentant **4 650** logements

Près de **500** participants aux diverses animations de l'ALE

100 familles participants à la saison 2 du défi Familles à Energie Positive, représentant environ **300** personnes impliquées dans le défi, petits et grands

7000 visiteurs ont navigué sur www.gpso-energie.fr

Vie du réseau des ALEC : fédération FLAME



GPSO Energie est particulièrement impliquée dans la vie de FLAME, la fédération des ALEC.

L'une des salariées de l'agence co-anime un groupe de travail sur l'animation du territoire et la communication ; les autres membres de l'équipe participent activement à certains groupes de travail (GT copros, et GT administration), voire à leur animation (groupe de travail RH pour les directeurs notamment).

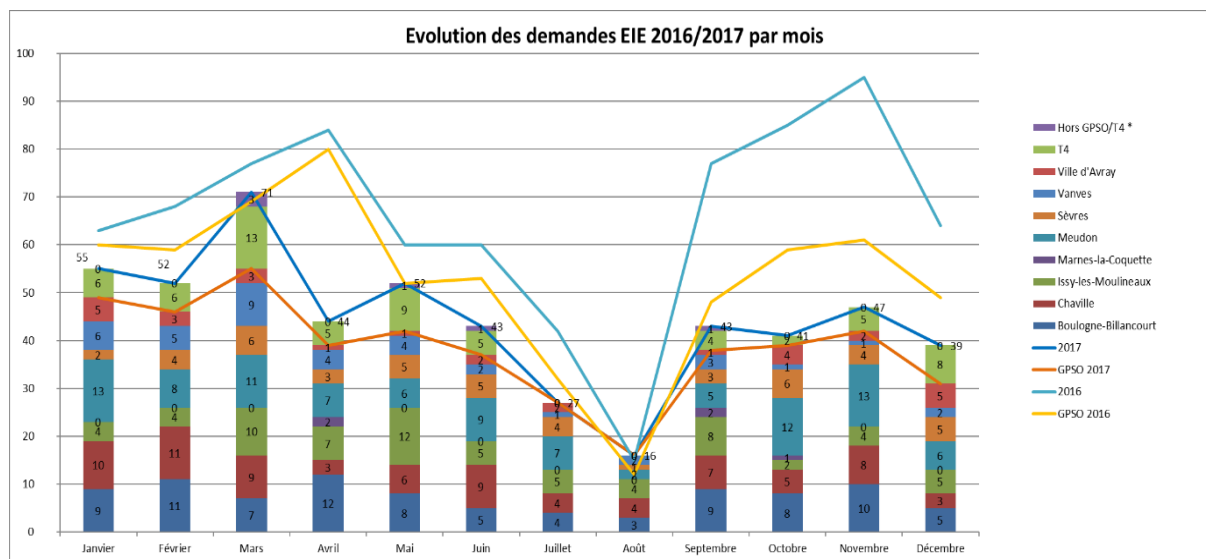
La participation de l'agence à la vie de la fédération est particulièrement positive pour l'ensemble de l'équipe, qui peuvent largement échanger sur leurs missions, bénéficier de retours d'expériences, et faire avancer certains sujets de travail...

Le poids de cette fédération qui monte en puissance depuis quelques années sert les intérêts de toutes les agences, qui peuvent notamment se réjouir d'être désormais reconnues d'intérêt général dans la Loi sur la Transition Énergétique et la Croissance Verte de 2015, comme outils des collectivités pour la mise en œuvre de la transition énergétique.

ESPACE INFO ENERGIE – POLE PARTICULIERS

TRAITEMENT DES CONTACTS

530 demandes reçues en 2017, dont 461 provenant du territoire de GPSO et 69 hors territoire (une petite partie de ces demandes hors territoire n'ont pu être traitées, ou que très sommairement et n'ont donc pas donné lieu à une fiche contact).



Si l'on constate une baisse significative du nombre de contacts par rapport aux 3 dernières années, cette baisse est compensée par la caractéristique plus qualifiée des demandes (projets plus ambitieux et globaux, demandant également un temps de traitement plus long), et par l'augmentation du nombre de projets de copropriétés suivis (demandant un accompagnement plus long, mais touchant à terme beaucoup plus de ménages, en fonction de la taille des résidences).

Une diminution à relativiser au vu, ces dernières années, des campagnes de communication massives de l'ADEME très alléchantes sur les aides financières mobilisables, qui avaient fortement boosté la fréquentation de notre EIE ; bien sûr ces demandes « supplémentaires » étaient beaucoup plus

simples car principalement orientées sur les aides financières. En 2017, année présidentielle, aucune campagne de communication n'est venue renforcer l'affluence de contacts de l'EIE.

Des contacts satisfaits du service EIE assuré par GPSO Energie

Un service apprécié, qui encourage le passage à l'acte

D'après les enquêtes de satisfaction réalisées de manière systématique par l'ADEME, 95% des répondants sont globalement satisfaits de leur prise de contact avec notre Espace Info Energie.

D'après les enquêtes de passage à l'acte également réalisées par l'ADEME, le recours à l'Espace Info Energie de GPSO est la source d'information la plus mobilisée en 2017 (64%), dans des proportions identiques aux conseils des professionnels (entreprises de travaux, artisans...).

