Rapport technique des activités 2015

Agence Locale de l'Energie GPSO Energie

FEVRIER 2016

Grand Paris Seine Ouest Energie – Agence Locale de l'Energie
Correspondance : 2, rue de Paris – 92190 Meudon ✷ Tél : 01 45 34 26 52
Siège social : 14, ruelle des Ménagères – 92190 Meudon
contact@gpso-energie.fr - www.gpso-energie.fr✷ SIRET n°50486166700013 – NAF n°7022 Z

SOMMAIRE

Présentation générale de l'Agence Locale de l'Energie 3

Missions 3

Territoire d'activité 3

Organigramme de l'équipe 4

Partenaires financiers 5

Espace Info Energie 6

Bilan et analyse des contacts PRIS-EIE 6

Copropriétés (accompagnement pilote et CoachCopro®) 8

Actions collectives 9

Collaboration avec l'Office Public de l'Habitat Seine Ouest Habitat 9

Précarité énergétique 10

Animation du territoire 10

Nuits de la thermographie 10

Conférences 10

Visites de site 11

Manifestations locales 12

Bilan de formation des conseillers 12

Vie du réseau 13

Ateliers/colloques 13

Planning des présences mensuelles/ETP 13

Pole « Professionnels » 14

Expertise, conseil et accompagnement des projets de construction et de rénovation 14

Appui technique des politiques « Energie-climat » 15

Note technique sur l'adaptation au changement climatique 15

Atelier des élus 16

Animation du territoire 16

Communication 18

Supports de communication 18

Diffusion de l'information 20

Revue de presse 22

Perspectives 2016 23

PRESENTATION GENERALE DE L'AGENCE LOCALE DE L'ENERGIE

MISSIONS

L'Agence Locale de l'Energie (ALE) Grand Paris Seine Ouest Energie (GPSO Energie) est une association de loi 1901 ayant pour objectif de favoriser le passage vers la transition énergétique à l'échelle de son territoire. Ses missions sont essentiellement centrées sur l'efficacité énergétique dans le secteur du bâtiment et sur les énergies renouvelables afin de lutter contre le réchauffement climatique. Elle conduit des actions d'expertise, d'information et de sensibilisation à destination des maîtres d'ouvrages - particuliers comme professionnels - de la Communauté d'agglomération Grand Paris Seine Ouest (GPSO). L'agence est adhérente de la Fédération pour Les Agences locales de Maîtrise de l'Energie (FLAME), et membre du réseau Rénovation Info Service par l'intermédiaire de son Espace Info Energie (EIE).

Créée au printemps 2008, l'ALE est née de l'engagement de la Communauté d'agglomération à développer une politique locale visant à lutter contre le réchauffement climatique en réduisant les émissions de gaz à effet de serre sur son territoire.

L'agence travaille sur les thématiques suivantes :

- La rénovation énergétique du parc existant,
- Les projets de construction,
- Les stratégies énergétiques,
- Les énergies renouvelables,
- Les dispositifs financiers mobilisables.

L'ALE veille à la neutralité et à l'objectivité de ses conseils.

TERRITOIRE D'ACTIVITE

L'Agence Locale de l'Energie intervient sur le territoire de la Communauté d'agglomération Grand Paris Seine Ouest (pour les villes de Boulogne-Billancourt, Chaville, Issy-les-Moulineaux, Marnes-la-Coquette, Meudon, Sèvres, Vanves et Ville d'Avray), représentant un bassin d'environ 315 000 habitants.

Territoire d'activité : Communauté d'agglomération GPSO

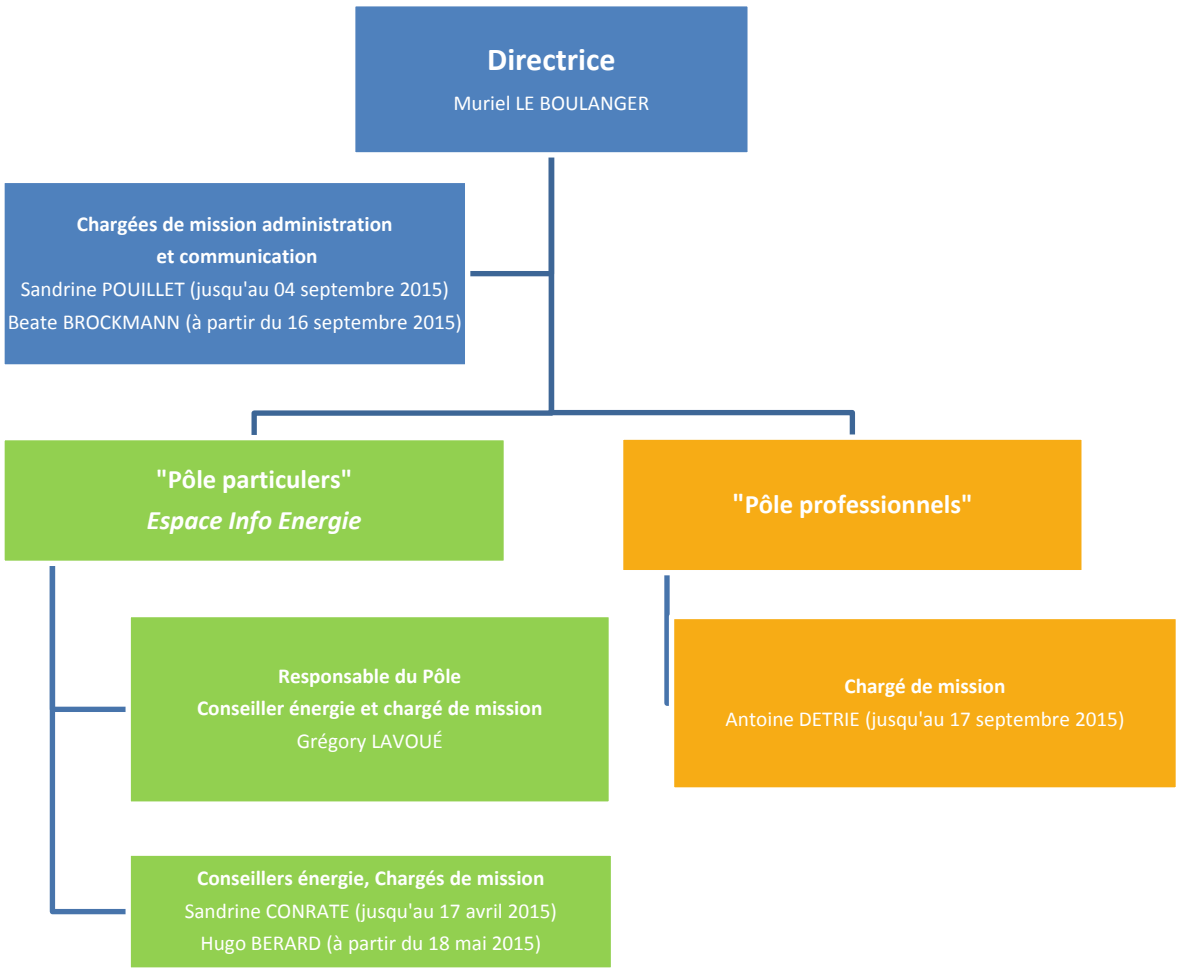
GPSO est une Communauté d'agglomération dynamique, engagée de longue date dans une démarche de développent durable, comme affirmé dans son projet d'agglomération en 2010. Dans cette logique et après 7 années d'existence, l'ALE a réussi à s'imposer comme la structure de référence du territoire pour toutes les questions relatives à l'énergie.

Données spécifiques du territoire (source PLH de GPSO 2013 – 2018)

- ⇨ 314 621 habitants (au 1er janvier 2014),
- ⇨ Des revenus moyens très élevés (revenu moyen annuel de 40 078€ par foyer fiscal, supérieur à la moyenne des Hauts-de-Seine),
- ⇨ Situation de précarité énergétique existante néanmoins (2000 ménages sollicitent une aide du Fond de Solidarité Logement chaque année),
- ⇨ Tissu urbain dense (92% des logements sont collectifs),
- ⇨ 4904 copropriétés.

ORGANIGRAMME DE L'EQUIPE

Durant l'exercice 2015, l'ALE a connu d'importants mouvements de personnel : Congés maternité de Sandrine Conrate (CIE), départ de Sandrine Pouillet (chargée de mission administration et communication) et d'Antoine Detrie (chargé de mission au sein du pôle professionnels).
Hugo Berard (en remplacement de Sandrine Conrate) a été recruté en CDD dans le cadre d'un Contrat unique d'insertion.



