



Rapport moral d'activité 2014

Grand Paris Seine Ouest Energie

TABLE DES MATIERES

Vie de l'association	4
Le Conseil d'administration (modifié le 01/07/14).....	4
Collège des collectivités	4
Collège des membres adhérents	4
Les adhérents	4
L'équipe permanente	4
2014, en bref	5
Les temps forts	5
Quelques chiffres.....	5
Le nouveau territoire d'intervention de l'ALE.....	6
Vie du réseau des ALEC : FLAME	6
Expertise, conseil et accompagnement des maîtres d'ouvrages particuliers	7
Analyse des contacts et répartition des demandes.....	7
Expertise, conseil et accompagnement des maîtres d'ouvrages en copropriété	8
Copropriétés pilotes – « club copro' ».....	8
Le CoachCopro®	8
Expertise, conseil et accompagnement des collectivités et bailleurs sociaux	9
Accompagnement de projets de construction ou de réhabilitation.....	9
Expertises techniques.....	10
Appui technique des politiques énergie-climat	10
Information, sensibilisation et animation du territoire	11
Opérations ciblées de sensibilisation à la maîtrise des consommations	11
Display	11
Collaboration avec l'Office Public de l'Habitat Seine Ouest Habitat.....	11
Précarité énergétique	11
Animation technique du territoire	12
Mise en réseau des acteurs professionnels.....	12
Organisation d'animations techniques pour les habitants.....	13
Manifestations locales.....	14
Mise à disposition de supports d'information et de sensibilisation.....	14
Supports d'information	14
Outils de sensibilisation.....	15
Communication, promotion et valorisation des activités de l'agence	16
Supports de communication	16
Supports institutionnels / ALE	16

Supports de communication EIE	17
Diffusion de l'information	17
Revue de presse en images	19
Bilan financier	20
Données des comptes annuels.....	20
Partenaires financiers.....	20
Perspectives 2015	21

VIE DE L'ASSOCIATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (MODIFIE LE 01/07/14)

Collège des collectivités

- **Communauté d'agglomération Grand Paris Seine Ouest** :
 - Pierre-Christophe BAGUET, *Président*
 - Christiane BARODY-WEISS, *1ère Vice-présidente*
 - Jean-Jacques GUILLET, *2è Vice-président*
- **Ville d'Issy-les-Moulineaux** : Joëlle SUEUR, *Trésorière-adjointe*
- **Ville de Ville-d'Avray** : Aline de MARCILLAC

Collège des membres adhérents

- **OPH Seine Ouest Habitat** : Gérard MARTIN, *Trésorier*
- **CLCV** : Gérard KUEFFER, *Secrétaire adjoint*
- **Antoine SAUVAGE** (particulier), *Secrétaire*
- **CAPEB Grand Paris** : Antony HADJIPANAYOTOU, *membre du Bureau*
- **UFC Que Choisir - antenne de Meudon** : Annie DARD
- **SEMADS** : Raymond LOISELEUR
- **EDF** : Catherine CHABROL

LES ADHERENTS



L'EQUIPE PERMANENTE

- **Muriel LE BOULANGER** : Directrice
- **Johanna RANNOU-SACHY** : Chargée de mission administration et communication (*jusqu'au 30/08/14*)
- **Grégory LAVOUE** : Responsable de l'Espace Info Energie, Conseiller Info Energie
- **Sandrine CONRATE** : Conseillère Info Energie, chargée de mission sensibilisation
- **Antoine DETRIE** : Chargé de mission efficacité énergétique
- **Sandrine POUILLET** : Chargée de mission administration et communication (*depuis le 22/09/15*)

LES TEMPS FORTS

1^{er} janvier : Intégration de Marnes-la-Coquette au territoire d'intervention de l'ALE

→ Suite à l'entrée de Marnes-la-Coquette (1743 habitants) dans la communauté d'agglomération GPSO, l'ALE a naturellement étendu son périmètre d'intervention pour accueillir cette nouvelle ville.

Printemps et automne : Campagnes de communication nationale « Rénovation Info Service » - afflux record de contacts EIE

→ A l'occasion de cette campagne en début et en fin d'année, les conseillers enregistrent des afflux record de contacts info énergie. Ils résistent vaillamment à ces assauts, et l'EIE comptabilise ainsi à la fin 2015, 659 demandes renseignées, soit une augmentation de plus de **26 %** par rapport à l'année 2013, déjà en forte augmentation par rapport à 2012.

Mi-janvier - fin août : direction par intérim de l'Agence

→ La directrice, Muriel LE BOULANGER, s'absente plusieurs mois pour congé maternité, et est remplacée par Johanna Rannou-Sachy, qui devient directrice administrative par intérim de l'agence et permet d'assurer pleinement la continuité de ses activités.

Juin 2014 : lancement du nouveau site web de l'Agence

→ Un travail réalisé en très grande partie en interne par la chargée de mission communication, afin de donner un nouveau souffle technique et graphique au site web vieillissant de l'agence.

1^{er} juillet 2014 : évolution du bureau de l'ALE

→ Suite aux élections municipales, et au changement des vice-présidences au sein de GPSO, les représentants de la communauté d'agglomération au sein de nos instances ont également changé. Mme Christiane BARODY-WEISS, Vice-présidente de GPSO à l'environnement et du développement durable, et Maire de Marnes-la-Coquette devient 1^{ère} vice-présidente de l'association, en remplacement de Monsieur Bernard GAUDUCHEAU, qui occupait cette fonction depuis la création de l'agence. Monsieur Jean-Jacques GUILLET, Vice-président de GPSO à l'habitat et l'innovation, succède pour sa part à M. François KOSCIUSKO-MORIZET à la fonction de 2^{ème} Vice-président de l'agence.