Pour 64%, le contact avec l'EIE a contribué à la décision de réaliser des travaux lourds (83 répondants).

Un impact économique non négligeable

60% des répondants ont entrepris des travaux relativement lourds (isolation, changement de chauffage...) et 20% ont lancé un audit énergétique.

La nature des travaux les plus fréquents est l'isolation (majoritairement des vitrages et de la toiture), à 73%, suivis par les travaux de chauffage à 36% et de ventilation à 27%.

Sur 39 répondants, le montant total de travaux généré est pour 26% compris entre 5 000 et 10 000 €, pour 15% compris entre 10 000 et 20 000 € et pour 28% supérieur à 20 000 €.

COPROPRIETES (ACCOMPAGNEMENT ET COACHCOPRO®)

Club Copro

L'ALEC continue de référencer, au sein de son « Club Copro », les copropriétés particulièrement avancées dans une démarche de rénovation énergétique afin d'amener les différents acteurs vers une méthodologie efficace. Dans un souci de renouvellement progressif de ses membres, le Club Copro a été élargi en 2017 à **15 copropriétés**, intégrées dans ce dispositif d'échanges et de conseils personnalisés afin de favoriser le vote des travaux de rénovation énergétique envisagés. Ces copropriétés, comptant entre 30 et 900 logements (et même 2600 pour la copropriété du Parc de Meudon la Forêt) représentent ainsi globalement près de **4650 logements**.

2 réunions du Club Copro ont été organisées en 2017, la première le 1^{er} juin et la seconde le 15 novembre.

Elles ont permis aux membres des conseils syndicaux d'échanger sur l'avancée de leurs projets, de se tenir informés des avancées réglementaires et d'échanger sur les bonnes pratiques grâce à un format de plus en plus orienté sur la participation (débat mouvant, groupes d'interviews mutuels).



Club Copro' du 15 novembre 2017 : un débat mouvant sur le thème « la rénovation énergétique ça n'existe pas » a favorisé les échanges de manière originale et a été bien apprécié

CoachCopro®

L'ALEC poursuit également son implication dans le développement du CoachCopro® sur son territoire d'activité. **161 copropriétés** sont désormais inscrites sur la plateforme représentant plus de **10 780 logements** (9 490 renseignés et 1 296 estimés).

sur une base fixée à 27 lgts/copro en moyenne) et **224 utilisateurs**. Cet outil permet à l'ALEC de démultiplier sa capacité d'accompagnement et de renforcer l'expertise des conseillers en facilitant la prise de contact avec des copropriétés particulièrement avancées dans des démarches de rénovation énergétique.

Initialement prévu pour les copropriétaires et syndics, le CoachCopro® est élargi depuis 2015, aux autres professionnels (pouvoirs publics, fédérations et entreprises privées représentatifs des différents métiers impliqués dans la rénovation). Ce dispositif créé par l'Agence Parisienne du Climat est devenu le support sa Plateforme Territoriale de la Rénovation Énergétique et associe à ce titre les 4 structures porteuses d'EIE sur la métropole du Grand Paris, dont GPSO Energie, dans une démarche partenariale. Il est destiné à faciliter la rénovation énergétique en rapprochant la demande des particuliers de l'offre des professionnels.

Le CoachCopro® est doté depuis décembre 2017 d'un annuaire de professionnels affiliés signataires d'une charte d'engagement et comporte également un observatoire de la rénovation énergétique opérationnel depuis mi-2017 : des outils précieux dont bénéficie directement notre ALEC.

Formation des copropriétés

Pour la deuxième année, une formation gratuite sur la rénovation énergétique en copropriété a été organisée le 27 juin 2017 en partenariat avec l'ARENE et la SEM Energie Positif dans le cadre du projet européen MLEI-POSITIF.

11 participants représentant 1874 logements ont participé à cette seconde programmation, visant la montée en compétence des acteurs de la copropriété en matière de rénovation énergétique en Ile-de-France.

Cette journée d'échanges destinée aux membres de conseils syndicaux, était axée sur les questions récurrentes en copropriété telles que les réglementations, les financements et la mobilisation des copropriétaires et a été très fortement appréciée.



*Formation « Rénovation énergétique en copropriété »
© GPSO Energie*

SENSIBILISATION DES PUBLICS

Le défi Familles à Energie Positive

Grand Paris Seine Ouest a rejoint à l'hiver 2016/2017 les territoires engagés dans le défi Familles à Energie Positive et a proposé aux habitants de réduire leurs consommations d'énergie et d'eau en équipes, par la mise en œuvre d'écogestes à leur domicile, avec un objectif de 8% d'économie.



L'ALEC est chargée de l'animation du défi pour le compte de GPSO : mobilisation des relais locaux, recrutement des participants, événements, création des équipes, formation des capitaines (utilisation de la plateforme web, connaissance des éco-gestes, animation de leur équipe), animation du défi (newsletter, suivi technique des équipes, calcul des résultats...), communication...

Ce projet d'ampleur nécessite une animation importante. Un nouveau stagiaire dédié a été recrutée au sein de l'ALEC comme assistant de projet de mars à août 2017.

