GRAND PARIS SEINE OUEST ÉNERGIE
Agence Locale de l'Énergie

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2013

Les Temps Forts

19 avril 2013 : l'ALE célèbre son 5ème anniversaire

Un moment marqué par une journée de réflexion sur les grandes orientations à venir de l'agence en présence de ses différents partenaires, suivie d'une réception festive avec tous les acteurs qui l'ont accompagnée depuis sa création *(voir encart ci-dessous)*.

27 juin 2013 : l'ALE déménage au siège de la Communauté d'agglomération

Une installation qui renforce davantage les liens qui unissent l'ALE à GPSO, et qui va permettre un travail collaboratif encore plus efficace.

19 septembre 2013 : lancement du réseau national Rénovation Info Service

Cette porte d'entrée unique à tous les services publics de proximité liés à la rénovation énergétique intègre de fait l'Espace Info Energie de l'agence qui va bénéficier des retombées de la campagne de communication nationale en devenant Point Rénovation Info Service (PRIS).
Cette intégration est également synonyme d'une reconnaissance des instances nationales.

1er octobre 2013 : du changement au sein de l'équipe salariée

Claire Huang, chargée de mission « efficacité énergétique » depuis 3 ans, quitte l'agence pour rejoindre un bureau d'études ; elle est remplacée par Antoine Détrie.

12 octobre 2013 : lancement du CoachCopro® sur le territoire de GPSO

Inauguration de la plateforme CoachCopro® sur le stand de l'ALE lors des Journées « Fête le plein d'énergies ! » de GPSO.

Zoom sur... les 5 ans de l'ALE

Le 19 avril 2013, l'ALE a célébré sa cinquième année d'existence.
A cette occasion, elle a organisé une journée de travail originale sous forme d'un forum ouvert en faisant participer ses partenaires techniques et financiers pour réfléchir aux orientations de l'agence pour les années à venir.

Cette journée a été suivie d'une soirée anniversaire institutionnelle qui s'est déroulée en présence de 5 Vice-présidents de GPSO et du Maire de Vélizy-Villacoublay. Elle a permis de revenir sur les grandes actions de l'agence depuis sa création avec la présentation d'une exposition rétrospective réalisée pour l'occasion.
La présence des Maires de 6 villes à cet événement montre bien leur reconnaissance envers le travail de l'ALE qui aide et accompagne les collectivités dans leur engagement pour réduire leurs dépenses énergétiques et participer à la lutte contre le changement climatique.

Représentants de l'association

Le Conseil d'Administration

COLLÈGE DES COLLECTIVITÉS

- **Communauté d'agglomération Grand Paris Seine Ouest :**
  - Pierre-Christophe BAGUET *(Président)*
  - Bernard GAUDUCHEAU *(1er Vice-président)*
  - François KOSCIUSKO-MORIZET *(2ème Vice-président)*
- **Ville de Chaville :** Marie-Odile GRANDCHAMP *(Trésorier adjoint)*
- **Ville d'Issy-les-Moulineaux :** Marianne BUHLER
- **Ville de Ville-d'Avray :** Guillaume BOUTIN

COLLÈGE DES MEMBRES ADHÉRENTS

- **OPH Seine Ouest Habitat :** Gérard MARTIN *(Trésorier)*
- **CLCV :** Jean DREDEMY *(Secrétaire adjoint)*
- **CAPEB Grand Paris :** Antony HADJIPANAYOTOU *(Membre du Bureau)*
- **UFC Que Choisir :** Annie DARD
- **SEMADS :** Raymond LOISELEUR
- **Particulier :** Antoine SAUVAGE *(Secrétaire)*
- **EDF :** Catherine CHABROL

Les adhérents

L'équipe permanente

- **Muriel LE BOULANGER** *Directrice*
- **Johanna RANNOU-SACHY** *Chargée de mission administration et communication*
- **Grégory LAVOUE** *Responsable de l'Espace Info Energie, conseiller énergie*
- **Sandrine CONRATE** *Chargée de mission, conseillère énergie*
- **Claire HUANG** *Chargée de mission « efficacité énergétique » (jusqu'au 30/09/2013)*
- **Antoine DETRIE** *Chargé de mission « efficacité énergétique » (depuis le 07/10/2013)*

Chiffres Clés

- 521 habitants **conseillés par l'Espace Info Energie**
- 28 copropriétés **inscrites au CoachCopro®**
- 14 animations **organisées par l'ALE (tous publics confondus)**
- 9 652 visiteurs **sur www.gpso-energie.fr**

Les Particuliers

L'Espace Info Energie est animé par deux conseillers énergie, spécialistes en matière de maîtrise de l'énergie. Ils sont à la disposition du public pour apporter des conseils techniques en matière d'efficacité énergétique dans l'habitat, ainsi que sur les aides financières et sur les entreprises qualifiées.