1^{er} octobre 2014 : du changement au sein de l'équipe salariée

→ Johanna RANNOUS-SACHY, chargée de mission administration et communication depuis 4 ans, quitte l'agence pour se lancer dans un projet personnel ; elle est remplacée par Sandrine POUILLET.

6 décembre 2014 : beau succès pour le petit déj « pro » sur le rôle de l'utilisateur dans la performance énergétique des bâtiments

→ Le sujet est porteur, la manifestation suscite de très nombreuses inscriptions, et 50 professionnels y assistent avec intérêt, pour entendre notamment des arguments traditionnels fortement remis en question par de récents travaux sociologiques.

QUELQUES CHIFFRES

659 demandes traitées par l'Espace Info Energie

+26 % de demandes EIE traitées par rapport à 2013

56 copropriétés inscrites au CoachCopro® au 31 décembre 2014 représentant **6 000 logements**

7 800 visiteurs ont navigué sur www.gpso-energie.fr

LE NOUVEAU TERRITOIRE D'INTERVENTION DE L'ALE

L'Agence Locale de l'Energie intervient sur le territoire de la Communauté d'Agglomération Grand Paris Seine Ouest, pour les villes de Boulogne-Billancourt, Chaville, Issy-les-Moulineaux, Meudon, Sèvres, Vanves, Ville d'Avray et Marnes-la-Coquette **depuis le 1^{er} janvier 2014**.



VIE DU RESEAU DES ALEC : FLAME

GPSO Energie est particulièrement impliquée dans la vie de FLAME, la fédération des ALEC.



L'ensemble de l'équipe de GPSO Energie a participé début décembre 2014 aux traditionnelles Journées FLAME, qui ont lieu tous les 2 ans et qui se sont tenues à Nancy cette année. Deux jours de riches échanges techniques sur les différentes missions des uns et des autres.

L'équipe s'implique particulièrement dans le réseau national, et anime à ce titre 2 groupes de travail à l'échelle de la fédération et est fortement impliqué dans un 3^{ème} groupe.

La directrice pilote un groupe de travail « Ressources Humaines » à destination des directeurs de la fédération.

La conseillère énergie référente sensibilisation des publics a fait ses premiers pas de pilote d'un nouveau groupe de travail sur l'animation du territoire. Afin de lancer le groupe, elle a organisé, à l'occasion des Journées FLAME de Nancy, un forum ouvert avec la directrice et la chargée de mission administration à destination d'une vingtaine de salariés de FLAME désireux d'échanger sur ce sujet.

Le responsable du pôle particuliers est pour sa part membre actif du groupe de travail « copropriété » animé au niveau national. Il participe aux échanges du groupe qui ont donné lieu à la production de documents visant à diffuser les bonnes pratiques en terme d'accompagnement de copropriétés.

Cette implication génère des retours très positifs pour l'équipe et l'ensemble de son travail (retours d'expériences, nombreux échanges, appuis, prise de recul sur les missions et le fonctionnement de la structure etc.).

L'appartenance à la fédération FLAME est un véritable atout pour GPSO Energie, qui bénéficie également de tout le travail de la fédération pour assurer la visibilité des agences dans les instances nationales, et garantir leur pérennisation (étude juridique).

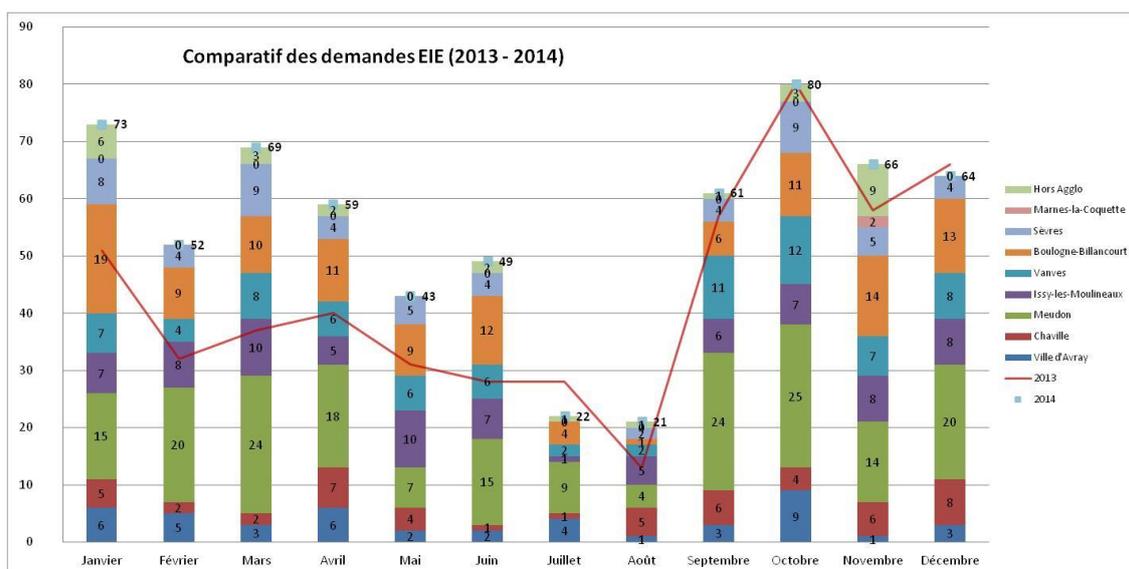
EXPERTISE, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES MAITRES D'OUVRAGES PARTICULIERS

L'Espace Info Energie est animé par deux conseillers énergie, spécialistes en matière de maîtrise de l'énergie. Ils sont à la disposition du public pour apporter des conseils techniques en matière d'efficacité énergétique dans l'habitat, ainsi que sur les aides financières et sur les entreprises qualifiées. Les conseils sont effectués dans les permanences délocalisées assurées dans les 7 villes du territoire, par téléphone, courrier électronique ou par voie postale.