Organigramme de l'Agence Locale de l'Energie

PARTENAIRES FINANCIERS

L'ALE a été fondée par la Communauté d'agglomération GPSO en partenariat avec l'Office Public de l'Habitat Seine Ouest Habitat dans le cadre du programme Energie Intelligente Europe, de l'Agence Exécutive pour la Compétitivité et l'Innovation (EACI) issue de la Commission Européenne.

Les membres fondateurs :

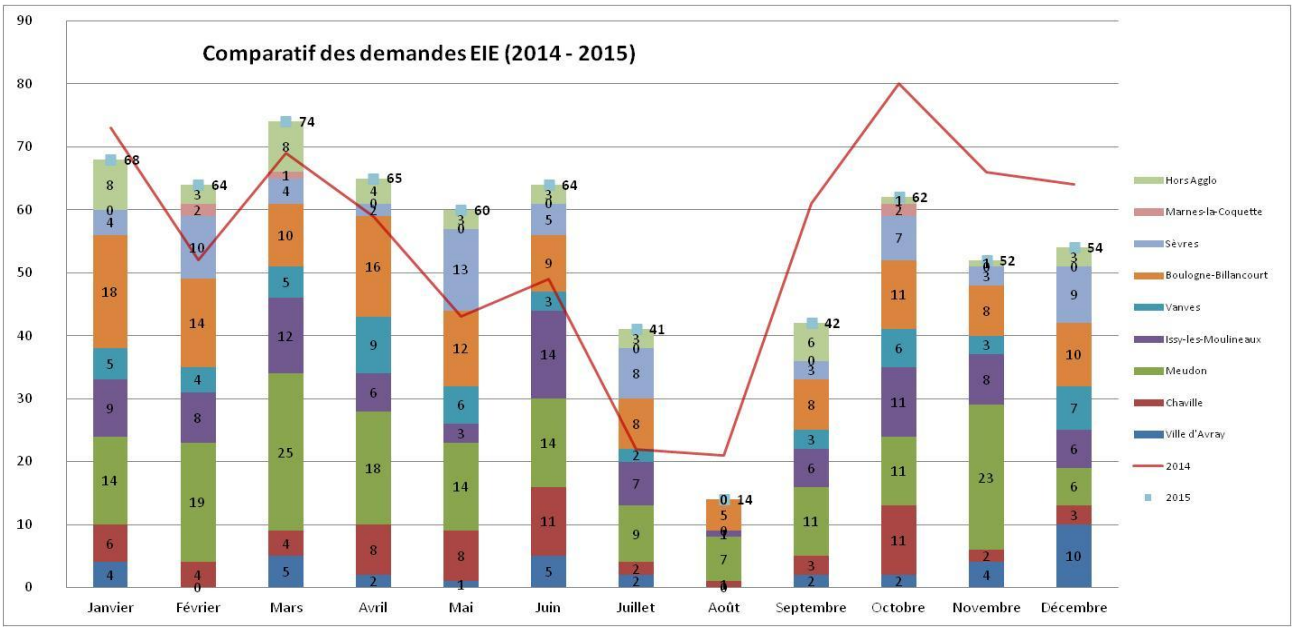
- La Communauté d'agglomération GPSO,
- L'OPH Seine Ouest Habitat.

Les financeurs :

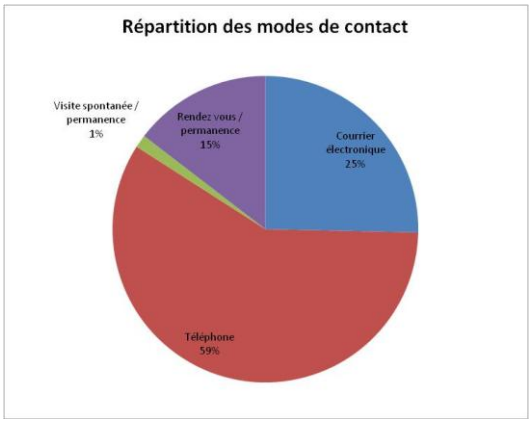
ESPACE INFO ENERGIE

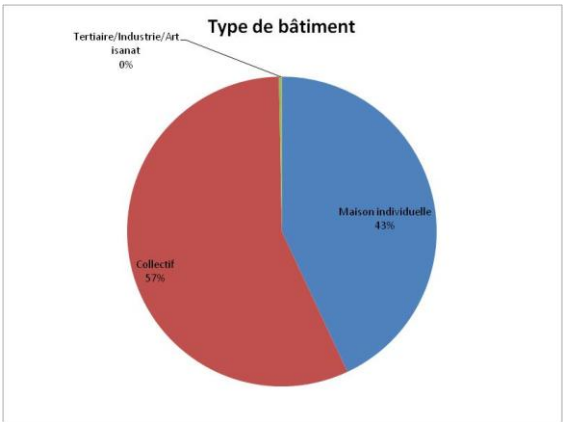
BILAN ET ANALYSE DES CONTACTS PRIS-EIE

Traitement de **660 contacts** en 2015, représentant une augmentation négligeable de **0.15 %** par rapport à l'année 2014. A noter toutefois que l'année 2014 représentait des résultats historiques en termes de sollicitation.



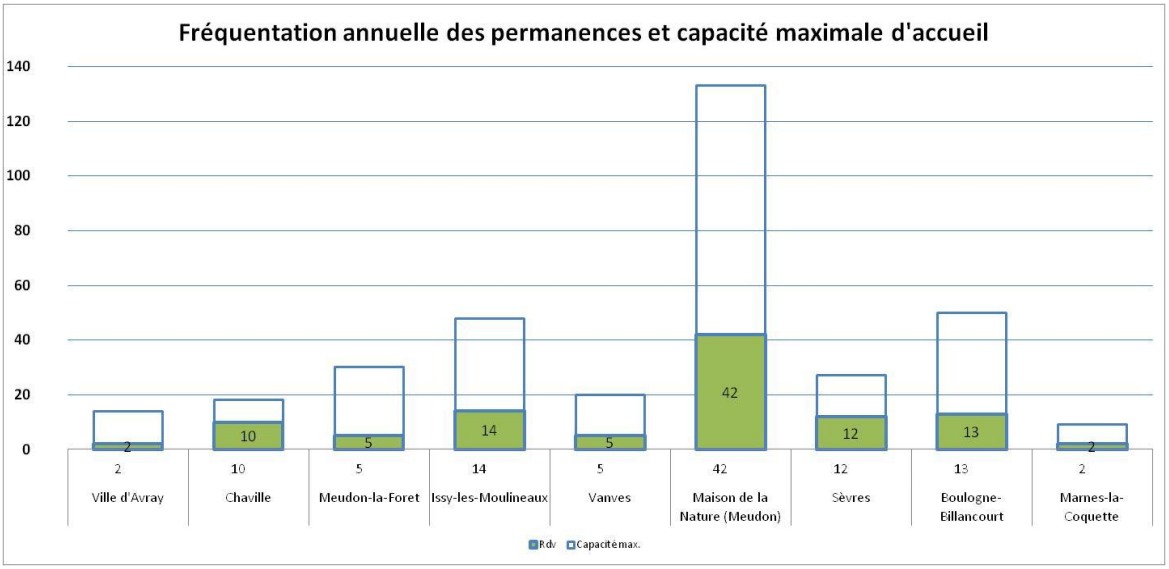
Les différentes campagnes de communication nationales « J'éco-rénove, j'économise » sont en toute logique responsables de ces sollicitations importantes, notamment en juillet – période traditionnellement synonyme d'accalmie – où une campagne fût lancée à la fin du mois.