Saison 1

85 foyers regroupés en 10 équipes ont concouru pour la première saison et ont économisé près de 40 000 kWh et évité l'émission de près de 9 tonnes de CO₂ dans l'atmosphère. Cette saison a été particulièrement appréciée par les participants qui ont été chouchoutés.

Saison 2

La seconde édition du défi a été lancée le 1^{er} décembre après un événement d'information et de mobilisation le 14 octobre. Elle voit s'affronter 14 équipes regroupant plus de 100 foyers participants ! Un gros travail de recrutement qui a porté ses fruits.

Trois sessions de formation destinées aux capitaines (prise en main du site internet, relever ses compteurs, écogestes) ont été proposées courant novembre pour assurer un suivi le plus autonome possible des équipes.



Photo de groupe prise lors de l'évènement de clôture de la saison 1 le 10 juin 2017 - ©GPSO Energie



Photo de groupe prise lors de l'évènement de lancement de la saison 2 le 14 octobre 2017

ANIMATION DU TERRITOIRE – GRAND PUBLIC

L'Espace Info Energie de l'ALEC propose également des animations techniques afin de sensibiliser les habitants. Ces différentes animations, intégrées dans un programme semestriel sont le fruit de collaborations particulièrement riches avec les villes du territoire et permettent une approche pédagogique et engageante des thématiques de la rénovation énergétique. Elles suivent un rythme d'une animation par mois, hors été et hors manifestations locales.



Aperçu des programmes d'animation du 1^{er} et 2nd semestre 2017

Nuits de la thermographie

Sous la forme d'un parcours nocturne en présence d'un conseiller énergie équipé d'une caméra thermique, ces événements rencontrent habituellement un vif succès grâce à l'aspect pédagogique mis en avant par la thermographie.

3 Nuits de la thermographie ont été organisées en 2017 :

- A Chaville le **31 janvier 2017**,
- A Ville-d'Avray le **22 février 2017**,
- A Vanves le **12 décembre 2017**.

Ces trois animations, toujours plébiscitées ont permis de sensibiliser **48 participants**.

*Nuit de la thermographie à
Ville-d'Avray le 22 février 2017*



Conférences copro

Deux conférences ont été organisées sur des thématiques relatives à la rénovation énergétique en copropriété.

- A Issy-les-Moulineaux le **27 avril 2017** sur les financements alternatifs pour la rénovation énergétique en copropriété,
- A Boulogne-Billancourt le **28 novembre 2017** sur la rénovation thermique et la qualité architecturale en copropriété.



*Conférence sur la rénovation énergétique en
copropriété le 28 novembre 2017 à
Boulogne-Billancourt*

Ces deux soirées ont permis de sensibiliser au total **38 participants**, issus d'une trentaine de copropriétés représentant un total de 3 350 logements.

Visites de sites

Trois visites de site ont été organisées pour favoriser l'échange entre particuliers et bénéficier du retour d'expérience de maîtres d'ouvrages en maison individuelle et en copropriété. Elles permettent également aux participants de poser leurs questions aux entreprises ayant réalisé les travaux.

L'objectif de ces animations est de mettre en avant des projets ambitieux en termes de performance énergétique, en rénovation comme en construction neuve, de manière à amener les porteurs de projets à une réflexion intégrant la performance énergétique, ou tout simplement au passage à l'acte.

Visites de copropriétés :

- Copropriété Cœur de Meudon à Meudon le 18 mars 2017 (remplacement de toutes les menuiseries, réfection du système de ventilation et ravalement avec isolation par l'extérieur),
- Copropriété 135 Route de la Reine à Boulogne-Billancourt le 17 juin 2017 (remplacement des fenêtres simple vitrage par du double vitrage, isolation performante des murs par l'extérieur, réfection de la toiture terrasse avec isolation, mise en place de pompe à débit variable, nouvelles chaudières à condensation et passage au gaz, ventilation naturelle assistée).



*Visite d'une copropriété
rénovée le 17 juin 2017*

Visite de maison individuelle :

- Rénovation performante et chauffage bois d'une maison individuelle à Meudon le **20 mai 2017**.

*Visite chez des particuliers,
le 20 mai 2017 à Meudon*



Ces trois visites ont permis de sensibiliser **53 participants (dont 34 copropriétés pour les visites de copropriétés)**.

Présentation-débat



*Belle fréquentation de la conférence
« Négawatt » le 14 novembre à Sèvres*

L'ALEC a organisé pour le grand public une conférence de présentation du scénario Négawatt 2017-2050. Cette association d'experts bénévoles a travaillé à l'élaboration d'un scénario prospectif solide à l'horizon 2050 rendant envisageable et souhaitable une société « 100% énergies renouvelables », créatrice d'emplois et de valeurs. La conférence a suscité le vif intérêt d'une soixantaine de participants et des discussions très animées, le **14 novembre 2017** à Sèvres.

Ateliers pratiques

L'ALEC a organisé un atelier pratique sur les matériaux sains utilisés dans la rénovation énergétique. Animé par une architecte bioclimatique, 22 participants ont découvert les différents matériaux bio-sourcés utilisés dans la rénovation énergétique, leurs caractéristiques et leur utilisation, le **30 septembre 2017** à Chaville.



Manifestations locales

L'Espace Info Energie est également présent lors des manifestations locales organisées sur le territoire de GPSO par les différentes villes. Des succès mitigés en fonction des manifestations, mais une présence appréciée et attendue par nos villes partenaires.