L'Espace Info Energie de GPSO assure un service gratuit, neutre et indépendant. Il donne la priorité à la maîtrise de l'énergie sans privilégier de solution énergétique particulière et est en mesure d'effectuer des comparatifs pour optimiser les consommations énergétiques. Pour les études plus approfondies, il oriente le public vers les organismes et entreprises appropriées.

ANALYSE DES CONTACTS ET REPARTITION DES DEMANDES

Traitement de **659 contacts** en 2014, représentant une augmentation de plus de **26 %** par rapport à l'année 2013.



La campagne de communication nationale « J'éco-rénove, j'économise », lancée en octobre 2013 a engendré une augmentation importante des contacts, augmentation qui a persisté durant l'intégralité du 1^{er} semestre 2014.

La campagne de communication sur les aides financières lancée en novembre 2014 a également eu des retombées très positives en termes d'affluence sur la fin d'année.

EXPERTISE, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES MAITRES D'OUVRAGES EN COPROPRIETE

Le territoire de GPSO a la particularité d'avoir une concentration très importante de logements en copropriété : ainsi, 87% des logements du territoire sont en copropriété. Les avancées réglementaires actuelles conduisent les copropriétaires à s'interroger de plus en plus sur les questions liées à l'énergie (audit énergétique obligatoire, opportunité de réaliser des économies d'énergie à la faveur d'une rénovation de la façade ou de la toiture...), et elles rencontrent des difficultés considérables d'action en raison de leur statut (impliquant une forte inertie des décisions), et des différentes relations humaines (souvent complexes) qui les animent.

Face à ce constat, l'ALE a développé depuis 2010 différents dispositifs d'aide à la décision permettant d'accompagner au mieux les copropriétés dans un projet de rénovation énergétique, pour leur permettre de faire face à leurs difficultés notamment organisationnelles (stratégies) et méthodologiques, au-delà de la simple technique.

COPROPRIETES PILOTES – « CLUB COPRO' »

L'ALE continue de référencer et de sélectionner les copropriétés particulièrement avancées dans une démarche de rénovation énergétique afin d'amener les différents acteurs vers une méthodologie efficace. **9 copropriétés** sont intégrées dans le club copro fin 2014 et représentent plus de **4000 logements**.

Le 21 mars 2014, un Club Copro' a été organisé en présence des différents membres des conseils syndicaux afin de favoriser l'échange, le partage de bonnes pratiques ainsi que différents outils. Les réunions d'échanges entre pairs sont particulièrement appréciées par les participants qui sont souvent remotivés dans leurs démarches à l'écoute des expériences de leurs voisins et homologues. A noter que la plupart de ces copropriétés sont dorénavant dans une phase de vote de travaux d'économies d'énergie.



Réunion d'échanges du Club copro' de mars 2014

LE COACHCOPRO®



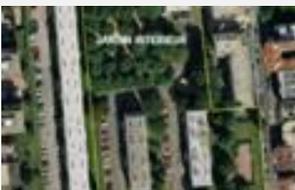
L'ALE poursuit également son implication dans le développement du CoachCopro® sur son territoire d'activité. **56 copropriétés** sont désormais inscrites sur la plateforme fin 2014 représentant **6000 logements**. Afin de présenter les différentes potentialités de cet outil et d'optimiser son utilisation, une formation de prise en main de l'outil a été organisée le **7 mars 2014** en direction de **15 copropriétés** inscrites.

EXPERTISE, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES COLLECTIVITES ET BAILLEURS SOCIAUX

Accompagnement de projets de construction ou de réhabilitation

L'accompagnement de projets est au cœur des missions conduites par l'ALE auprès des collectivités du territoire et des bailleurs sociaux (principalement l'OPH Seine Ouest Habitat). L'enjeu est de leur fournir un **accompagnement sur le long terme** à la fois **réaliste et ambitieux**, afin de pousser à l'excellence énergétique tout en tenant compte des **contraintes techniques et financières de chaque projet**. En 2014, l'ALE s'est investie sur :

- L'accompagnement de 7 projets « bâtiments » :

	Maîtres d'ouvrage et projets concernés	Accompagnement réalisé
	Boulogne-Billancourt Crèche Gallieni-Bellevue	✓ Avis énergie sur le programme de travaux
	Issy-les-Moulineaux Réhabilitation de l'École des Ajoncs	✓ Aide technique sur le traitement de l'étanchéité à l'air
	Issy-les-Moulineaux Réhabilitation de la piscine Alfred Sevestre	✓ Avis énergie sur l'avant-projet détaillé (APD)
	Issy-les-Moulineaux Groupe scolaire des Epinettes	✓ Avis sur le programme de travaux
	Meudon Construction du restaurant scolaire de l'école Ernest Renan	✓ Avis sur l'avant projet sommaire (APS)
	GPSO Rénovation du Conservatoire de Meudon	✓ Avis sur le programme de travaux

	GPSO Rénovation du Conservatoire de Sèvres	✓ Avis sur l'audit énergétique
--	--	--------------------------------

- **L'accompagnement spécifique de la Charte Isséo** : analyse de **4 projets** (ZENORA, ZAC des Bords de Seine Ilot B et Ilot D, Fort d'Issy), préparation et participation à **une commission**.

Expertises techniques

Dans la mesure du possible, les expertises techniques ne sont pas réalisées de façon isolée, mais s'inscrivent dans une démarche plus large **d'accompagnement d'une stratégie sur l'ensemble du parc bâti**.

En 2014, **4 thermographies infrarouges** ont été réalisés: Ecole Cabourg à Vanves, Crèche des Cigognes à Issy-les-Moulineaux, Immeuble Seine Ouest Habitat rue Kermen à Boulogne-Billancourt, Bâtiment de la communication à Meudon ;

Appui technique des politiques énergie-climat

Sensibilisation technique personnalisée

Une réunion a été organisée à Issy-les-Moulineaux afin de sensibiliser les services de la Ville à la valorisation des certificats d'économie d'énergie (CEE) dans les travaux sur le patrimoine bâti.