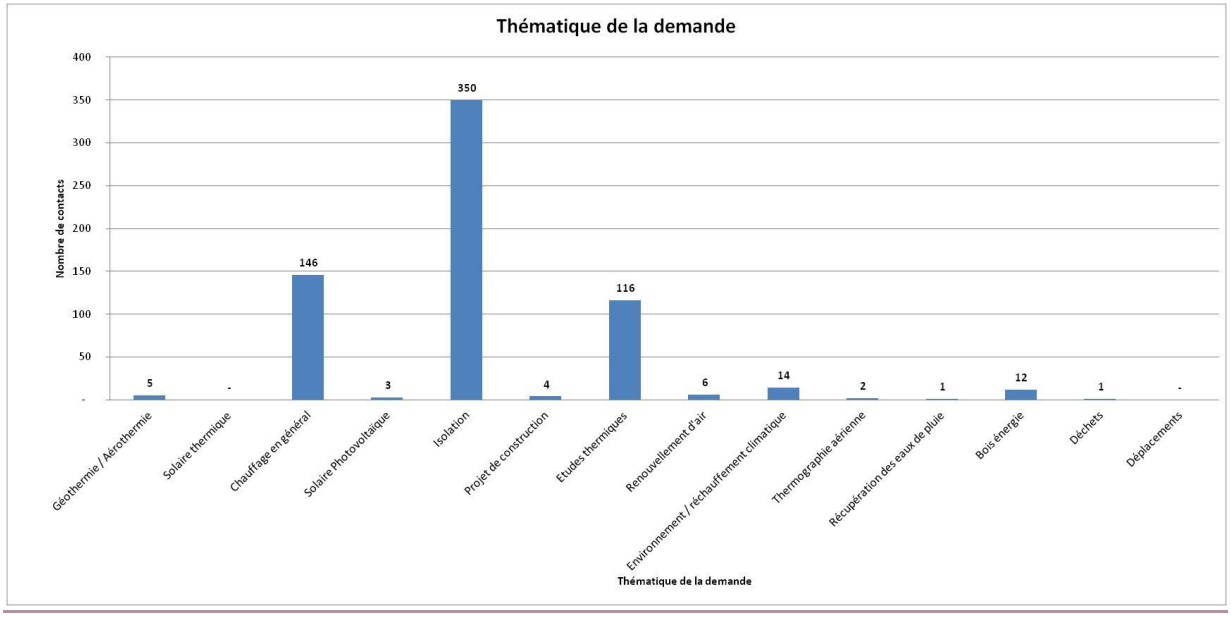
A noter : Une augmentation des sollicitations par téléphone par rapport aux années précédentes. Les campagnes de communication nationales engendrent des demandes moins techniques ne nécessitant pas nécessairement une prise de rendez-vous en permanence.

La répartition entre les demandes sur l'habitat individuel et collectif est paradoxalement assez équitable contrairement à un territoire composé essentiellement de logements collectifs. Compte tenu d'une marge de manœuvre plus importante et d'un processus de décision différent, les propriétaires de maisons individuelles sollicitent fortement l'EIE lors d'un projet de rénovation énergétique.



105 rendez-vous approfondis lors des permanences, représentant une baisse de fréquentation par rapport à l'année 2014. Avec un taux de remplissage de 30%, ces permanences sont largement dimensionnées pour répondre à la demande.

A noter : Afin de gagner en efficacité en évitant des déplacements inutiles, les conseillers info énergie ne se déplacent en permanences qu'uniquement sur rendez-vous.



Les demandes des habitants sont très largement centrées sur l'enveloppement thermique et sur les études thermiques. Ces chiffres peuvent s'expliquer de façon suivante : Les incitations financières - recentrées depuis quelques années sur l'enveloppe thermique – orientent fortement le choix des particuliers dans les travaux envisagés, donc la thématique des demandes EIE y est naturellement orientée également. Les études thermiques, plus particulièrement les audits énergétiques de copropriété sont largement représentés compte tenu de l'obligation réglementaire engendrant beaucoup de questions des représentants de copropriété.

COPROPRIETES (ACCOMPAGNEMENT PILOTE ET COACHCOPRO®)

L'ALE continue de référencer les copropriétés particulièrement avancées dans une démarche de rénovation énergétique afin d'amener les différents acteurs vers une méthodologie efficace. **10 copropriétés** sont ainsi intégrées dans un dispositif d'échanges et de conseils personnalisés afin de favoriser le vote des travaux de rénovation énergétique envisagés. Ces copropriétés, pour certaines composées de très grands ensembles représentent ainsi plus de **2000 logements**.

Le 16 janvier 2015, un Club Copro' a été organisé en présence des différents membres des conseils syndicaux afin de favoriser l'échange, le partage de bonnes pratiques ainsi que différents outils. A noter que 4 de ces copropriétés sont désormais dans une phase opérationnelle de plan de travaux de rénovation énergétique ambitieux (lancement de mission de MOE voire réception des travaux).

Focus sur les projets particulièrement avancés :

- Copropriété la Terrasse à Meudon, 150 logements (remplacement de l'intégralité des menuiseries et de la chaudière) – Travaux achevés,
- Copropriété Claude Dalsème à Meudon, 50 logements (remplacement de l'intégralité des menuiseries) – Travaux achevés,
- Copropriété Verrières Joli-Mai à Meudon-la-Forêt, 904 logements (remplacement de l'intégralité des menuiseries, réfection du système de ventilation collectif et isolation thermique des planchers bas traversants) – Travaux en cours,
- Copropriété Cœur de Meudon à Meudon, 150 logements (ITE, refection du système de ventilation collectif et remplacement de l'intégralité des menuiseries) – Travaux en cours, lauréat de l'appel à projets « Copropriété durable ».

Plateforme CoachCopro®

Lancée en fin d'année 2013, la plateforme CoachCopro® - véritable outil de référence concernant l'accompagnement des copropriétés pour l'ALE - continue son envol en 2015 avec **84 copropriétés** inscrites représentant plus de **8600 logements** et **160 utilisateurs**. Cet outil permet à l'ALE de démultiplier sa capacité d'accompagnement et de renforcer l'expertise des conseillers en facilitant la prise de contact avec des copropriétés particulièrement avancées dans des démarches de rénovation énergétique.

En 2015, **2 formations** ont été organisées par l'ALE en direction de référents énergie ciblés afin de présenter – dans une salle de formation équipée de postes informatiques - les différentes potentialités et atouts de la plateforme. Ces formations sont limitées à 15 participants par session. Ces sessions se sont déroulées **le 19 juin** et le **11 décembre 2015**.

En partenariat avec l'Agence Parisienne du Climat, un jeu-concours a également été organisé et a permis à une copropriété du territoire de remporter une thermographie de façade réalisée par un bureau d'études. Cette thermographie a été réalisée le **16 février 2015** en soirée.

Formation CoachCopro® du 19 juin 2015

coach copro
Simplifiez-vous la rénovation énergétique

En complément de ces différentes actions et à la demande de la DRIHL (Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement), l'ALE a également organisé une visite technique de deux copropriétés à Meudon-la-Forêt en direction d'acteurs agissant dans le traitement des dossiers du programme « Habiter Mieux » le **22 juillet 2015**. En présence de la DRIHL, du Conseil départemental des Hauts-de-Seine, de la direction de l'Habitat de GPSO, de SOLIHA et de la CNAV (Caisse Nationale de l'Assurance Vieillesse), des techniciens de ces structures ont pu obtenir un retour technique et un retour de terrain des référents énergie des copropriétés représentées.

Copropriétés visitées :

- Les Châtaigniers, 88 logements, ITE des façades et remplacement de l'intégralité des menuiseries,
- Verrières Joli-Mai, 904 logements, remplacement de l'intégralité des menuiseries, réfection du système de ventilation et isolation thermique des planchers bas traversants.

Copropriété « Les Chataigniers » pendant les travaux

L'ALE a également participé aux assises de l'Energie des collectivités territoriales aux cotés de l'APC à Bordeaux le **27 janvier 2015** afin d'animer un atelier sur le CoachCopro®.

En parallèle, l'ALE a participé à la formation ADEME-CIE « Rôle du CIE dans l'accompagnement d'une copropriété dans son projet de rénovation » pour animer le module « retour d'expérience » de la session du **20 janvier 2015**.

Enfin, l'ALE a été intégrée par l'ADEME dans le comité de consultation créé pour déterminer le contenu de la nouvelle formation sur la rénovation énergétique des copropriétés en direction des CIE. Les principales missions de cette collaboration ont été d'apporter un appui technique dans le déroulé de la future formation et dans la création de son cahier des charges, ainsi que de participer au jury de recrutement des candidats retenus.

