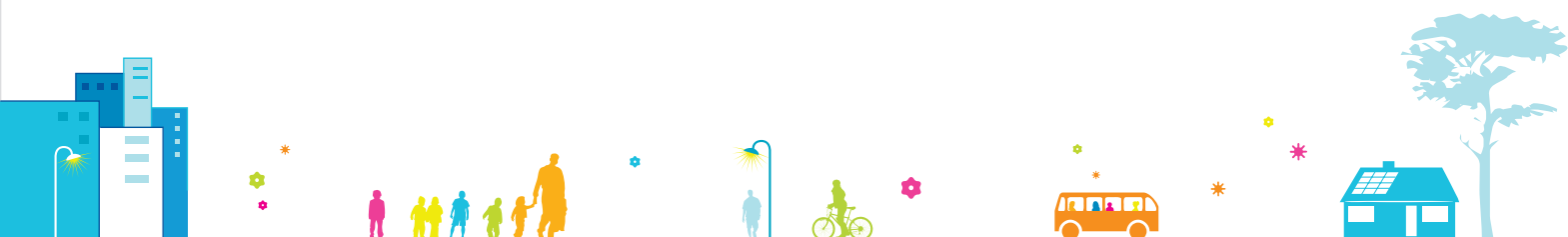




RAPPORT D'ACTIVITÉ 2012



En renforçant l'accompagnement apporté à ses différents publics et en organisant de nombreuses animations, notre Agence Locale de l'Energie a placé l'année 2012 sous le signe de l'action !

En parcourant ce rapport d'activité, vous pourrez mesurer l'effort produit par notre Agence pour agir au plus près des particuliers et des professionnels du territoire. Parce que la maîtrise de l'énergie est l'affaire de tous et que chacun peut, à son échelle, agir pour réduire sa consommation d'énergie, nous avons développé des actions ciblées: sessions de sensibilisation, conseil personnalisé, accompagnement approfondi, etc. L'idée est d'être en mesure d'approcher aussi bien les néophytes que les personnes les plus averties.

Pour les particuliers, le service d'accompagnement spécifique en direction des copropriétés a été développé. Cette cible représente un enjeu majeur pour le territoire communautaire, dont la grande majorité des habitants réside en habitat collectif et plus particulièrement dans des copropriétés. Du côté du Pôle Professionnels, une réflexion stratégique a été conduite afin d'ancrer sur le long terme l'accompagnement proposé.

L'ALE est également toujours très présente aux côtés des collectivités lors des grands temps forts que sont les Journées de l'Energie de GPSO, la Semaine du développement durable... pour lesquels elle s'investit particulièrement, comme peut en attester l'exposition « Thermicity » spécialement conçue pour « Fête le plein d'énergies ! ». L'occasion pour l'Agence de se faire connaître auprès du plus grand nombre et de diffuser largement ses messages.

Rappelons également le rôle essentiel de nos partenaires techniques et financiers dans la concrétisation de nos projets et le développement de nos actions. En 2012, la Communauté d'agglomération Grand Paris Seine Ouest a choisi de renforcer son soutien financier aux activités de l'Agence à l'issue de son contrat de partenariat avec l'Union Européenne. Elle a marqué ainsi son attachement à ce service de proximité de qualité et sa volonté de le pérenniser, consciente des enjeux énergétiques et climatiques actuels. Forte du soutien de l'ensemble de ses partenaires financiers et techniques, l'ALE peut s'employer à relever tout au long de l'année les défis de la lutte contre le changement climatique et de l'efficacité énergétique.



Pierre-Christophe BAGUET
Président
Maire de Boulogne-Billancourt



Bernard GAUDUCHEAU
Vice-Président
Maire de Vanves

Représentants de l'association

L'ALE a procédé au renouvellement d'une partie de ses administrateurs au cours de l'Assemblée Générale du 13 mars 2012. Les membres du Bureau ont également été renouvelés lors du Conseil d'Administration du 12 octobre 2012, dans le respect des statuts de l'association. Ces adhérents participent activement à la vie de l'Agence et à la définition de ses grandes orientations.