Avis technique de l'ALE sur des projets ponctuels :

L'ALE a participé auprès de la ville de Vanves à la **commission finale** pour le choix du projet dans le cadre de la consultation pour la cession des terrains sis rue Aristide Briand, René Coche et Diderot.

L'ALE a également accompagné la commune **d'Issy-les-Moulineaux dans la révision de son PLU**.

Débutée à la fin de l'année 2014, cette révision sera finalisée courant de l'année 2015.

INFORMATION, SENSIBILISATION ET ANIMATION DU TERRITOIRE

OPERATIONS CIBLEES DE SENSIBILISATION A LA MAITRISE DES CONSOMMATIONS

Display

L'ALE accompagne 2 collectivités de son territoire ayant adhéré à la démarche Display dans le but d'informer le public sur les performances énergétiques et environnementales des bâtiments publics, tout en mobilisant les occupants à une utilisation rationnelle de l'énergie :

- Un établissement scolaire de niveau élémentaire à Vanves, l'école élémentaire Marceau,
- Le conservatoire de Sèvres pour la Communauté d'agglomération.

Collaboration avec l'Office Public de l'Habitat Seine Ouest Habitat

La collaboration avec l'OPH s'est concrétisée lors du premier semestre 2014 via un partenariat sur l'organisation d'un défi des économies d'eau à destination des locataires de neuf résidences : l'opération « Goutte d'eau ». **33 foyers** sont inscrits dans cette démarche.



Lancement de l'opération Goutte d'eau avec les locataires inscrits

Précarité énergétique

Plusieurs ateliers ont été animés en direction de publics vulnérables dans le cadre de partenariats avec les services sociaux des villes de la Communauté d'agglomération :

- A Issy-les-Moulineaux, 2 ateliers (« Bien et au chaud chez soi » et « Comprendre ses factures d'énergie »), organisés sur le premier semestre,
- A Meudon, 2 ateliers (« Comprendre ses factures d'énergie » et « Mes appareils électriques au régime »), organisés en début d'année,
- A Vanves, 1 atelier organisé dans le cadre de la Semaine Bleue en octobre

>> 38 participants au total



Atelier du 30 janvier 2014 à Meudon

ANIMATION TECHNIQUE DU TERRITOIRE

Mise en réseau des acteurs professionnels

Par l'intermédiaire de son pôle « professionnels », l'ALE joue un rôle important dans la mise en réseau des acteurs œuvrant dans le domaine de la performance énergétique sur le territoire de GPSO. Elle constitue également un relais d'information technique en organisant des rencontres professionnelles sur des thématiques d'actualités. Ces rencontres sont l'occasion de réunir des professionnels et acteurs du territoire (responsable bâtiments et patrimoine), de confronter les expériences et susciter l'échange autour de thématiques liées à l'efficacité énergétique.

Petits déjeuners « Pro » et visites

En 2014, se sont déroulés :

- **Un Petit-déjeuner « Pro »** (26 participants) sur le thème « Pourquoi construire en bois aujourd'hui ? Retour sur l'expérience locale de l'école Louise Michel en bois-paille. » à Boulogne-Billancourt.
- **Un Petit-déjeuner « Pro »** (50 participants) sur le thème « L'utilisateur, acteur clé de la performance énergétique. Comment l'intégrer, de la conception à l'exploitation du bâtiment pour atteindre les objectifs de consommation ? » à Boulogne-Billancourt.
- **Une visite « Pro »** (11 participants) : visite des installations énergétiques du centre sportif des Raguidelles, à Suresnes.



Petit-dej pro « L'utilisateur, acteur clé de la performance énergétique », à Boulogne Billancourt

Ateliers d'échanges

L'ALE a organisé un atelier d'échange. Ces ateliers ont pour objectif de rassembler les différents services des villes de GPSO pour échanger sur leurs projets énergie. Lors de cet atelier, le focus a été fait sur les actualités réglementaires ainsi que sur la rénovation récente de l'école des Ajoncs (Issy-les-Moulineaux). L'ALE a accompagné la Ville dans cette rénovation et a été associée en amont du programme de travaux. Elle a pu notamment inciter la ville à mettre l'accent sur les questions d'étanchéité à l'air a. Elle a également pu donner son avis pour la prise en compte de critères énergétique et environnementaux dans les cahiers des clauses techniques particulières pour garantir une véritable performance énergétique du bâtiment.

Organisation d'animations techniques pour les habitants

Le pôle particulier (EIE) en partenariat avec le reste de l'équipe, propose des animations techniques afin de sensibiliser les habitants de son territoire d'intervention. Ces différentes animations, intégrées dans un programme semestriel sont le fruit de collaborations particulièrement riches avec les villes de la Communauté d'agglomération.

Nuits de la thermographie

Sous la forme d'un parcours nocturne en présence d'un conseiller énergie équipé d'une caméra thermique, deux Nuits de la thermographie ont été organisées à Vanves et Marnes-la-Coquette

Ces deux animations ont permis de sensibiliser au total **37 participants**.



Nuit de la thermographie à Vanves, janvier

Conférences

Quatre conférences ont été organisées sur des thématiques relatives à la rénovation énergétique en copropriété et en maison individuelle.

- A Meudon le **12 février 2014** sur la rénovation énergétique en maison individuelle,
- A Vanves le **24 avril 2014** sur l'audit énergétique en copropriété,
- A Chaville le **18 juin 2014** sur le solaire thermique en maison individuelle,
- A Issy-les-Moulineaux le **18 novembre 2014** sur la rénovation énergétique en copropriété.