- **21 mai 2017**, Printemps d'Issy à Issy-les-Moulineaux, 17 personnes informées (succès très limité de notre stand),
- **31 mai 2017**, Journée du développement Durable à Meudon, 30 personnes informées,
- **3 juin 2017**, Journée du développement Durable à Chaville, 40 personnes informées,
- **16 septembre 2017**, Journée de la Mobilité à Boulogne-Billancourt, 72 personnes et informées.

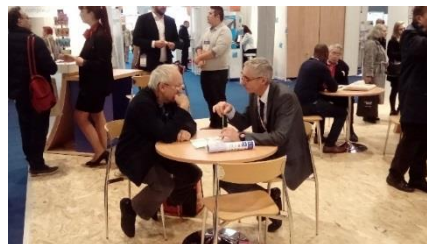


*Stand d'information lors du Printemps
d'Issy à Issy-les-Moulineaux le 21 mai*

Interventions extérieures

Le 28 janvier, l'Agence a également été présente avec un Conseiller Info Energie sur le stand de l'ADEME au salon de la rénovation de la porte de Versailles.

Le 8 novembre, l'Agence a été présente sur le Salon de la copropriété (Paris), également sur le stand de l'ADEME.



Participation au salon de la copropriété le 8 novembre à Paris

POLE « PROFESSIONNELS »

EXPERTISE, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES COLLECTIVITES ET BAILLEURS SOCIAUX

Accompagnement de projets de construction ou de réhabilitation

L'accompagnement des collectivités, des entreprises et des bailleurs sociaux pour leurs projets de rénovation ou de nouvelle construction est assuré par le pôle professionnels. Le pôle, qui consiste en un poste de chargé de mission efficacité énergétique est resté vacant de janvier à mai en raison du remplacement différé du chargé de mission. Moins de projets ont donc pu être suivis en 2017 mais la dynamique est enclenchée depuis mai pour la fin de l'année.

Projets de réhabilitation ou construction neuve

En 2017, l'ALEC s'est investie sur :

- L'accompagnement de 2 projets « bâtiments » :

	GPSO Conservatoire de musique de Ville-d'Avray	✓ Visite du site et accompagnement pour rédaction du programme
	GPSO Projet de Centre Technique Municipal à Boulogne – Projet suspendu	✓ Accompagnement pour rédaction du programme

Les missions du pôle pro ont été réorientées depuis 2015-2016 vers l'accompagnement des politiques énergie-climat et des actions d'information et de sensibilisation des maîtres d'ouvrage.

Accompagnement de Ville-d'Avray

Comité de Pilotage Schéma Directeur Energie de Ville-d'Avray :

L'ALEC participe au comité de pilotage de Ville-d'Avray, qui se réunit régulièrement pour mettre au point une stratégie énergie à l'échelle de la ville, qui comporte notamment un projet d'ENR citoyenne.

Accompagnement du C3D :

L'ALEC accompagne le Comité Dagovéranien du Développement Durable (C3D) dans ses projets de transition énergétique et principalement son projet d'ENR citoyenne : création d'un réseau de chaleur géothermique, centrales solaires.

Accompagnement de Meudon

Politique énergétique du patrimoine de la ville :

L'ALEC accompagne Meudon dans sa volonté de dresser un bilan global de son patrimoine, afin de hiérarchiser les actions à mettre en œuvre dans la gestion du patrimoine. L'ALEC apporte son soutien sur la partie économies d'énergie.

Accompagnement de Chaville

Suivi des flux énergétiques sur le patrimoine communal :

L'ALEC accompagne Chaville sur le suivi des flux énergétiques de son patrimoine et dans la mise en place de sa stratégie énergétique. L'ALEC a pu fournir des tableaux de suivi des consommations et instaurer un échange entre Chaville et d'autres villes du territoire pour avoir des retours d'expérience sur des politiques énergétiques communales.

Accompagnement de GPSO

Plan Climat Air Energie du Territoire

L'ALEC accompagne GPSO dans sa démarche de refonte de son PCAET (Plan Climat Air Energie Territorial) :

- ➔ Appui technique pour élaborer le PCAET et définir des objectifs chiffrés et évaluables dans le temps.
- ➔ Participation au Comité de pilotage pour l'étude de préfiguration du PCAET.
- ➔ Participation aux réunions techniques pour l'établissement du PCAET.
- ➔ Analyse du PCAEM (Plan Climat Air Energie Métropolitain de MGP).
- ➔ Accompagnement de la réflexion sur la concertation à lancer autour du PCAET.
 - Réalisation d'un benchmark de bonnes pratiques dans ce domaine au niveau national, cadrage du dispositif, propositions.
 - Prise en main de l'application Vooter qui devrait être utilisée dans la démarche de concertation.
- ➔ Etudes prospectives sur les ENR : Etude sur le potentiel solaire : L'ALEC accompagne GPSO dans l'étude de faisabilité pour l'installation d'une centrale photovoltaïque sur deux sites (Complexe Sportif Marcel Bec à Meudon et Palais des Sports à Issy-les-Moulineaux), et sur le projet en général.
- ➔ Recherche et avis sur les possibilités de méthanisation des déchets organiques de restauration collective en lien avec des villes demandeuses, et la DGST de GPSO.