ACTIONS COLLECTIVES

Collaboration avec l'Office Public de l'Habitat Seine Ouest Habitat

La collaboration avec l'OPH s'est poursuivie en 2015 sur la mise en œuvre de l'opération « Goutte d'Eau », dont l'objectif était de **démontrer aux locataires de l'Office** qu'avec un matériel simple, peu coûteux et quelques bons gestes, les factures d'eau peuvent diminuer d'au moins 30%.
Lancée officiellement le 9 octobre 2014 après une phase de recrutement qui s'est déroulée pendant l'été 2014, l'opération a abouti en novembre 2015 à l'issue d'une année de relevés de compteurs d'eau bimestriels.
22 foyers sur les 38 inscrits initialement, répartis sur 9 résidences de l'Office, ont participé activement à ce défi, permettant une économie globale de 289 000 litres d'eau, soit 19% de la consommation d'eau de l'année précédente.
77% des foyers participants ont réduit leur consommation d'eau, dont 32% ont dépassé l'objectif initial de 30% d'économie.
Un bilan global et des bilans personnalisés seront présentés aux participants début 2016.

Il est également envisagé de travailler conjointement avec l'OPH dans le cadre d'une opération de rénovation performante (BBC rénovation), sur un premier livret d'accueil afin de permettre aux

locataires de s'approprier le fonctionnement des équipements et l'usage d'un nouveau logement performant. Des réunions d'information des locataires seront également envisagées pour favoriser l'acquisition de ces nouveaux modes d'usage du logement. L'action, n'ayant pu être menée en 2015, sera menée en 2016.

Précarité énergétique

Plusieurs ateliers ont été animés en direction de publics vulnérables dans le cadre de partenariats avec les services sociaux des villes de la Communauté d'agglomération :

A Meudon, 2 ateliers (« Bien au chaud chez soi» et « Economisons l'eau »), organisés respectivement le **9** et le **17 novembre 2015,** comptant **chacun une quinzaine de participants**.

Ces ateliers ont connu un vif succès, probablement en grande partie grâce aux différentes actions de communication menées par le CCAS : Affiches, dépliants, relais auprès de partenaires institutionnels, etc.

Un travail sur la mise en place d'une formation à destination des travailleurs sociaux, axée sur la détection et le traitement de la précarité énergétique, a été initié avec le CCAS de Meudon.

ANIMATION DU TERRITOIRE

L'Espace Info Energie de l'ALE propose également des animations techniques afin de sensibiliser les habitants de son territoire d'intervention.
Ces différentes animations, intégrées dans un programme semestriel, sont le fruit de collaborations particulièrement riches avec les villes de la Communauté d'agglomération et permettent une approche ludique et pédagogique sur les thématiques de la rénovation énergétique.

Nuits de la thermographie

Sous la forme d'un parcours nocturne en présence d'un conseiller énergie équipé d'une caméra thermique, ces évènements rencontrent traditionnellement un vif succès compte tenu de l'aspect pédagogique mis en avant grâce à la thermographie. Une seule Nuit de la Thermographie a été organisée durant l'exercice, à Ville d'Avray le **9 décembre 2015** regroupant **13 participants**.

Un noter : Compte tenu des évènements tragiques survenus à Paris en janvier 2015, les Nuits de la Thermographie initialement prévues le 14 janvier et le 11 février ont été annulées en raison du plan Vigipirate.

Conférences

Deux conférences ont été organisées sur des thématiques relatives à la rénovation énergétique en copropriété. Ces soirées permettent aux participants d'obtenir le retour d'expérience d'acteurs de la copropriété ainsi que de représentants de copropriétés impliqués dans un projet de rénovation énergétique :

- A Boulogne-Billancourt le **14 avril 2015,**
- A Vanves le **12 octobre 2015.**

Ces quatre soirées ont permis de sensibiliser **52 participants.**

Boulogne-Billancourt le 14 avril 2015

Vanves le 12 octobre 2015

Visites de site

Quatre visites de site ont été organisées. En présence du propriétaire de l'habitation, d'un conseiller énergie et de l'entreprise ayant effectué les travaux, les visiteurs peuvent découvrir des habitations performantes d'un point de vue énergétique. Ces animations permettent aux habitants d'échanger avec le propriétaire et de visualiser des projets innovants, autant en neuf qu'en rénovation. Ce type d'animation est particulièrement apprécié des participants compte tenu des aspects visuels et concrets mis en avant lors des visites. Pour la première fois, l'ALE a pu organiser et innover en proposant également des visites de site de copropriétés ayant achevé des travaux de rénovation énergétique.

- A Issy-les-Moulineaux le **28 mars 2015**, visite d'une maison individuelle BBC,
- A Chaville le **23 mai 2015,** visite d'une copropriété ayant achevé des travaux (ITE et remplacement de l'intégralité des menuiseries),
- A Vanves le **27 juin 2015**, visite d'une maison individuelle ayant effectué d'importants travaux de rénovation énergétique afin d'obtenir une performance globale,
- A Meudon le **26 septembre 2015**, visite d'une copropriété ayant achevé des travaux (remplacement de l'intégralité des menuiseries et de la chaudière collective).

Issy-les-Moulineaux le 28 mars 2015

Meudon le 26 septembre 2015

Manifestations locales

L'ALE participe ponctuellement à des manifestations locales d'ampleur organisées par les villes et EPCI du territoire. Ces événements souvent festifs permettent à l'ALE d'assurer sa visibilité auprès des habitants, voire de renforcer certaines relations partenariales avec des professionnels du territoire.

- **16, 17 et 19 septembre 2015**, Festival Atmosphère à Courbevoie, organisé dans le cadre d'un partenariat « exceptionnel » afin d'animer l'exposition « La maison ECO2nome » élaborée par l'ALE MVE et louée par la ville à l'occasion,
- **19 septembre 2015**, Journée de la Mobilité à Boulogne-Billancourt,
- **3 et 4 octobre 2015**, présence sur les marchés à Boulogne-Billancourt.

Ces six participations ont permis de sensibiliser **181 participants**.

Focus sur les animations organisées dans le cadre de la COP 21 :

Dans le cadre de la COP 21 et en étroite collaboration avec la Communauté d'agglomération, deux évènements ont été organisés en lien avec la thématique « énergie – climat » :

- **19 septembre 2015,** « Cyclo-balade » sur les circuits courts alimentaires à Boulogne-Billancourt,
- **24 novembre 2015,** soirée « projection-débat » à Vanves sur l'alimentation locale (diffusion du film « La solution est dans l'assiette »).

Débat à la suite de la diffusion du film le 24 novembre 2015 à Vanves

« Cyclo-balade » du 19 septembre 2015 à Boulogne-Billancourt

Ces deux évènements ont permis de sensibiliser **61 participants.**

BILAN DES FORMATIONS DES CONSEILLERS

Ci-dessous le récapitulatif des différentes formations suivies par les conseillers info énergie de l'ALE :

- 05 juin 2015 (Grégory Lavoué), Formation de formateurs à la rénovation énergétique des copropriétés, Paris, ADEME,
- Du 30 septembre au 02 octobre 2015 (Hugo Berard), Rénovation de logements individuels : vers la performance énergétique, Paris, ADEME,
- Du 02 novembre au 05 novembre 2015 (Hugo Berard), Devenir Conseiller Info Energie, Paris, ADEME,
- Du 30 novembre au 02 décembre (Grégory Lavoué), FEEBat – Module Rénove, Paris, FFB,

- Du 14 au 16 décembre (Hugo Berard), FEEBat – Module Rénove, Paris, FFB.

Afin de maintenir un niveau technique nécessaire aux traitements des demandes EIE, ces formations sont importantes pour les CIE car elles permettent de conserver un niveau d'expertise technique.
La participation à la formation du module Rénove FEEBat (RGE) fût le fruit d'une collaboration avec la Fédération Française du Bâtiment. Cette expérience fût très enrichissante pour les CIE, notamment grâce aux échanges avec les entreprises du bâtiment présentes.

VIE DU RESEAU

Afin de rester active au sein du réseau EIE, l'ALE était présente aux différentes réunions suivantes :

- 17 février 2015, réunion régionale des directeurs et coordinateurs de structures EIE,
- 02 mars 2015, Réunion d'orientation des opérateurs ANAH – ADIL – EIE,
- 31 mars 2015, réunion de coordination départementale des structures PRIS,
- 03 avril, groupe de travail régional sur l'observatoire des coûts de travaux d'économies d'énergie, ADEME,
- 14 septembre 2015, réunion régionale des directeurs et coordinateurs de structures EIE,
- Du 23 au 25 novembre 2015, Rencontres nationales EIE.