Ces quatre soirées ont permis de sensibiliser **106 participants, avec un succès nettement marqué pour les conférences à destination des copropriétés.**

Salle comble à Vanves pour la conférence sur la rénovation énergétique en copropriété

Visites de site

Trois visites de site de maisons individuelles ont été organisées. En présence du propriétaire de l'habitation, d'un conseiller énergie et de l'entreprise ayant effectué les travaux, les visiteurs peuvent découvrir des habitations performantes d'un point de vue énergétique. Ces animations permettent aux habitants d'échanger avec le propriétaire et de visualiser des projets innovants, autant en neuf qu'en rénovation.

- A Issy-les-Moulineaux le **22 mars 2014**, visite d'une maison individuelle passive,
- A Sèvres le **17 mai 2014**, visite d'une maison individuelle équipée de capteurs solaires thermiques et photovoltaïques,
- A Chaville le **11 octobre 2014**, visite d'une maison individuelle BBC.

Ces trois visites ont permis de sensibiliser **63 participants**.

Ces différentes animations ont rencontré un succès varié en fonction de la thématique choisie et du relais de l'information. A titre d'exemple, les conférences sur la rénovation énergétique en copropriété rencontrent un vif succès par rapport aux conférences portées sur la maison individuelle, ce qui montre bien l'importance de cette cible dans les missions de l'ALE.

Manifestations locales

L'ALE participe ponctuellement à des manifestations locales d'ampleur organisées par les villes et EPCI du territoire. Ces événements souvent festifs permettent à l'ALE d'assurer sa visibilité auprès des habitants, voire de renforcer certaines relations partenariales avec des professionnels du territoire.

- **6 avril 2014**, La Campagne à Issy (Issy-les-Moulineaux),
- **28 et 29 juin 2014**, Festival des Sports de Nature de GPSO (à Chaville),
- **24 septembre 2014**, Journée de la Mobilité à Boulogne-Billancourt,
- **27 et 28 septembre 2014**, Fête le plein d'énergies – GPSO (à Sèvres).

L'ALE s'est, cette année encore, fortement mobilisée aux côtés de GPSO à l'occasion de « Fête le plein d'énergies ! », l'événement phare de la communauté d'agglomération. L'équipe a conçu et coordonné un espace « habitat » regroupant de nombreux professionnels de l'habitat ou du bâtiment (fournisseurs d'éco-matériaux ou d'installations ENR, architectes, PACT, banques, associations de consommateurs, outre les stands de l'ALE) présents pour apporter réponses et conseils aux visiteurs sur leurs éventuels projet de rénovation énergétique.

Un jeu-quizz a également animé l'espace habitat, avec remise de prix à la fin de chaque journée.



Stand d'information de « Fête le plein d'énergie » organisé par la Communauté d'agglomération les 27 et 28 septembre 2014 à Sèvres.

MISE A DISPOSITION DE SUPPORTS D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION

Supports d'information

- **Articles techniques** : l'ALE rédige régulièrement des articles afin d'informer ses publics de l'actualité réglementaire ou technologique. Ils sont publiés sur le site internet de l'agence, envoyés via la newsletter et diffusés aux différents services communication des collectivités via le dossier de presse de GPSO pour publication dans les bulletins municipaux.

- **Fiches techniques** : des fiches techniques sont réalisées par l'agence afin de valoriser les projets exemplaires qu'elle accompagne ou les bâtiments qu'elle fait régulièrement visiter (patrimoine public ou habitat privé). Ces fiches permettent de synthétiser les caractéristiques techniques de ces

projets et constituent un support intéressant susceptible d'inspirer les maîtres d'ouvrages. Elles sont diffusées sur le site internet de l'agence et également distribuées aux participants d'animations techniques.

- **Fiches-conseil** : à disposition des habitants, elles permettent de délivrer des conseils pratiques liés à la rénovation énergétique ou des astuces permettant d'économiser l'énergie.

- **Centre de ressources** : régulièrement alimenté en nouveaux ouvrages techniques, le centre de ressources de l'ALE est à la disposition du public dans les locaux de la Maison de la Nature à Meudon. Plus de 150 ouvrages y sont référencés. En fonction de l'actualité ou de ses animations techniques, l'ALE met régulièrement en exergue l'un de ces ouvrages pour inviter le public à profiter de cette riche source d'information.

Outils de sensibilisation

- **Exposition « Thermicity »** : la fin 2014 a été marquée par la conception d'une nouvelle édition de cette exposition originale et emblématique, sous un format nomade professionnel toujours aussi ludique. Elle sera finalisée début 2015, l'objectif étant de pouvoir la diffuser largement (prêt sur le territoire et location au-delà). Une recherche de partenariats et de sponsors a été menée en parallèle : l'ADEME Ile de France et EDF sont les principaux financeurs extérieurs de ce nouvel outil.

- **Exposition « Par ici les économies d'énergie ! »** : conçue en 2010, cette exposition continue à être utilisée régulièrement lors de manifestations locales ou est prêtée aux collectivités qui le souhaitent pour être présentée dans des lieux d'accueil du public (Hôtels de ville). Elle est louée hors-territoire.

COMMUNICATION, PROMOTION ET VALORISATION DES ACTIVITES DE L'AGENCE

SUPPORTS DE COMMUNICATION

Supports institutionnels / ALE

Site internet / outils web

- Refonte complète du site internet de l'ALE en très grande partie en interne : renouveau graphique et fonctionnel pour s'adapter aux tendances actuelles du web



- Enrichissement permanent d'articles et d'informations ponctuelles au sein des différentes rubriques : particuliers, copropriétés, collectivité, entreprises

Supports print

- Edition d'une nouvelle plaquette institutionnelle de l'ALE
- Réalisation en interne de la version « communicante » du *Rapport d'activités 2013 (non publié)*

Grand Paris Seine Ouest Énergie est une association loi 1901 qui a pour objectifs d'encourager l'efficacité énergétique dans le secteur du bâtiment et de promouvoir l'utilisation des énergies renouvelables dans une logique de lutte contre le réchauffement climatique.