ANIMATION TECHNIQUE DU TERRITOIRE

Mise en réseau des acteurs professionnels et information technique

Par l'intermédiaire de son pôle « professionnels », l'ALEC joue un rôle important dans la mise en réseau des acteurs œuvrant dans le domaine de la performance énergétique sur le territoire de GPSO. Elle constitue également un relais d'information technique en organisant des rencontres professionnelles sur des thématiques d'actualités. Ces rencontres sont l'occasion de réunir des professionnels et acteurs du territoire (responsable bâtiments et patrimoine), de confronter les expériences et susciter l'échange autour de sujets liés à l'efficacité énergétique et à la transition énergétique.

Petits-déjeuners pro

- **13^{ème} Petit-déjeuner « Pro »** le 10 janvier 2017 à Issy-les-Moulineaux. Cette matinée d'échanges a été axée sur la **valorisation des énergies renouvelables en milieu urbain dense** (cf. note technique n°2), par la visite de l'éco-quartier du Fort à Issy-les-Moulineaux, qui produit et consomme de la chaleur géothermique et de l'électricité photovoltaïque. >> **20 participants professionnels**
- Un autre Petit-déjeuner « Pro » : Bâtiment performant : quels seront les standards de demain ? prévu pour novembre 2017 a dû être reporté sur janvier 2018. Le but est de sensibiliser les services à la future réglementation thermique, d'aborder l'expérimentation E+/C- et la démarche « Bâtiment durable francilien » portée par Ekopolis.



Visite de la piscine dans l'éco-quartier du Fort d'Issy

Ateliers d'échanges

Les **ateliers d'échange à destination des services bâtiment des collectivités** ont pour but de permettre aux représentants des villes d'échanger sur leurs projets d'économie d'énergie et d'efficacité énergétique. Ils sont aussi l'occasion de rappeler l'actualité réglementaire et les appels à projets en cours.

- **Un atelier d'échange** à destination des services bâtiment/énergie des villes de GPSO s'est tenu le 28 septembre à Meudon.
Au programme : un **retour d'expérience sur la mise en place généralisée de sous-compteurs** sur ses bâtiments municipaux par Ville-d'Avray et un retour sur le **OFF du Développement Durable**, un évènement biannuel qui donne une visibilité à des projets « pionniers », qui préfigurent les modes de faire, les solutions architecturales et techniques de demain.
>> 8 participants représentants GPSO, Boulogne, Chaville, Ville-d'Avray et Issy-les-Moulineaux.



Atelier d'échanges du 28 septembre, source de nombreux échanges entre les villes

OPERATIONS CIBLEES DE SENSIBILISATION TECHNIQUE

Sensibilisation des élus locaux

Cycle d'ateliers Energie-Climat pour les élus locaux

Ateliers « Elus Climat »

L'ALEC propose aux élus du territoire des ateliers dans des formats originaux et participatifs pour leur permettre de monter en compétence sur les thématiques « énergie climat ».

Après une pause dans le cycle de ces ateliers, l'ALEC prépare un nouveau cycle d'ateliers climat en direction des élus dès mars 2018, qui viendra s'adosser à la refonte du Plan Climat Air Energie Territorial de GPSO, afin d'alimenter les connaissances et réflexions des élus sur ce document stratégique.

Sensibilisation des services urbanisme

Cycle de réunions avec les services urbanisme des villes

Ateliers « Urbanisme Energie »

L'ALEC propose depuis cette année aux services urbanisme des villes du territoire et de GPSO un atelier dans un format original et participatif pour permettre d'échanger et de lever les freins potentiels à des projets de rénovation énergétique. Ces ateliers sont aussi l'occasion de revenir sur les actualités règlementaires.

L'atelier de mars a réuni 11 personnes représentant 6 villes du territoire et GPSO. Le succès remporté par cet atelier nous conduira à le rendre récurrent, au moins une fois par an.

Sensibilisation d'usagers

Opérations de sensibilisation d'usagers de bâtiments publics et locataires

Différentes opérations de sensibilisation d'usagers ont été mises en œuvre, initiées ou poursuivies, au 1^{er} semestre 2017 :

- auprès de l'OPH Seine Ouest Habitat : élaboration d'un projet de livret d'usage à destination de locataires d'une résidence rénovée énergétiquement
- en milieu scolaire (à titre exceptionnel) : Lycée des Côtes de Villebon de Meudon-la-Forêt, qui participe à un programme Erasmus sur les impacts locaux du changement climatique.
- au sein des collectivités : campagne Display à Sèvres, école Gambetta : mise en suspend en raison du turnover dans les services de la ville.

COMMUNICATION, PROMOTION ET VALORISATION DES ACTIVITES DE L'AGENCE

SUPPORTS DE SENSIBILISATION

Expositions, jeux

L'agence continue à utiliser, louer ou prêter et promouvoir ses supports de sensibilisation, notamment l'exposition « Thermicity » et le jeu « A la chasse au gaspi » (tous deux créés et développés par l'ALE) : prêt à Chaville en mai-juin 2017.