ATELIERS/COLLOQUES

En complément de son investissement au sein du réseau et des formations CIE, l'ALE a également participé aux évènements suivants afin de renforcer son expertise et de partager son expérience :

- 09 juin 2015, demi-journée sur les dispositifs de lutte contre la précarité énergétique, Paris, ARENE,
- 10 juin 2015, colloque sur la rénovation énergétique des copropriétés, ARC,
- 26 juin 2015, groupe d'échanges sur les retours de terrain des audits globaux en copropriété, SUNSQUARE,
- 14 octobre 2015, Salon World Efficiency.

PLANNING DES PRESENCES MENSUELLES/ETP

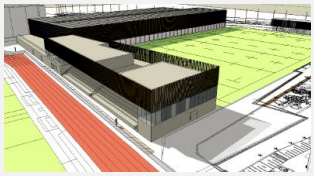
	Prénom	NOM	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total mois réalisés
ETP 1	Grégory	LAVOUE													12
ETP 2	Sandrine	CONRATE													3,5
ETP 2	Hugo	BERARD													7,5

Pour rappel, Hugo Berard a été recruté en remplacement du congé maternité de Sandrine Conrate.

POLE « PROFESSIONNELS »

EXPERTISE, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS DE CONSTRUCTION ET DE REHABILITATION

L'accompagnement de projets est au cœur des missions conduites par l'ALE auprès des collectivités du territoire et des bailleurs sociaux (principalement l'OPH Seine Ouest Habitat). L'enjeu est de leur fournir un accompagnement sur le long terme à la fois réaliste et ambitieux, afin de pousser à l'excellence énergétique tout en tenant compte des contraintes techniques et financières de chaque projet. En 2015, l'ALE s'est investie sur l'accompagnement de 6 projets importants :

	Maîtres d'ouvrage et projets concernés	**Accompagnement réalisé**
	**Boulogne-Billancourt** Stade Le Gallo	✓ Avis sur APD, notice thermique et confort d'été
	Issy-les-Moulineaux Groupe scolaire des Epinettes	✓ En phase de mise en concurrence des entreprises pour la maîtrise d'œuvre.
	Issy-les-Moulineaux Centre administratif municipal	✓ Rénovation de la façade. Commentaires sur le programme de travaux
	Meudon Construction du restaurant scolaire de l'école Ernest Renan	✓ Avis sur l'avant-projet sommaire (APS)
	GPSO Rénovation du Conservatoire de Meudon	✓ Avis sur le programme de travaux
	GPSO Rénovation du Conservatoire de Sèvres	✓ Avis sur l'audit énergétique

L'accompagnement spécifique de la Charte Isséo : Analyse de 4 projets (ZENORA, ZAC des Bords de Seine Ilot B et Ilot D, Fort d'Issy), préparation et participation à une commission.

Expertises techniques : Ces diverses expertises (thermographies de façade, relevés de températures, etc.) s'inscrivent dans une démarche globale d'accompagnement d'une stratégie sur l'ensemble du parc bâti. En 2015, des relevés de températures ont été effectués sur le siège de GPSO et dans une crèche à Sèvres pour évaluer le confort d'hiver.

APPUI TECHNIQUE DES POLITIQUES ENERGIE-CLIMAT

Sensibilisation technique personnalisée
Une réunion a été organisée à Issy-les-Moulineaux afin de sensibiliser les services de la ville à la valorisation des certificats d'économie d'énergie (CEE) dans les travaux sur le patrimoine bâti.
Une étude « benchmark » sur les différentes filières énergies renouvelables a été menée et présentée à la ville de Meudon en avril 2015.

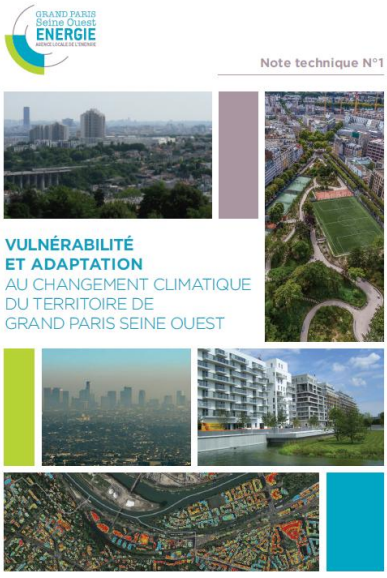
Avis technique sur les PLU :
En prévision de la constitution de la métropole du Grand Paris, la plupart des villes de GPSO ont jugé qu'il était préférable de réviser leur PLU avant la fin d'année 2015. L'ALE a ainsi accompagné les Villes d'Issy-les-Moulineaux, Sèvres et Meudon dans leur révision du PLU en apportant notamment ses remarques sur la prise en compte des critères énergétiques et environnementaux dans les règlements ou OAP spécifiques.

Avis technique sur les Plans Climats :
L'ALE a donné son avis et fait part de ses commentaires lors de la mise à jour du PCET d'Issy-les-Moulineaux.

Avis technique de l'ALE sur des projets ponctuels :
L'ALE a participé auprès de la ville de Meudon à l'évaluation des offres environnementales des candidats à la construction de l'éco-quartier de la Pointe de Trivaux.

NOTE TECHNIQUE SUR L'ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

L'ALE a rédigé et publié sa première note technique (8 pages), intitulée « Vulnérabilité et adaptation du territoire de GPSO au changement climatique ». L'objectif de cette note est de rendre le sujet accessible à un public non expert, notamment aux décideurs publics territoriaux (élus, collectivités, professionnels, etc.) afin de leur donner des éléments de décision dans la mise en place des politiques locales.



Page de garde de la Note technique

Tous les élus de GPSO (conseillers municipaux, maires-adjoints, conseillers territoriaux et maires) se sont vu remettre personnellement un exemplaire.

Ce document constitue un véritable outil technique de référence conçu à l'échelle du territoire avec le soutien de météo France et de l'Agence Parisienne du Climat. Changement climatique et impacts locaux, vulnérabilité et solutions d'adaptation en sont les principaux chapitres.

ATELIER « ELUS/CLIMAT »

L'ALE propose aux élus locaux de GPSO un cycle de formation afin de leur permettre une montée en compétence sur les questions énergétiques et climatiques. L'objectif est qu'ils puissent fixer pour leur collectivité des objectifs ambitieux mais réalistes et à la hauteur des enjeux climatiques nationaux et internationaux, et qu'ils puissent imaginer des solutions innovantes et efficaces pour les atteindre sur la base du programme ci-dessous :

- Apporter les connaissances énergétiques nécessaires pour prendre des décisions,
- Prise de conscience de l'urgence énergétique et climatique,
- Avoir des objectifs chiffrés en terme de réduction des gaz à effet de serre et d'économies d'énergie,
- Application concrète dans les politiques/décisions des collectivités.

A ce jour, un premier atelier s'est tenu le **17 septembre 2015**, utilisant des techniques d'animations participatives afin de donner un aperçu général des enjeux énergie/climat actuel.
Plusieurs ateliers thématiques similaires sont d'ores et déjà prévus en 2016.

Atelier du 17 septembre 2015

ANIMATION DU TERRITOIRE

Par l'intermédiaire de son pôle « professionnels », l'ALE joue un rôle important dans la mise en réseau des acteurs œuvrant dans le domaine de la performance énergétique sur le territoire de GPSO. Elle constitue également un relai d'information technique en organisant des rencontres professionnelles sur des thématiques d'actualités. Ces rencontres sont l'occasion de réunir des professionnels et acteurs du territoire (responsables bâtiments et patrimoine), de confronter les expériences et susciter l'échange autour de thématiques liées à l'efficacité énergétique.

Deux petits déjeuners « Pro » ont été organisés :

- Le **19 mars 2015** (31 participants) à Boulogne-Billancourt et intitulé « Le bâtiment à énergie positive : une réalité dès aujourd'hui, une exigence en 2020 !», avec la participation de la ville des Mureaux, d'Effinergie et de la RIVP (Régie Immobilière de la Ville de Paris),
- Le **17 novembre 2015** (20 participants) à Meudon intitulé « Vulnérabilité au changement climatique : quelles stratégies d'adaptation, de l'échelle du territoire à celle du bâtiment ?», avec la participation de la Communauté d'agglomération Plaine Commune, Tribu Energie et de Météo France.