Conseil personnalisé aux particuliers

L'Espace Info Energie (EIE) assure un service gratuit, neutre et indépendant. Il donne la priorité à la maîtrise de l'énergie sans privilégier de solution énergétique particulière et est en mesure d'effectuer des comparatifs pour optimiser les consommations énergétiques. Pour les études plus approfondies, il oriente le public vers les organismes et entreprises appropriées. Ce service est proposé à tous les habitants de la Communauté d'agglomération Grand Paris Seine Ouest qui peuvent être conseillés lors de permanences délocalisées dans les sept villes du territoire, par téléphone, courrier électronique ou encore par voie postale.

En 2013, l'Espace Info Energie a conseillé 521 personnes, soit 18 % de plus qu'en 2012.

Cette augmentation se concentre particulièrement en fin d'année suite à la campagne de communication nationale « J'éco-rénove, j'économise » et vient fortement contrebalancer un début d'année moins dynamique qu'en 2012.

A noter : Les sollicitations concernant l'habitat collectif, et plus particulièrement les copropriétés sont en constante augmentation depuis 2010 (année correspondant à la mise en place de l'accompagnement approfondi en direction des copropriétés). En 2010, l'habitat collectif représentait 20 % des demandes EIE, 40 % en 2011 et 46 % en 2012. En 2013, il s'agit de 57 % des demandes, représentant ainsi un enjeu majeur pour le territoire.

L'Espace Info Energie GPSO Energie devient membre du Réseau Rénovation Info Service

Après l'annonce du Programme de Rénovation Energétique de l'Habitat en mars 2013, un nouveau dispositif est né afin de centraliser les différents services publics existants liés à la rénovation énergétique : le réseau Rénovation Info Service.
Créé en septembre 2013, le réseau Rénovation Info Service constitue une porte d'entrée unique à tous les services publics existants pour faciliter l'accès à l'information et accompagner les habitants dans leurs démarches liées à la rénovation énergétique. Il est composé des Espaces Info Energie (EIE) animés par l'ADEME, des opérateurs de l'Agence Nationale de l'Habitat (ANAH) ainsi que des Agences Départementales d'Information sur le logement (ADIL). Le réseau ainsi constitué compte environ 450 Points Rénovation Info Service répartis sur le territoire national.
http://renovation-info-service.gouv.fr/

Les Copropriétés

Très nombreuses sur le territoire de Grand Paris Seine Ouest, les copropriétés font face à des problématiques particulières en ce qui concerne la rénovation énergétique de leur patrimoine. Afin de poursuivre son accompagnement à destination de ce public très spécifique, l'Agence Locale de l'Energie a renforcé son dispositif en développant des outils d'aide à la décision.

Copropriétés pilotes

En complément des conseils techniques délivrés dans le cadre de l'Espace Info Energie, l'Agence accompagne des copropriétés pilotes particulièrement motivées et investies dans une démarche de rénovation énergétique. Cet accompagnement permet aux copropriétés d'adopter une méthodologie efficace afin de parvenir à la mise en œuvre de travaux de rénovation énergétique ambitieux.
En 2013, trois nouvelles copropriétés ont intégré ce dispositif d'accompagnement.

» L'ALE accompagne désormais de façon approfondie 8 copropriétés pilotes, représentant plus de 4000 logements.

Zoom sur... les « Clubs Copro' »

Les membres des conseils syndicaux des copropriétés pilotes sont réunis deux à trois fois par an autour d'une thématique commune d'ordre technique, financier ou juridique. Ces rencontres prennent la forme d'ateliers d'échanges au cours desquels chaque copropriété peut témoigner de son état d'avancement et partager son expérience.

En 2013, deux Clubs Copro' ont été organisés :
• Le 10 avril sur la communication à mettre en place à la suite d'un audit énergétique
• Le 23 octobre, sur les dispositifs financiers mobilisables.