Articles de presse / web

Tout au long de l'année 2017, l'agence a continué à produire de nombreux articles destinés pour la plupart d'entre eux à la publication dans la presse municipale et sur son site web, mais aussi en direction des locataires de l'OPH Seine Ouest Habitat.

Des dossiers de presse thématiques ont également été proposés, en vue d'inciter les journaux municipaux à relayer largement nos thématiques, la visibilité de l'Agence étant encore trop limitée dans les publications municipales, ne permettant pas de faire connaître largement les services proposés.

Trois dossiers thématiques avec une demi-douzaine d'articles ont été proposés dans l'année :

- En juin 2017, un dossier spécial sur le défi Familles à Energie positive
- En octobre 2017, un dossier spécial sur l'Espace Info Energie
- En novembre 2017, un dossier spécial sur la copropriété.

Des difficultés de diffusion de l'information qui nécessiteront de se pencher début 2018 sur la stratégie de communication auprès de ses relais municipaux.

Centre de ressources

Mis à disposition du public en consultation à la Maison de la Nature, et composé de nombreux ouvrages et revues techniques, il est régulièrement complété (ouvrages financés par l'ADEME) ; nous valorisons les dernières acquisitions sur notre site web.

SUPPORTS DE COMMUNICATION

Supports institutionnels / ALEC

Site internet / outils web

- Depuis la refonte complète du site internet de l'ALEC en 2014, gestion du site en interne.
- Enrichissement permanent d'articles et d'informations ponctuelles au sein des différentes rubriques : particuliers, copropriétés, collectivité, entreprises...

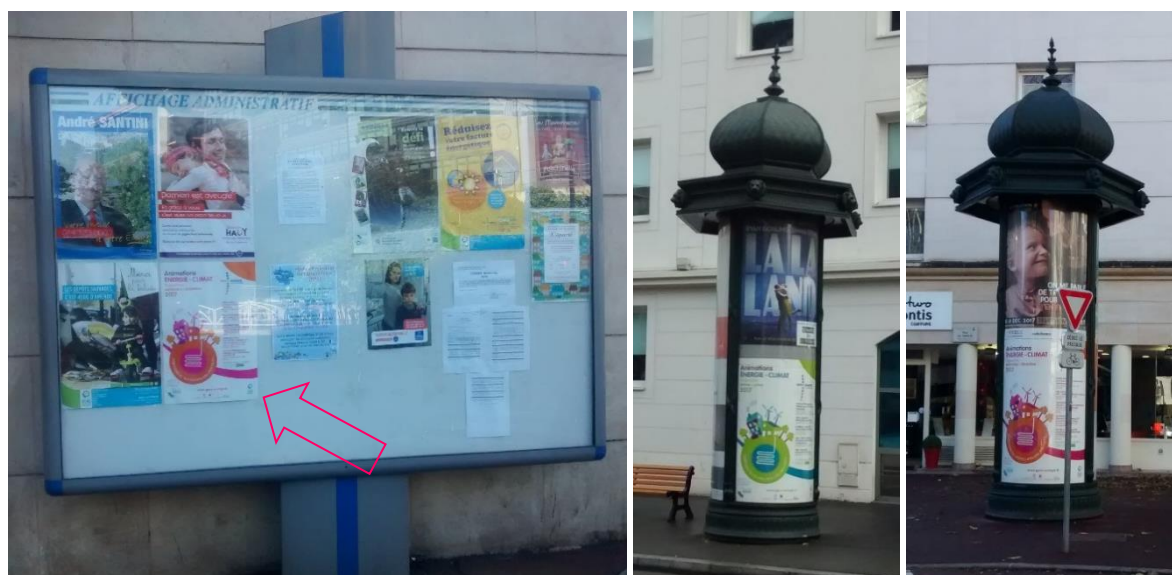
Supports de communication EIE

Programme d'animations semestriel



Déclinaison du programme d'animations semestriel sous forme d'affiches

La campagne d'affichage semestrielle, testée de manière répétée, a été bien accueillie par les villes. Il reste difficile d'estimer les retombées réelles en termes d'effet de reconnaissance auprès du grand public et en termes de fréquentation des animations diverses proposées.



Diffusion de l'information

Bulletins municipaux et newsletters municipales

La presse municipale reste le principal vecteur d'information auprès des habitants. Les articles parviennent aux villes via un dossier d'actualités mensuel de GPSO. Une bonne reprise d'articles notamment sur nos animations et permanences reste donc primordiale pour une fréquentation élevée des permanences et pour une bonne participation aux animations de l'Agence.

La diffusion des informations sur les sites web des villes et leurs newsletters électroniques aide également à favoriser l'accès aux informations et conseils que peut offrir l'ALE.

Points d'accueil des publics

Tous les supports imprimés de l'ALEC (programmes, flyers, etc.) sont transmis aux collectivités pour mise à disposition des habitants dans leurs différents points d'accueil stratégiques (Hôtels de ville, médiathèques, services urbanismes etc.)

Lettre « Ensemble » de l'OPH Seine Ouest Habitat

Des articles thématiques adaptés aux locataires sont proposés et généralement publiés dans une rubrique dédiée de cette lettre bimestrielle adressée par l'OPH Seine Ouest Habitat à tous ses locataires. Tirage 8000 exemplaires.