Atelier d'échange

L'ALE a également organisé un atelier d'échange le **1er mars 2015**. Ces ateliers ont pour objectif de rassembler les différents services des villes de GPSO pour échanger sur leurs projets énergie. Lors de cet atelier, le focus a été fait sur l'importance du suivi des consommations du parc bâti des communes de GPSO. L'objectif est de permettre l'échange sur les bonnes pratiques entre les différents responsables bâtiment des villes. Un focus sur l'outil Spart Impulse de suivi des consommations électriques a été réalisé.

Journée « rénovation et intégration architecturale »

Aperçu de la journée du 16 juin 2015 à Boulogne-Billancourt

En collaboration avec le CAUE 92, l'ALE a organisé une journée thématique sur le thème de la rénovation énergétique et l'intégration architecturale le **16 juin 2015** à Boulogne-Billancourt (60 participants). La journée a été rythmée par divers retours d'expériences d'architectes et bureaux d'études thermiques.

Sensibilisation public professionnel :

En collaboration avec la ville de Sèvres, l'ALE a mené une réunion de sensibilisation des gardiens des bâtiments publics aux économies d'énergie le **16 avril 2015**. Basée sur un format d'animation participative, cette réunion a permis de créer un climat de collaboration entre les services de la ville et les gardiens.

COMMUNICATION

SUPPORTS DE COMMUNICATION

Site internet / outils web

Le site Internet reste l'outil central de l'Agence en terme de support de communication. Il comprend une base documentaire (fiches techniques, brochures, etc.), un centre de ressources, des articles d'actualités et d'information ainsi qu'une cartographie répertoriant toutes les permanences EIE dans les villes du territoire. Le Site Internet a également un rôle de relai en direction des autres outils de l'ALE ou de GPSO (CoachCopro®, thermographie aérienne, potentiel solaire du territoire, etc.) Depuis la refonte complète en 2014, la gestion du site est en grande partie effectuée en interne par les membres de l'équipe.

La fréquentation du site Internet est de l'ordre de 6500 personnes uniques par an.

Aperçu de la page d'accueil du site Internet

Refonte du flyer EIE

En 2015, un nouveau flyer a été publié, au format identique à l'ancien réalisé en 2010 et devenu obsolète. Ce nouveau support permet désormais de mettre en avant de façon plus explicite le service assuré par l'EIE en se focalisant sur la mission de proximité et en intégrant deux témoignages, tant d'une copropriété que d'une propriétaire de maison individuelle. Il est également plus détaillé sur le territoire couvert et sur les lieux des permanences.

Aperçu du flyer EIE

Publication du programme d'animation semestriel

Publié sous le format d'une carte postale, il annonce toutes les actions d'information et de sensibilisation menées par l'ALE en direction du Grand public (conférences, visites de sites, nuits de la thermographie, etc.).

Aperçu des programmes d'animation de l'année 2015

DIFFUSION DE L'INFORMATION

Bulletins municipaux

La presse municipale constitue le principal vecteur d'information auprès des habitants. Des articles sont envoyés aux villes mensuellement via le dossier d'actualités de GPSO. Ils concernent généralement les animations proposées par l'ALE et les dates des permanences de l'EIE. Il peut également s'agir d'articles plus techniques destinés à sensibiliser les particuliers sur une thématique. Ce vecteur permet d'avoir globalement une bonne visibilité dans les villes du territoire, nos informations étant régulièrement relayées.

La visibilité de l'ALE est d'autant plus accentuée quand ses activités sont mentionnées dans des éditoriaux d'élus, comme a pu le faire le maire de Chaville, Jean-Jacques Guillet, à plusieurs reprises ainsi que la majorité municipale de Vanves et l'opposition municipale d'Issy-les-Moulineaux.

La diffusion des informations sur les sites web des villes et dans leurs lettres d'information électroniques aide également fortement l'ALE à diffuser des informations sur ses activités.

A titre d'exemple, la ville de Ville-d'Avray a ainsi diffusé en 2015 un dossier complet sur la rénovation énergétique en copropriété, suite à une réunion publique tenue le 13 avril 2015.

Quelques statistiques :

Publication	Nombre d'articles, brèves et citations en 2015			Total
	Articles	Brèves	Citations	Publications
GPSO, newsletter & site web	14	2	0	16
Boulogne-Billancourt	2	9	3	14
Chaville	4	11	4	19
Meudon	7	14	0	21
Issy-les-Moulineaux	3	13	3	19
Sèvres	5	4	0	9
Vanves	5	1	3	9
Ville-d'Avray	6	12	4	22
Marnes-la-Coquette	1	2	1	4
Autres publications	4	2	0	6
TOTAL	**51**	**70**	**18**	**139**

Points d'accueil des publics

Tous les supports « papiers » de l'ALE (programmes, flyers, fiches techniques, etc.) sont transmis aux collectivités pour mise à disposition des habitants dans leurs différents points d'accueil stratégiques (Hôtels de ville, médiathèques, services urbanismes, etc.)

Lettre « Ensemble » de l'OPH Seine Ouest Habitat

Des articles thématiques adaptés aux locataires sont proposés et généralement publiés dans une rubrique dédiée. Cette lettre bimestrielle – publiée en 8000 exemplaires – est éditée par l'OPH Seine Ouest Habitat en direction de tous ses locataires.

à votre service

L'eau est précieuse... économisons-la !

Climat : la solution est dans l'assiette

Pollution : à la maison aussi...

Exemple d'articles diffusés dans la lettre bimestrielle de l'OPH

Newsletter

Trimestrielle, cette lettre d'information permet à tous les abonnés de se tenir informés des activités de l'EIE et du pôle « professionnels » (près de 1200 inscrits).

Aperçu des Newsletter de l'ALE

Edition des Lettres « pro »

Ces lettres d'information (3 éditions en 2015), sont publiées en direction d'un public professionnel (essentiellement des techniciens de collectivités et des élus). 750 personnes sont actuellement inscrites.

Aperçu de la Lettre pro de l'ALE

REVUE DE PRESSE

Revue de presse (non exhaustive) 2015.

GPSO soutient les projets d'installation d'équipements utilisant les énergies renouvelables.

L'Agence Locale de l'Énergie

Les subventions Déclic Énergie

La communauté d'agglomération propose des aides pour réduire votre facture d'électricité.

Une subvention pour isoler votre toiture. Les propriétaires habitant une maison individuelle construite avant 1990 sur le territoire de Grand Paris Seine Ouest peuvent bénéficier d'une aide allant de 1 200 € à 1 700 € pour l'isolation de l'intégralité de leur toiture. Pour connaître les conditions d'attribution et les critères à respecter, prenez rendez-vous avec un conseiller Info-Énergie ou consultez le site : www.agglo-gpso.fr rubrique Cadre de Vie / Energie – Climat.

Une subvention pour installer des équipements à énergies renouvelables. GPSO soutient les projets d'installation d'équipements utilisant les énergies renouvelables, pour les propriétaires habitant une maison individuelle.

Qu'il s'agisse d'équipements utilisant le bois (chaudière ou poêle), d'installations solaires (chauffe-eau solaire, panneaux photovoltaïques...), ou géothermiques (pompe à chaleur), rapprochez-vous des conseillers Info-Énergie pour être accompagné dans votre projet et connaître les conditions et le montant des aides de GPSO.

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller Info-Énergie : 0800 10 10 21
Pour en savoir plus : www.agglo-gpso.fr rubrique Cadre de Vie / Energie-Climat.

Rencontrer un conseiller énergie
Le Conseiller Énergie de l'Agence Locale de l'Énergie de Grand Paris Seine Ouest assure des permanences mensuelles gratuites dans les villes du territoire (prise de rendez-vous nécessaire au numéro vert de GPSO), et chaque mercredi dans les locaux de la Maison de la Nature à Meudon, de 9 h à 13 h, exclusivement sur rendez-vous.
Un entretien personnalisé peut être fixé en appelant le numéro vert 0800 10 10 21.
Permanence à Sèvres : Hôtel de Ville - 54, Grande-Rue
3e mardi du mois (8 h 30 – 12 h 30) *Prochaine permanence :* mardi 17 février 2015

ÉDITO

Jean-Jacques GUILLET
Maire de Chaville
Député des Hauts-de-Seine
Vice-président de la Communauté d'agglomération Grand Paris Seine Ouest

Chères Chavilloises, chers Chavillois,

L'exemplarité de Chaville ne se manifeste pas seulement par sa qualité de vie, celle de son aménagement ou par la maîtrise de sa gestion. Elle se mesure également à l'aune de son engagement dans de grandes causes fédératrices parce que légitimes.