Le CoachCopro®

En 2013, l'Agence Locale de l'Energie a été très impliquée dans le déploiement du CoachCopro® sur le territoire de GPSO. Conçu et coordonné par l'Agence Parisienne du Climat, le CoachCopro® est une plateforme web destinée aux représentants de copropriétés, copropriétaires et syndics, afin de les accompagner dans leur projet de rénovation énergétique.

Les copropriétés inscrites sont invitées à suivre un parcours chronologique et méthodologique qui les guide à chaque étape de leur projet et met à leur disposition les documents adaptés à leur état d'avancement. Un espace personnel est également mis à leur disposition afin de faciliter l'échange d'informations entre copropriétaires et de leur permettre d'avoir une vision commune du projet. Il s'agit donc d'un véritable outil de travail au service de la copropriété pour l'aider à concrétiser son projet de rénovation énergétique.

» Lancée en octobre 2013, la plateforme comptait, au 31 décembre 2013, 28 copropriétés inscrites sur le territoire de Grand Paris Seine Ouest, représentant plus de 1000 logements.

Les collectivités et les bailleurs sociaux

L'accompagnement de projets est au cœur des missions conduites par l'ALE auprès des collectivités du territoire et des bailleurs sociaux. L'enjeu est de leur fournir un accompagnement sur le long terme à la fois réaliste et ambitieux, afin de pousser à l'excellence énergétique tout en tenant compte des contraintes techniques et financières afférentes à chaque projet.

Accompagnement de projets « bâtiments »

Projets de réhabilitation

En 2013, l'ALE s'est investie sur l'accompagnement de neuf projets «bâtiments» auxquels elle a proposé :

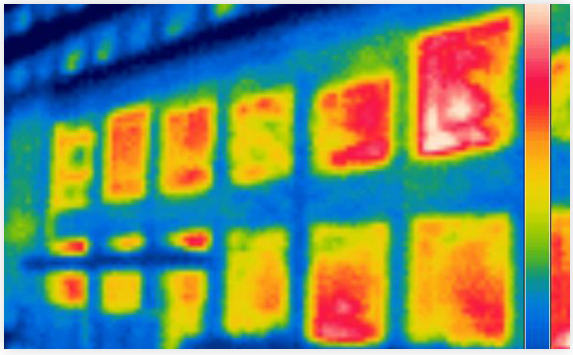
- Une aide stratégique sur la valorisation des certificats d'économie d'énergie (CEE) pour les travaux engagés sur la crèche Niox-Château (Boulogne-Billancourt)
- Un avis technique poussé sur l'étanchéité à l'air des écoles Escudier et Fessart (Boulogne-Billancourt)
- Un avis énergie sur le programme de travaux de la crèche Gallieni-Bellevue et une aide à l'analyse des candidatures pour le concours de maîtrise d'oeuvre (Boulogne-Billancourt)
- Une aide technique sur le traitement de l'étanchéité à l'air sur l'opération de réhabilitation de l'école des Ajoncs (Issy-les-Moulineaux, *voir encart ci-contre*)
- Un avis énergie sur l'avant-projet sommaire et l'étude d'approvisionnement en énergie pour la réhabilitation de la piscine Alfred Sevestre (Issy-les-Moulineaux)
- Une aide à la détermination de ratios de coûts de travaux pour l'isolation des combles de l'école Gambetta (Sèvres)
- Un avis sur le cahier des charges de maîtrise d'œuvre et une aide technique dans le cadre des certificats d'économie d'énergie pour l'isolation thermique par l'extérieur de l'école Larmeroux (Vanves)
- Un avis énergie sur le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) pour la résidence Marcelin-Berthelot de l'OPH Seine Ouest Habitat
- Un avis sur l'avant-projet détaillé (APD) et sur le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) pour la résidence des Châtaigners de l'OPH Seine Ouest Habitat.

Accompagnement spécifique Charte Isséo

La Charte Isséo permet d'évaluer les projets selon un certain nombre de critères proches de la HQE : énergie, eau, acoustique, déchets, qualité de l'air intérieur, déplacements, biodiversité et espaces verts.

L' ALE est membre du jury ISSEO qui étudie chaque dossier. En 2013, elle a ainsi participé à l'analyse de quatre projets (Tri Postal-ZENORA, Pont d'Issy-IMEFA, Fort d'Issy lots Kaufman & Broad et Vinci/BNPPI), et à la préparation de deux commissions.