Ensemble
la lettre d'information des locataires - édition de Boulogne-Billancourt - mai 2017 n° 93

Bel été à tous !
C'est l'été, le moment idéal pour profiter du soleil et de la chaleur. Mais attention, le soleil est aussi une source de chaleur. Pour profiter pleinement de l'été, il faut bien s'équiper. Voici quelques conseils pour vous protéger du soleil et rester frais.

Une famille boulonnaise remporte le « Défi »
Le premier défi « Familles à l'énergie » du territoire Grand Paris Seine Ouest vient de s'achever. Et c'est une famille de Boulogne-Billancourt qui a remporté le défi. Cette famille a réussi à réduire sa consommation d'énergie de plus de 25 %.

Laissez vous transporter par les économies d'énergie
Saviez-vous que l'énergie est partout ? Elle est dans la lumière, dans le vent, dans le soleil. Mais elle est aussi dans nos poches, dans nos portefeuilles. Pour profiter de l'énergie, il faut savoir l'utiliser. Voici quelques conseils pour économiser l'énergie et réduire vos dépenses.

Pour un air sain chez soi
Avoir un air sain chez soi est essentiel pour sa santé. Mais comment y parvenir ? Voici quelques conseils pour améliorer la qualité de l'air intérieur de votre logement.

Déchets : ça sent le gaz à effet de serre...
Les déchets sont une source de pollution et de gaz à effet de serre. Pour réduire l'impact des déchets, il faut les trier et les recycler. Voici quelques conseils pour mieux gérer vos déchets.

Laissons respirer nos appartements
Nos appartements ont besoin d'être ventilés pour rester sains et agréables. Mais comment y parvenir ? Voici quelques conseils pour améliorer la ventilation de votre logement.

Eau : petits gestes, grandes économies
L'eau est une ressource précieuse. Pour économiser l'eau, il faut adopter quelques gestes simples. Voici quelques conseils pour réduire votre consommation d'eau.

LES EDAS DE MEUDON
Les EDAS de Meudon sont des associations de locataires qui ont pour but de défendre les intérêts des locataires et d'améliorer les conditions de logement.

Exemple d'articles diffusés dans la lettre bimestrielle de l'OPH Seine Ouest Habitat

Stands d'information

L'ALEC est présente lors des différentes manifestations locales organisées par les collectivités afin de faire connaître l'ensemble de ses activités (voir pôle particuliers / animation du territoire).

Sur la toile

Site internet

Le site web de l'ALEC est régulièrement mis à jour et complété. Il a reçu la visite de plus de 7 000 visiteurs uniques au cours de 2017, dont près de 90% de visiteurs habitués.

Newsletter

Trimestrielle, cette lettre d'information permet à tous les abonnés de se tenir informés des activités de l'Espace Info Energie (près de 1 200 inscrits).



La Lettre pro (newsletter destinée aux professionnels)

Ces lettres d'information (2 éditions en 2017) sont envoyées en direction d'un public professionnel (techniciens de collectivités, élus et acteurs de l'énergie et du bâtiment). 750 personnes sont actuellement inscrites.