La commémoration du centenaire du génocide des Arméniens est marquée par de nombreux événements jusqu'à la fin de cette année. La présence à Chaville, depuis les années 1920, d'une importante communauté arménienne, qui participe activement à la vie de la cité, composée à l'origine de rescapés des massacres planifiés par l'Empire Ottoman, justifie amplement que la Ville ait souhaité souligner sa solidarité.

Autour de la commémoration solennelle devant le monument à la mémoire des 1 500 000 victimes, conférences, expositions, films et représentation théâtrale auront permis de sensibiliser l'ensemble des Chavillois, et au-delà, à la tragédie vécue par nos concitoyens d'origine arménienne et dont le caractère génocidaire demeure obstinément et absolument nié par la Turquie. Ils nous auront également conduits à mieux comprendre le drame vécu actuellement par les chrétiens d'Orient. Les crimes d'aujourd'hui n'ont rien à envier à ceux d'hier. Ils reposent sur une même ignorance, une même haine, qu'il nous faut combattre en premier lieu par les armes de l'éducation, de la raison, de la foi en l'homme.

Exemplaire, Chaville l'est aussi dans le domaine du développement durable. La semaine qui lui sera consacrée cette année aura un relief particulier dû à la réunion à Paris, au début de décembre, de la 21e Conférence des Parties à la Convention Cadre des Nations Unies sur le changement climatique (COP 21), événement décisif pour l'avenir de notre planète. Son succès dépend en grande partie de l'engagement des États-Unis et de la Chine à réduire leurs émissions de gaz à effet de serre. Or, des avancées importantes ont été faites récemment par les deux pays.

Il dépend aussi de l'engagement citoyen et de celui des collectivités territoriales.

Avec la Communauté d'agglomération, à laquelle la compétence environnement a été transférée, Chaville possède un outil rare, une des quatre Agences Locales de l'Énergie existant sur le territoire du Grand Paris. Des politiques nombreuses sont mises en œuvre à l'échelle intercommunale. Elles sont significatives en matière d'efficacité énergétique, qui est une des clés de la réussite. À l'échelon communal, elles le sont, à l'initiative de la municipalité, pour l'ensemble des bâtiments communaux. De son côté, l'Agence Locale de l'Énergie met à disposition des citoyens une expertise reconnue. La Semaine du développement durable sera un moment important de notre engagement, nous permettant de nous familiariser avec les raisons profondes de la lutte contre le changement climatique mais surtout avec les moyens que nous devons nous donner, souvent de simple bon sens, conjuguant bénéfice pour le consommateur et profit pour l'humanité.

Avec mes fidèles sentiments.

ENVIRONNEMENT

RENCONTRER UN CONSEILLER ÉNERGIE
Le conseiller énergie de l'agence locale de l'énergie (GPSO) est à votre écoute : conseils pratiques et techniques pour la maîtrise des consommations d'énergie, les aides financières existantes et les professionnels agréés.
- Les mercredis, 9h-13h à la Maison de la nature
- 10/3, 14h-18h au centre social Millandy

Gratuit et uniquement sur rendez-vous
0 800 10 10 21
infoenergie@gpso-energie.fr

RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE À CHAVILLE
VISITE GUIDÉE

Samedi 23 mai, découvrez un exemple de rénovation énergétique en copropriété grâce à la visite d'une résidence chavilloise ayant récemment réalisé des travaux. Cette copropriété de 44 logements, construite en 1970 et équipée d'une installation collective de chauffage et d'eau chaude sanitaire, s'est s'engagée dans une démarche de rénovation énergétique dès 2007 par l'intermédiaire d'un fonds de provision. Cet appel de charges a été spécialement conçu en prévision des futurs travaux d'économie d'énergie afin de mobiliser les copropriétaires. Un audit énergétique a par la suite été réalisé afin de quantifier et planifier les travaux. Il a mis en évidence deux postes prioritaires : l'isolation thermique par l'extérieur des façades et de la toiture terrasse ainsi que le remplacement des menuiseries, pour la plupart d'origine. Les travaux d'isolation thermique ont été votés en 2013. Le remplacement des menuiseries a, quant à lui, été réalisé sur la base du volontariat et porte sur la quasi-intégralité des fenêtres de la copropriété.

En participant à cette visite, en présence des membres du conseil syndical et d'un conseiller énergie, vous saurez tout de ces travaux ambitieux offrant aujourd'hui une nette amélioration du confort avec des charges collectives revues à la baisse.

Samedi 23 mai, de 10 h à 12 h.
À Chaville (adresse communiquée lors de l'inscription).
Inscription gratuite et obligatoire au 0800 10 10 21 (appel gratuit).
Plus d'informations sur www.gpso-energie.fr

HABITAT

COPROPRIÉTAIRES, DES OUTILS POUR AMÉLIORER VOS PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES

SOIRÉE DÉBAT LE LUNDI 13 AVRIL À 20H30 AU FOYER DES ASSOCIATIONS

Nous avons à Ville-d'Avray un grand nombre de résidences dont la plupart ont été construites dans les années soixante et soixante-dix. Du fait de leur ancienneté et bien que certaines aient déjà fait l'objet de modernisation, elles doivent à présent envisager leur rénovation énergétique.

En partenariat avec l'Agence Locale de l'Energie de GPSO, la municipalité propose d'accompagner les copropriétés et copropriétaires qui le souhaitent dans leurs réflexions sur ce sujet : Quelles différentes actions possibles ? Quels sont leurs bénéfices en matière de c[...] collectives et individuelles, de confort de l'habitat et de valorisation du patrimoine ? Quelle démarche mettre en œuvre et avec quelle méthodologie ? Comment s'y sont pris ceux qui ont réussi ?

Des représentants de la mairie et de l'Agence Locale de l'Energie répondront à vos questions sur ces sujets et vous présenteront également des éléments d'information sur des possibilités d'énergies alternatives.

du maire-adjoint en charge du développement durable, des représentants de l'Agence Locale de l'Energie de Grand Paris Seine Ouest et du Conseil Dagovéranien du Développement Durable :
le lundi 13 avril à 20h30 au Foyer des associations.
Cette réunion sera l'occasion de vous fournir des informations claires, de vous présenter les principaux outils et contacts utiles, et d'échanger avec vous pour connaître votre situation et vos besoins.

Contact et inscription :
lemaire@mairie-villedavray.fr

Des ateliers ludiques et pratiques

Envie de réaliser des économies d'énergie ? De faire baisser votre consommation d'eau ? En partenariat avec le CCAS, l'Agence locale de l'énergie propose des ateliers pratiques pendant lesquels vous découvrirez de nombreuses astuces pour vous sentir mieux chez vous ! Une première session est prévue lundi 9 novembre pour améliorer le confort thermique de votre logement. Avec le retour de l'hiver, certains Meudonnais sont confrontés à un inconfort thermique important.

Réaliser des économies d'énergie : c'est possible !

À défaut de pouvoir engager de gros travaux chez vous, cet atelier vous dévoilera toute une série d'astuces pour vous sentir bien au chaud à la maison. Deuxième temps fort, mardi 17 novembre, avec une réunion d'information consacrée à la réduction de sa consommation d'eau potable. L'occasion de vous présenter des gestes simples qui, associés à l'emploi de petits équipements économes et efficaces, peuvent permettre de diminuer sa consommation de 30 % !
À l'issue de l'atelier, un kit de petits équipements à installer chez soi sera remis à chaque participant. De retour à la maison, vous verrez vite la différence, notamment sur la facture, tout en réalisant une belle action pour la planète. AG

ASTUCES POUR ÊTRE BIEN CHEZ SOI
Murs sans isolant, simples vitrages, courants d'air... Autant de désagréments avec lesquels bon nombre de ménages se sont habitués à vivre, sans pouvoir y remédier.