Une initiative locale qui s'inscrit dans une dynamique nationale et européenne

Créée au printemps 2008, l'Agence Locale de l'Énergie (ALE) de Grand Paris Seine Ouest (GPSO) est née de l'engagement de la Communauté d'agglomération à développer une politique locale visant à lutter contre le changement climatique en réduisant les émissions de gaz à effet de serre sur son territoire. Ses membres fondateurs sont la Communauté d'agglomération et l'Office public de l'Habitat Seine Ouest Habitat.

GPSO Énergie a été créée avec le soutien du programme européen e-Energie intelligente pour l'Europe et fait partie d'un réseau européen d'Além.

250 agences, dont plus d'une trentaine d'agences locales de l'énergie et du climat en France, issues au sein d'une Fédération, FLAME, celle-ci renforce leur visibilité, favorise les échanges entre agences et stimule l'organisation d'actions collectives.

Membre de  

NOS PUBLICS

Les services de Grand Paris Seine Ouest Énergie s'adressent à toute personne désireuse de s'informer sur la maîtrise de l'énergie et d'entreprendre une démarche d'efficacité énergétique.

Les particuliers
Les propriétaires ou les locataires peuvent bénéficier de l'Espace Info Énergie en bénéficiant d'un entretien personnalisé pour être conseillé dans leur projet.

Les copropriétés
Les copropriétés souhaitant engager une démarche de rénovation énergétique sont accompagnés par l'Espace Info Énergie, par un programme spécifique et via la plateforme web "CoachCopro".

Les collectivités et les bailleurs sociaux
Le pilotage "opérationnel" de l'Agence s'adresse aux professionnels pour leurs projets de construction ou de réhabilitation et l'évaluation de stratégies énergétiques.

Les entreprises
L'ALE a élaboré une offre dédiée aux entreprises territoriales désireuses de sensibiliser leurs salariés à la maîtrise des consommations d'énergie.

NOS MISSIONS

Conseil et accompagnement des maîtres d'ouvrages

- » Expertise conseil sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables
- » Élaboration et mise à disposition d'outils d'aide à la décision (tableaux de bord...)
- » Accompagnement de projets (méthodologie, cahiers des charges, suivi technique, évaluation...)
- » Aide au montage financier de projets (subventions, appels à projets, certificats d'économies d'énergie...)
- » Consultes d'opérations de sensibilisation des usagers de bâtiments performants

Information, sensibilisation et animation du territoire

- » Organisation d'animations techniques (conférences, visites de site, petits-déjeuners thématiques, balades thermiques...)
- » Mise à disposition de documentation technique (liste de ressources, fiches techniques...)
- » Conception et diffusion de supports de sensibilisation grand public (brochures, jeux, outils pédagogiques...)
- » Participation à des manifestations locales (forums, festivals, journées thématiques...)
- » à la rencontre des habitants.

Supports de communication EIE

- **Publication du programme d'animation semestriel** : publié sous format carte postale, il est ainsi facilement distribué lors des manifestations locales. Conférences, visites de sites, balades thermographiques... toutes les actions d'information et de sensibilisation menées par l'ALE réunies sur un même support afin d'en améliorer la visibilité auprès des habitants.

Samedi 11 octobre de 10h à 12h
Chaville
Visite / Maison Individuelle BBC
Découvrez un très bel exemple de construction performante et échangez avec les propriétaires qui ont opté pour l'efficacité énergétique et l'utilisation de matériaux naturels au cœur de leur projet.

Mardi 18 novembre de 15h à 21h
Issy-les-Moulineaux
Conférence / Rénovation énergétique en copropriété
Découvrez les fonctionnalités du CoachCopro® pour réussir votre démarche de rénovation énergétique et bénéficier de toutes les aides financières et incitatives un an après le lancement de la plateforme.

Mercredi 10 décembre de 15h à 21h
Marnes-la-Coquette
Atelier de la Thermographie / À la découverte des déperditions thermiques
Participez à ce parcours nocturne en compagnie d'un conseiller énergie équipé d'une caméra thermique. Visualiser les déperditions de chaleur des toitures et découvrir comment les éviter !

> Informations pratiques et inscriptions : www.gpso-energie.fr

ÉVÈNEMENT > Samedi 27 et dimanche 28 septembre à Sèvres
Fête le plein d'énergie !
Un espace Énergie-Habitat au cœur des festivités

Pour la découverte d'un lieu de ces journées dédiées au développement durable, de conférences et ateliers, découvrez les nombreux services incontournables de la rénovation énergétique : art, santé, sports, études, patrimoine, opportunités de financement ou encore un accompagnement institutionnel. Une belle opportunité pour rencontrer les acteurs locaux du secteur !
Plus d'informations sur www.gpso-energie.fr

Ces animations sont organisées par l'Espace Info Énergie de GPSO Énergie, membre du Réseau Rénovation Info Service. Pour prendre rendez-vous avec un conseiller énergie et bénéficier de conseils individualisés, appelez-nous au 01 80 00 10 10 71.

Retrouvez ce soutien de l'Agence locale de l'énergie www.gpso-energie.fr

Agence Locale de l'Énergie
Programme septembre > décembre 2014



> conférences,
> visites,
> ateliers pratiques.

www.gpso-energie.fr



Diffusion de l'information

Bulletins municipaux : la presse municipale constitue le principal vecteur d'information auprès des habitants. Des articles sont envoyés aux villes mensuellement via le dossier d'actualités de GPSO. Ils concernent généralement les animations proposées par l'ALE et les dates des permanences de l'Espace Info Énergie mais il peut aussi s'agir d'articles plus techniques destinés à sensibiliser les particuliers sur une thématique (voir revue de presse en images pages suivantes). Ce vecteur permet d'avoir globalement une bonne visibilité dans les villes du territoire, nos informations étant régulièrement relayées.