BILAN FINANCIER

DONNEES DES COMPTES ANNUELS

Total produits d'exploitation : **274 868 €**

Total charges d'exploitation : **267 653 €**

Total produits financiers : **390 €**

Total des charges exceptionnelles : **0 €**

Résultat net comptable : **7 200 €**

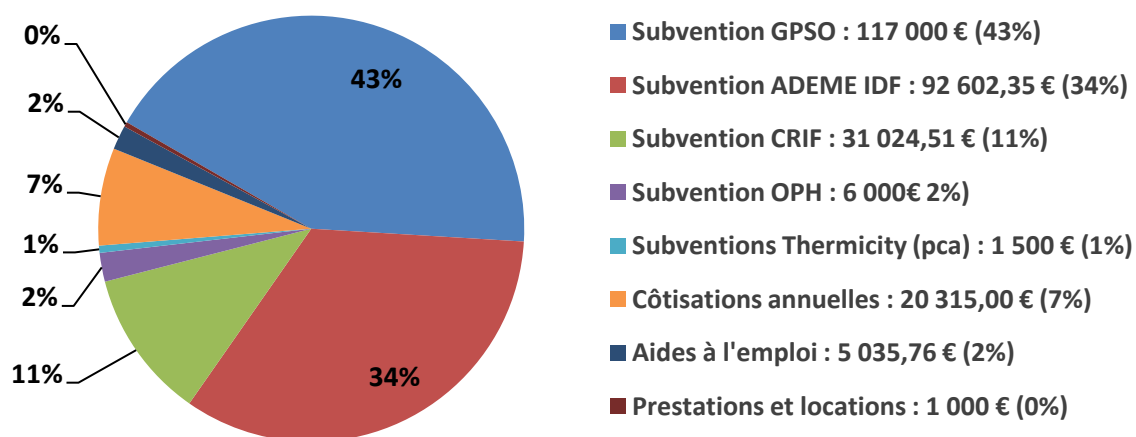
Total du bilan : **211 986,47 €**

Partenaires financiers

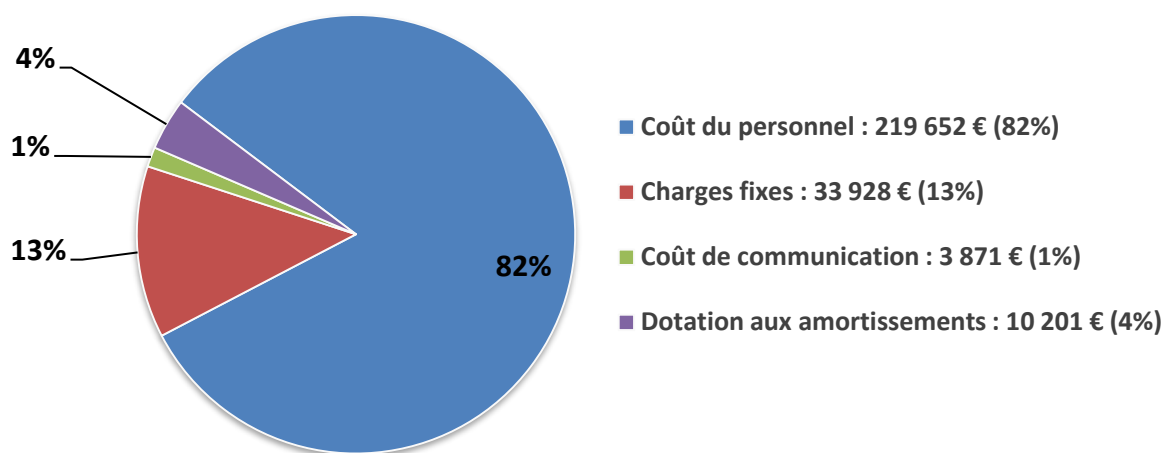
L'ALE est une association à but non lucratif. A ce titre, elle bénéficie du soutien fort et indispensable de partenaires financiers publics : l'Etablissement Public Territorial Grand Paris Seine Ouest, l'ADEME Ile-de-France, le Conseil régional d'Ile-de-France, et de l'OPH Seine Ouest Habitat.



Répartition des produits d'exploitation



Répartition des charges d'exploitation



OBJECTIFS GENERAUX

- **Contribuer à mettre en œuvre la politique énergie-climat de GPSO :**
 - Accompagner la refonte et la mise en œuvre du Plan Climat Air Energie Territorial de GPSO, chantier 2018 majeur.
 - Projet d'opération « habitat qualité » axée sur la rénovation énergétique en copropriété : collaborations à construire ; aide à la mobilisation des copropriétés (projet de forum de la rénovation énergétique en copropriété)
- **Poursuivre le travail permanent de consolidation de l'ALE et renforcer :**
 - son positionnement sur le territoire de GPSO et son rôle de tiers de confiance auprès des collectivités et autres acteurs locaux
 - ses partenariats techniques et financiers (collectivités, bailleurs sociaux, acteurs privés...) ; poursuivre la recherche de financements diversifiés
 - son expertise technique sur la thématique de l'énergie sur le territoire (note technique n°3 à destination des décideurs du territoire (élus et services), qui portera sur l'intégration urbaine et la qualité architecturale des rénovations énergétiques)
 - la valorisation de ses activités (communication, diffusion...) et résultats (indicateurs de suivi d'activité ; reporting, et visibilité des actions et résultats de l'EIE, notamment auprès des copropriétés : travail sur les indicateurs, via notamment le CoachCopro®...)
- **Evolutions territoriales et institutionnelles :**
 - Continuer à suivre le développement opérationnel et les évolutions possibles de la Métropole du Grand Paris et des Etablissements Publics Territoriaux (EPT) et en anticiper les impacts sur le fonctionnement et l'activité de l'agence
 - Souhait des instances régionale et métropolitaine, mais également de l'ADEME, de renforcer les ALEC existantes et d'envisager leur extension éventuelle en fonction des contextes territoriaux : un travail délicat à mener en concertation et en bonne intelligence avec les territoires.
- Poursuivre la conduite d'une **dynamique de changement des comportements** auprès de ses différents publics, via notamment l'animation de projets mobilisateurs tels que le Défi Familles à Energie Positive de GPSO, saison 2.
- Renforcer **l'accompagnement en direction des copropriétés**, enjeu majeur pour la stratégie énergie-climat du territoire, poursuivre le développement du CoachCopro®, et suivre l'APC dans le développement du CoachCopro® version « PTRE ».
- Institutionnel : **l'ALE fêtera ses 10 ans en 2018**, une année charnière symbolique
 - Anniversaire des 10 ans + l'ALE est devenue Agence Locale de l'Energie et du Climat : une opportunité pour donner un **nouveau souffle à la communication** de l'agence en rafraichissant sa charte graphique, en travaillant à la refonte du site web pour une version plus professionnelle, full responsive, et moderne, et en investissant le champ des réseaux sociaux.
 - Un événementiel institutionnel à organiser pour marquer cet anniversaire et fédérer ses partenaires

GPSO ENERGIE
AGENCE LOCALE DE L'ENERGIE ET DU CLIMAT
www.gpsso-energie.fr

Correspondance :

Agence Locale de l'Energie – GPSO Energie
2, rue de Paris
92190 Meudon

Siège social :

Agence Locale de l'Energie – GPSO Energie
2, rue de Paris
92190 Meudon