Expertises techniques



Dans la mesure du possible, les expertises techniques s'inscrivent dans une démarche plus large d'accompagnement stratégique sur l'ensemble du parc bâti. Ont été réalisés en 2013 :

- Un bilan énergétique simplifié : 1er étage du bâtiment de la Poste à Ville-d'Avray
- Trois thermographies infrarouges de façades : écoles Escudier et Fessart à Boulogne-Billancourt, groupe scolaire des Epinettes et maison des Hauts d'Issy à Issy-les-Moulineaux
- Une analyse du suivi de températures : médiathèque Centre-Ville à Issy-les-Moulineaux

Appui technique des politiques énergie-climat

Accompagnement stratégique Agenda 21 et PCET

L'ALE a travaillé aux côtés de GPSO sur la mise à jour de son Agenda 21 et a participé au comité de pilotage de l'étude de vulnérabilité.
Elle a également accompagné la ville d'Issy-les-Moulineaux en lui fournissant un appui stratégique dans la mise en œuvre et la mise à jour de sa démarche Agenda 21 / PCET.

Sensibilisation technique personnalisée

Une réunion a été organisée à Boulogne-Billancourt afin de sensibiliser les responsables de secteur de la Ville à la prise en compte de l'efficacité énergétique dans les travaux sur l'existant. Des retours d'expérience sur deux opérations de la Ville y ont été présentés : le changement des menuiseries sur les écoles Escudier-Fessart et l'isolation de la toiture terrasse du Gymnase Dôme.

Avis technique sur des projets ponctuels

L'ALE a notamment participé auprès de la ville de Vanves à l'audition des candidats retenus dans le cadre de la consultation pour la cession des terrains sis rue Aristide Briand, René Coche et Diderot.

Mise en réseau des acteurs et information technique

L' ALE joue un rôle important dans la mise en réseau des acteurs œuvrant dans le domaine de la performance énergétique sur le territoire de GPSO. En organisant des rencontres professionnelles sur des thématiques d'actualité, elle permet aux différents acteurs professionnels du territoire (responsables bâtiments et patrimoine, bureaux d'études, architectes, artisans, etc), de confronter leurs expériences et susciter l'échange de bonnes pratiques autour de thématiques liées à l'efficacité énergétique.

En 2013, se sont déroulés :
- **1 petit-déjeuner « Pro »** (22 participants) sur le thème « Améliorer la performance énergétique des bâtiments publics : des exemples concrets en Ile-de-France ».
- **2 visites « Pro »** (23 participants) : visite de l'installation géothermique du Fort d'Issy et du chantier de l'école Justin Oudin à Issy-les-Moulineaux.
- **2 ateliers d'échanges** (15 participants au sein des services techniques et développement durable des collectivités), dont un incluait une visite de site.

Zoom sur... l'accompagnement de la rénovation de l'école des Ajoncs, à Issy-les-Moulineaux

L' ALE accompagne le service Architecture de la ville d'Issy-les-Moulineaux depuis le début de l'opération de réhabilitation de l'école des Ajoncs. Elle a été consultée tout au long de la réflexion sur les travaux afin d'inclure au projet des critères de performance énergétique poussés. Elle a notamment sensibilisé les maîtres d'ouvrage à l'importance de l'étanchéité à l'air en organisant une rencontre technique couplée à une démonstration in-situ d'un test par un bureau d'étude. Des objectifs d'étanchéité à l'air

ont ainsi été intégrés aux cahiers des clauses techniques pour la réhabilitation de l'école. Un premier test d'étanchéité a été effectué avant la réhabilitation, puis d'autres tests intermédiaires au cours du chantier. La réhabilitation est toujours en cours et un test final devrait être effectué en 2014 pour contrôler la bonne mise en œuvre.

Opérations ciblées de sensibilisation

En 2013, des actions de sensibilisation à la maîtrise des consommations ont été menées selon 3 orientations :

- ***la sensibilisation des usagers de bâtiments publics à la sobriété énergétique,***
- ***la mise en œuvre opérationnelle d'actions pour lutter contre la précarité énergétique,***
- ***l'expérimentation d'un nouveau format de sensibilisation chez l'habitant***

Usagers de bâtiments publics

Dans le cadre de la Campagne Display (campagne de communication européenne visant à inciter les usagers de bâtiments publics à l'adoption de comportements sobres en énergie), l'ALE a poursuivi son implication en direction des usagers de bâtiments publics :

- Accompagnement de la ville de Vanves dans la mise en place de la démarche au sein de 2 écoles élémentaires (Gambetta et Marceau),
- Accompagnement de GPSO à la mise en place de la démarche sur le premier bâtiment test de son patrimoine : le conservatoire de Sèvres.