Points d'accueil des publics : tous les supports imprimés de l'ALE (programmes, flyers, etc) sont transmis aux collectivités pour mise à disposition des habitants dans leurs différents points d'accueil stratégiques (Hôtels de ville, médiathèques, services urbanismes etc.)

Lettre « Ensemble » de l'OPH Seine Ouest Habitat : des articles thématiques adaptés aux locataires sont proposés et généralement publiés dans une rubrique dédiée de cette lettre bimestrielle adressée par l'OPH Seine Ouest Habitat à tous ses locataires. Tirage 8000 exemplaires.

Stands d'information : l'ALE est présente lors des différentes manifestations locales organisées par les collectivités afin de faire connaître ses activités (Printemps d'Issy, Festival des Sports de Nature de GPSO, Journée de la Mobilité à Boulogne-Billancourt, Journées « Fête de plein d'énergies » de GPSO).

Sur la toile

- **Site internet** : le site web de l'ALE est régulièrement mis à jour et complété. Il a reçu la visite de près de 7 800 visiteurs uniques au cours de 2014. Il a été intégralement revu et modernisé en 2014.

- **Newsletter** : trimestrielle, cette lettre d'information permet à tous les abonnés de se tenir informés des activités de l'Espace Info Energie et du pôle « professionnels » (près de 1 200 inscrits).

- **Edition web de 2 Lettres pro** : en direction des 750 abonnés professionnels du site, à raison de 2 envois en 2014.



Développement durable Conférence "Audit énergétique en copropriété"

Le jeudi 24 avril, la Ville et l'Agence locale de l'énergie proposent aux habitants une conférence pour comprendre comment réaliser un audit énergétique en copropriété

avant la réalisation de travaux d'économies d'énergie. Au programme : intervention de spécialistes, conseils méthodologiques, retours d'expérience... Des aides

financières sont-elles toujours mobilisables malgré l'obligation réglementaire ? Comment faire adhérer l'ensemble des copropriétaires ?

Comment réaliser un cahier des charges véritablement adapté à la copropriété ? Comment utiliser les résultats de l'audit pour parvenir à la réalisation de travaux ambitieux ?

Cette soirée sera l'occasion pour les participants de poser toutes leurs questions d'ordre technique, méthodologique ou financier et de recueillir des conseils de spécialistes pour préparer au mieux leur projet. Cette conférence est organisée par l'Espace Info Energie GPSO Energie, membre du réseau Rénovation Info Service.

Jeudi 24 avril, de 19h à 21h, salle Henri Darien à l'Hôtel de Ville (23, rue Mary Besseyre). Sur inscription au numéro vert 0800 10 10 21.

Le CoachCopro® vous accompagne

Le CoachCopro®, ou comment vous aider à mettre en œuvre les recommandations de l'audit énergétique de votre copropriété. Grâce au CoachCopro®, copropriétaires, membres de conseil syndical et syndic peuvent bénéficier gratuitement d'un accompagnement pour se lancer dans une opération de rénovation énergétique. Cet outil vous permet d'avoir accès à une riche bibliothèque d'informations, des outils de simulation des consommations, des retours d'expériences, des conseils méthodologiques et tout autre document susceptible d'accompagner votre

copropriété au cours des différentes étapes de votre projet (de la préparation de l'audit énergétique à la réalisation des travaux). De plus, grâce à la "plateforme privée" du CoachCopro®, vous pouvez disposer d'un espace dédié à votre copropriété pour faciliter les échanges et renforcer la communication entre les copropriétaires. Six copropriétés vanvéennes sont déjà inscrites et trente-six à l'échelle de la Communauté d'agglomération. **Pour en savoir plus, rendez-vous sur <http://gpsoe.coachcopro.com>**



Vanves

Nuit de la thermographie

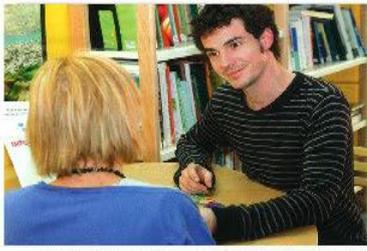
Pour où le chasseur d'échappe-t-elle des bâtiments ? Comment y remédier ?

Plus de 100 maisons ont été inspectées lors de la nuit de la thermographie des bâtiments 15 mars 2014. Les participants ont pu assister à la conférence de 19h à 21h, salle Henri Darien à l'Hôtel de Ville. Les participants ont pu assister à la conférence de 19h à 21h, salle Henri Darien à l'Hôtel de Ville.



Le 15 mars 2014, la nuit de la thermographie se tenait à Vanves.

Les participants ont pu assister à la conférence de 19h à 21h, salle Henri Darien à l'Hôtel de Ville. Les participants ont pu assister à la conférence de 19h à 21h, salle Henri Darien à l'Hôtel de Ville.



Des ateliers pour se aider à réaliser des économies sont organisés à Vanves.

Comment réduire vos factures d'énergie ?

Alors que le prix de l'énergie ne cesse d'augmenter, trouver des solutions pour économiser devient une nécessité.

- DES ATELIERS** : Des ateliers sont organisés à Vanves pour aider les habitants à réaliser des économies d'énergie. Ces ateliers sont organisés à Vanves pour aider les habitants à réaliser des économies d'énergie.
- DES PERMANENCES** : Des permanences sont organisées à Vanves pour aider les habitants à réaliser des économies d'énergie. Ces permanences sont organisées à Vanves pour aider les habitants à réaliser des économies d'énergie.
- SUR INTERNET** : Des outils sont disponibles sur internet pour aider les habitants à réaliser des économies d'énergie. Ces outils sont disponibles sur internet pour aider les habitants à réaliser des économies d'énergie.