INFORMATIONS PRATIQUES
Inscription obligatoire au 01 41 14 80 70 / 82 27
Voir Agenda

Conseiller Info Énergie
Il vous informe gratuitement sur les économies d'énergie et les énergies renouvelables.
Permanences sur rendez-vous le 3e jeudi du mois de 10h30 à 13h30 et de 14h à 19h au Centre Administratif Municipal - 42, rue du général Leclerc - Tél. : 0800 10 10 21
Mail : infoenergie@gpso-energie.fr

SUBVENTION ENERGIE

Une subvention pour l'isolation de votre toiture

Les propriétaires habitant une maison individuelle construite avant 1990 sur le territoire de Grand Paris Seine Ouest peuvent bénéficier d'une aide allant de 1 200 € à 1 700 € pour l'isolation de l'intégralité de leur toiture.

Une subvention pour l'installation d'équipements à énergies renouvelables

GPSO soutient les projets d'installation d'équipements utilisant les énergies renouvelables, pour les propriétaires habitant une maison individuelle.
- équipements utilisant le bois : chaudière à bois : 900 € ou poêle à bois : 500 €
- installations solaires : chauffe-eau solaire : 800 €,
- installations géothermales : pompe à chaleur : 800 €

Les critères d'attribution et conditions générales de ces aides sont décrits sur
http://www.agglo-gpso.fr/subvention_aides_energie.html
Il est toutefois conseillé aux particuliers de se rapprocher des conseillers info énergie pour être accompagnés dans leurs projets et aidés dans le montage de leur dossier.
Pour un rendez-vous : 0800 10 10 21.

Cyclo-balade

Dans le cadre de la journée de la mobilité, organisée par Billancourt, le samedi 19 septembre, l'Agence locale de cyclo-balade sur le thème de l'alimentation et son impac est en effet responsable de 20 à 25% des émissions mon serre. Un domaine dans lequel chacun dispose d'une cap

A chaque étape de la balade, vous découvrirez une initiative concrète pour manger plus sainement, de façon plus responsable et durable.
Cette animation est soutenue par la ville de Boulogne Billancourt et la Fondation Good Planet.

Manger local à Vanves

RENDEZ-VOUS — Afin de s'inscrire dans l'actualité internationale, GPSO propose divers événements gratuits, à Vanves et dans d'autres villes du territoire, pour que chacun puisse comprendre plus précisément les enjeux de la COP 21 et saisisse l'occasion pour adopter de nouvelles habitudes de consommation.

Mardi 24 novembre
au cinéma de Vanves
Soirée spéciale projection-débat-rencontre d'acteurs locaux sur le "manger local", animée par l'Agence locale de l'énergie.

À partir de 19h
Cette soirée sera placée sous le signe du plaisir de bien manger, du goût, et des relations de proximité. Les acteurs locaux engagés dans des circuits alimentaires courts (rapprochement entre producteurs et consommateurs) seront à l'honneur de la première partie de la soirée, dégustations à l'appui.

À 20h
Projection du film-documentaire *Regards sur nos assiettes*, de Pierre Beccu
Le réalisateur Pierre Beccu a suivi six étudiants en géographie. "Qu'y a-t-il dans mon assiette ? Est-ce que je me nourris bien ? Comment et où est produit ce que je mange ? Qui cela fait-il vivre ? Quelle est la relation entre ce que je mange et ce qui m'entoure ?" Une enquête pleine de spontanéité autour de questions simples qui promeut les innovations et le bon sens d'expériences positives au coin de chez soi, mais aussi interroge sur l'impact de nos choix de consommateurs, sur la quête de sens et la place des jeunes dans le monde à construire. Cette projection sera suivie d'un débat animé par l'Agence locale de l'énergie sur les enjeux de l'alimentation sous l'angle de la lutte contre le changement climatique, et en présence d'un représentant de la fondation Goodplanet et de différents acteurs locaux.

Plus d'infos sur www.gpso-energie.fr

Conférence sur la rénovation énergétique en copropriété

L'Agence locale de l'énergie-GPSO Énergie et Boulogne-Billancourt organisent une conférence axée sur une présentation détaillée de la plateforme CoachCopro® et le retour d'expérience d'une copropriété rénovée.

Mardi 14 avril de 19 h à 21 h
à Boulogne-Billancourt
Inscription gratuite mais obligatoire a[...]
0800 10 10 21 (appel gratuit)
Lieu de rendez-vous communiqué lor[s de] l'inscription.
www.gpso-energie.fr

Des films, une visite thermographique et une exposition ont été proposés au grand public.

Les Nuits de la Thermographie

Les nuits de la thermographie

Le mercredi 9 décembre 2015, l'Agence locale de l'énergie propose aux habitants, une balade nocturne dans les rues de la ville à la découverte des déperditions thermiques des bâtiments avec un conseiller énergie équipé d'une caméra thermique. Par où la chaleur s'échappe-t-elle des bâtiments ? Comment y remédier ? Ce parcours urbain nocturne permettra aux participants de comprendre l'intérêt d'une isolation performante de leur logement. Le parcours sera suivi d'un échange convivial au cours duquel le conseiller info énergie analysera les images thermographiques prises lors de la soirée et répondra à toutes les questions concernant l'isolation des bâtiments et les aides financières mobilisables pour réaliser des travaux.
Mercredi 9 décembre de 19h à 21h
(lieu communiqué au moment de l'inscription)
Inscription gratuite mais obligatoire au 0800 10 10 21

PERSPECTIVES 2016

Espace Info Energie

- Maintenir une qualité de service compte tenu d'une augmentation prévisible des contacts EIE en raison de la prise en charge des demandes PRIS de trois villes supplémentaires dans les Hauts-de-Seine à effectif constant,
- Rencontrer les villes du territoire T4 – La Défense afin d'anticiper l'éventuelle étendue du territoire PRIS de l'ALE,
- Développement du défi Famille A Energie Positive (FAEP) pour la saison 2016 – 2017 en étroite collaboration avec GPSO,
- Suivre les expérimentations de Plateformes Territoriales de la Rénovation Energétique (PTRE) lancées sur différentes cibles et territoires de la Métropole du Grand Paris en vue de possibles adaptations et déploiements sur le territoire de GPSO,
- Poursuivre une collaboration avec la FFB Grand Paris sur un nouveau mode de financement en copropriété (via le financement de bâches publicitaires sur les échafaudages),
- Développement d'ateliers en direction des copropriétés basés sur des nouvelles techniques d'animations (en partenariat avec l'ARENE),
- Refonte du parcours utilisateurs du CoachCopro®,
- Conserver la forte collaboration avec la Communauté d'agglomération et l'implication des services municipaux qui accueillent les permanences et les animations de l'ALE.

Pôle « Professionnels »

- Renforcer le développement des ateliers en direction des élus,
- Expérimentation d'un nouveau format d'animation en direction des élus (balade thermographique et visite de site),
- Renforcer la rédaction des notes techniques (projet d'une deuxième note sur la production locale d'énergie sur le territoire de GPSO),
- Développer des partenariats avec des bailleurs impliqués sur le territoire / liens à créer avec l'OPDHLM 92,
- Faciliter la prise en main des logements rénovés pour les locataires de l'OPH via la rédaction d'un livret d'accueil adapté.

Communication

- Maintenir la visibilité de l'ALE dans la presse municipale,
- Développer la mise à disposition de l'exposition Thermicity à l'extérieur du territoire de GPSO (sous forme de prêt),
- Développer de nouveaux médias en direction du grand public (format vidéo à titre d'exemple),
- Refondre et mettre à jour l'exposition « Par ici les économies d'énergie »,
- Développer une campagne d'affichage CoachCopro® sur l'ensemble du territoire de GPSO,
- Tester une déclinaison du programme d'animation sous un format d'affiche afin de prévoir une campagne d'affichage sur l'ensemble du territoire de GPSO.

Agence Locale de l'Energie
GPSO Energie
www.gpso-energie.fr

Contact :

Téléphone : 01 45 34 26 52
E-mail : contact@gpso-energie.fr

Contact grand public :

Téléphone : N° Vert 0 800 10 10 21 APPEL GRATUIT

E-mail : infoenergie@gpso-energie.fr

Coordination rédaction :

Grégory Lavoué
Téléphone : 01 45 34 60 62
E-mail : gregory.lavoue@gpso-energie.fr

Correspondance :
Agence Locale de l'Energie – GPSO Energie
2, rue de Paris
92190 Meudon

Siège social :
Agence Locale de l'Energie – GPSO Energie
14, ruelle des Ménagères
92190 Meudon