Foyers en situation de précarité énergétique

Dans le cadre d'un partenariat avec le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) d'Issy-les-Moulineaux, l'ALE a animé 3 ateliers auprès des bénéficiaires du libre-service social sur la lecture de facture d'énergie, le chauffage et le confort thermique, et les appareils électriques.
Un partenariat a également été conclu avec le CCAS de Meudon et le centre social Millandy à Meudon-la-Forêt, en collaboration avec l'EDAS (Espace Départemental d'Actions Sociales), pour l'organisation d'ateliers qui seront proposés dès 2014.
Ces actions constituent une première étape de collaboration avec ces services permettant de mieux connaitre leur fonctionnement et d'envisager une réflexion plus approfondie sur la prise en charge de cette problématique.

Expérimentation du concept d'atelier « Tu-perds-watts »

Avec ses ateliers « Tu-perds-watts », l'ALE propose aux habitants de passer un moment convivial entre amis en compagnie d'un conseiller énergie de l'agence. Au programme : essai de petits équipements, échanges de bonnes pratiques et conseils avisés pour réduire ses factures d'eau et d'énergie. Le premier atelier « Tu-perds-watts » a été organisé en octobre 2013 et l'expérimentation continuera en 2014 auprès de nouveaux habitants volontaires. Il s'agira de confirmer l'intérêt et l'impact de ce type d'action personnalisée menée sur un public restreint mais bien mobilisé et susceptible de relayer les messages dans son entourage.

Et pour les entreprises ?

L'ALE a amorcé en 2013 l'élargissement de ses activités pour toucher les entreprises privées du territoire. Une offre 'entreprises' visant à sensibiliser les salariés aux économies d'énergie a ainsi été mise en place avec l'appui du service développement économique de GPSO et de Seine Ouest Entreprises et Emploi.
Une plaquette détaillant les prestations proposées par l'ALE a été créée et a commencé à être diffusée, en vue de trouver dans un premier temps des entreprises pilotes pour affiner l'offre.

Animations techniques

L'ALE enrichit sa mission d'accompagnement auprès des habitants en leur proposant des animations techniques qui permettent d'illustrer les conseils théoriques prodigués par l'Espace Info Energie.

4 Conférences ont été organisées permettant d'informer et d'apporter matière à réflexion à des habitants généralement en phase de préparation de travaux dans leur habitation ou leur copropriété.

2 Visites de maisons individuelles ont été organisées sur le territoire en présence des propriétaires, d'un conseiller énergie et, dans la mesure du possible, de l'entreprise ayant effectué les travaux. Les visiteurs peuvent ainsi découvrir des installations performantes et innovantes et échanger sur les différentes étapes d'un projet.

2 Nuits de la thermographie ont été organisées en 2013, et ont, comme toujours, rencontré un vif succès. Ces parcours nocturnes animés par un conseiller énergie équipé d'une caméra thermique permettent de visualiser les déperditions de chaleur dans les bâtiments et d'illustrer concrètement les messages délivrés par les conseillers énergie.

» Au total : 165 participants aux animations techniques organisées par l'ALE

Manifestations locales

L'ALE participe aux initiatives des collectivités en prenant part aux manifestations locales par l'intermédiaire d'un stand d'information et de sensibilisation.

Elle a cette année participé aux Printemps d'Issy, au Festival des Sports de Nature, à la Journée de la Mobilité, et aux Journées « Fête le plein d'énergies ! » pour lesquelles elle est toujours très impliquée (*voir encart ci-dessous*).

Zoom sur...
« Fête le plein d'énergies ! »

Toujours présente sur la manifestation « Fête le plein d'énergies ! » organisée chaque année par la Communauté d'agglomération, l'ALE a été particulièrement impliquée avec la constitution d'un espace « énergie-habitat » et l'animation de son exposition Thermicity. Cette manifestation a également été l'occasion pour l'ALE de lancer officiellement le CoachCopro ® sur le territoire de GPSO.