CONFÉRENCE À CHAVILLE SUR LE SOLAIRE THERMIQUE EN MAISON INDIVIDUELLE



choisir ? Comment dimensionner son installation ? Quelles performances en attendre ? Comment financer un tel projet ? Un conseiller énergie, accompagné d'un artisan-installateur, expliquera les bases techniques à maîtriser pour initier un tel projet et présentera les aides financières mobilisables aux niveaux local et national. Les participants pourront poser toutes leurs questions aux

INNOVATION UN RÉSEAU NATIONAL POUR VOS TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Après le lancement national du Programme de rénovation énergétique de l'habitat en mars dernier, un réseau national est en train de constituer les différents services publics locaux liés à la rénovation énergétique, par le biais de l'association Info Service. Si vous habitez le territoire de Grand Paris Seine-Ouest, l'Espace Info Energie du GPSO Energie constitue l'un de vos "Points Rénovation Info Service" de proximité.

0800 10 10 21

l'éco-rénove l'économise

0 810 140 240

- BRUNO-MILANECOURT
- FRANÇOIS
- JEAN-BAPTISTE MOULINER
- LEVALLOIS
- NOUVELLES
- VANTRES
- VANVES
- VILLE D'AVRAY

BILAN FINANCIER

DONNEES DES COMPTES ANNUELS

Total produits d'exploitation : **278 040 €**

Total charges d'exploitation : **274 454 €**

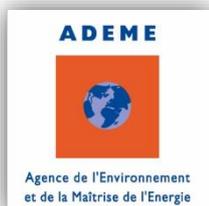
Total produits financiers : **574 €**

Résultat net comptable : **4 161 €**

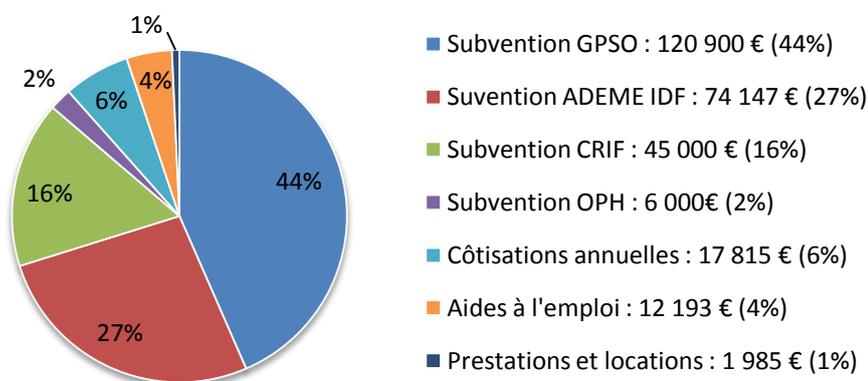
Total du bilan : **197 751 €**

Partenaires financiers

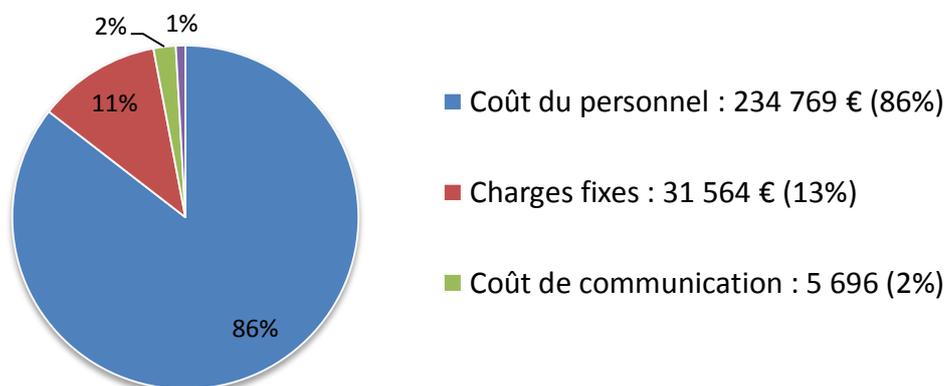
L'ALE est une association à but non lucratif. En tant que telle, elle bénéficie du soutien fort et indispensable de la Communauté d'agglomération Grand Paris Seine Ouest, de l'ADEME, du Conseil Régional d'Île-de-France et de l'OPH Seine Ouest Habitat. Ces financeurs fidèles soutiennent l'agence depuis son origine.



Répartition des produits d'exploitation



Répartition des charges d'exploitation



- **Consolider la (re)connaissance de l’ALE** et son impact de terrain auprès des élus du territoire et des acteurs locaux
- Conserver une **dynamique de communication forte et de qualité** :
 - Faciliter la création et l’envoi de newsletters grâce aux nouveaux outils web
 - Trouver de nouveaux modes de diffusion de l’information : mobiliser de nouveaux canaux et relais d’information (conseils de quartier...) notamment sur les villes à fort potentiel
 - Professionnaliser la base de données de contacts pour s’assurer que nos cibles sont bien atteintes lors de nos campagnes
- **Recentrer les animations grand public** sur les formats à succès qui ont fait leurs preuves (et adaptés aux thématiques abordées), pour rester efficaces
- Développer et renforcer les activités et **services proposés copropriétés et syndicats**
- Proposer une **offre de formation aux élus du territoire** (souvent nouvellement élus) pour leur permettre de monter en compétence sur les thématiques *énergie* et *climat*
- Continuer de proposer un **accompagnement de qualité aux collectivités impliquées dans des politiques d’économies d’énergie** sur leur parc bâti
- Finaliser, promouvoir et accompagner le **déploiement de l’exposition nomade Thermicity** nouvelle version !



www.gpso-energie.fr

GPSO Energie – Agence Locale de l’Energie
2, rue de Paris - 92190 Meudon