» **L'ALE a connu un grand succès pour cette édition 2013 avec plus de 500 visiteurs sur son stand !**

Communication de l'Agence

Supports de communication

Publication du 1er programme d'animation semestriel destiné au grand public

Conférences, visites de sites, balades thermographiques... toutes les animations techiques organisées par l'ALE sont réunies sur un même support afin d'en améliorer la visibilité auprès des habitants.

Personnalisation des supports de communication de la plateforme CoachCopro®

Il s'agit de supports destinés à être diffusés (affiches, plaquettes, flyers) ou permettant d'apporter de la visibilité lors d'événementiels.

Création d'outils de valorisation de la campagne Display

Particulièrement investie dans l'accompagnement Display, l'ALE a élaboré des supports visuels permettant aux établissements de valoriser leurs « Journées Display » (winflags et fanions).

Réalisation d'une exposition « Rétrospective sur cinq années d'action »

Présentée à l'occasion du cinquième anniversaire de l'ALE le 19 avril 2013, cette exposition institutionnelle retrace les grandes actions et missions conduites par l'agence depuis sa création.

PERSPECTIVES 2014

Poursuivre l'accompagnement des copropriétés

en développant le travail effectué avec les copropriétés pilotes
et en animant la plateforme CoachCopro®

Renforcer les partenariats techniques

avec les services bâtiments des villes et de l'Office Public de l'Habitat

Continuer l'accompagnement à la mise en œuvre de la campagne Display

auprès des collectivités engagées en appliquant la démarche élaborée par l'ALE

Renforcer les partenariats engagés avec les CCAS

avec l'organisation d'ateliers pratiques et la mise en place de permanences spécifiques
en direction des foyers les plus modestes

Développer l'offre 'entreprises'

afin d'assurer des prestations de sensibilisation des collaborateurs d'entreprises

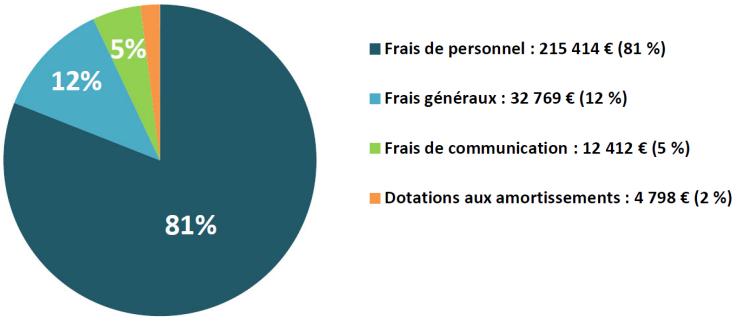
Budget annuel

Total produits d'exploitation : 272 159 €
Total charges d'exploitation : 265 393 €

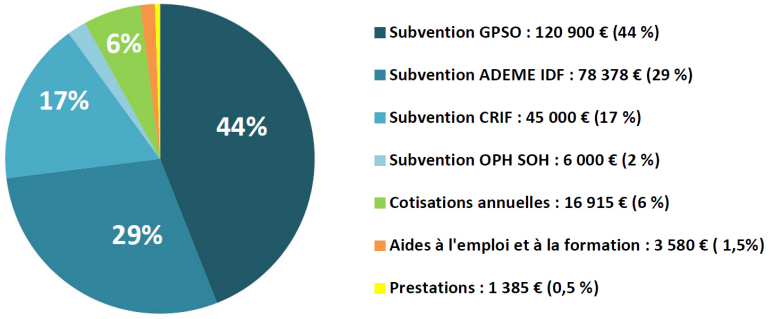
Total produits financiers : 448 €
Total charges financières : 255 €

Résultat net comptable : 6 959 €

Répartition des charges d'exploitation



Répartition des produits d'exploitation



Partenaires financiers

L'ALE est une association à but non lucratif. En tant que telle, elle bénéficie du soutien fort et indipensable de la Communauté d'agglomération Grand Paris Seine Ouest, de l'ADEME, du Conseil Régional d'Île-de-France et de l'OPH Seine Ouest Habitat. Ces financeurs fidèles soutiennent l'Agence depuis son origine.

GRAND PARIS SEINE OUEST ÉNERGIE
Agence Locale de l'Énergie

Tél : 01.45.34.26.52
contact@gpso-energie.fr
www.gpso-energie.fr

Impression : Willaume Egret - Imprim'Vert, papier recyclé certifié PEFC • Août 2014