Le Conseil d'Administration

COLLÈGE DES COLLECTIVITÉS

- **Communauté d'agglomération Grand Paris Seine Ouest :**
 - Pierre-Christophe BAGUET (*Président*)
 - Bernard GAUDUCHEAU (*1^{er} Vice-président*)
 - François KOSCIUSKO-MORIZET (*2^{ème} Vice-président*)
- **Ville de Chaville :** Marie-Odile GRANDCHAMP (*Trésorier adjoint*)
- **Ville d'Issy-les-Moulineaux :** Marianne BUHLER
- **Ville de Ville-d'Avray :** Guillaume BOUTIN

COLLÈGE DES MEMBRES ADHÉRENTS

- **OPH Seine Ouest Habitat :** Gérard MARTIN (*Trésorier*)
- **CLCV :** Jean DREDEMY (*Secrétaire adjoint*)
- **CAPEB Grand Paris:** Antony HADJIPANAYOTOU (*Membre du Bureau*)
- **UFC Que Choisir :** Annie DARD
- **SEMADS :** Raymond LOISELEUR
- **GDF-SUEZ :** Jacques MEZON
- **Particulier :** Antoine SAUVAGE (*Secrétaire*)
- **EDF :** Didier GUILLARD (*Membre associé*)

Les adhérents



L'équipe permanente



- **Muriel LE BOULANGER**
Directrice
- **Johanna RANNOU-SACHY**
Chargée de mission administration et communication
- **Grégory LAVOUE**
Responsable du Pôle Particuliers, conseiller énergie
- **Sandrine CONRATE**
Chargée de mission, conseillère énergie
- **Claire HUANG**
Chargée de mission Efficacité Énergétique

Chiffres Clés

- » 441 personnes renseignées au sein de l'Espace Info Energie (EIE)
- » 5 copropriétés pilotes accompagnées dans leur démarche de rénovation énergétique
- » 84 % des contacts EIE satisfaits et très satisfaits
- » 20 animations organisées par l'ALE (tous publics confondus)
- » 1 500 visiteurs sur le stand de l'ALE lors des manifestations locales

Zoom sur... le réseau FLAME



GPSO Energie est particulièrement impliquée dans la vie de FLAME, la Fédération des Agences Locales de l'Energie et du Climat (ALEC), aussi bien au sein du réseau national que dans les échanges entre les ALEC d'Ile de France.





» L'Espace Info Energie

L'Espace Info Energie est animé par les deux conseillers énergie de l'Agence, spécialistes en matière de maîtrise de l'énergie et d'énergies renouvelables. Ils sont à la disposition du public pour apporter des conseils techniques sur la performance énergétique, les aides financières et les professionnels qualifiés.



Conseil personnalisé aux particuliers



L'Espace Info Energie assure un service de conseil aux particuliers sur tout le territoire de la Communauté d'agglomération Grand Paris Seine Ouest (plus de 300 000 habitants).

Il s'agit d'un service gratuit, neutre et indépendant qui accompagne les habitants dans leurs projets en lien avec la performance énergétique de leur logement (rénovation, construction, utilisation d'énergies renouvelables, etc).

En 2012, l'Espace Info Energie a renseigné 441 personnes, soit 8% de plus qu'en 2011. Cette augmentation est rassurante compte tenu de la baisse observée depuis ces dernières années sur l'ensemble du territoire national.

Les deux conseillers énergie de l'Agence renseignent les habitants par téléphone, courrier électronique, ou lors des permanences délocalisées assurées mensuellement dans les 7 villes du territoire. Afin d'assurer un service de proximité et de gagner en visibilité, ces permanences sont proposées en mairie. Une permanence hebdomadaire est également effectuée à la Maison de la Nature à Meudon.

» 65 permanences délocalisées et 441 personnes renseignées dans le cadre d'un échange personnalisé

Témoignage



« Les conseillers possèdent de solides connaissances et délivrent des informations impartiales. C'est vraiment rassurant de pouvoir s'adresser aux entreprises avec une base solide d'informations. Il est aussi très utile d'avoir quelqu'un pour nous expliquer précisément les possibilités d'aides financières. Même s'il existe des dépliants bien faits, on a toujours des questions à poser. »

Hillary HACQUOIL, habitante de Meudon (contact EIE 2012)

Enquête EIE

Depuis mai 2010, l'Espace Info Energie a renseigné plus de 1000 personnes. Afin d'évaluer la qualité de ce service et de l'adapter au plus près des besoins des habitants, une enquête a été réalisée en décembre 2012.

» Plus de 84 % des personnes interrogées sont satisfaites et très satisfaites de la qualité des conseils donnés.

Accompagnement des copropriétés

L'ALE propose un accompagnement personnalisé aux copropriétés qui ont déjà mûri leur projet de rénovation énergétique. En 2012, l'Agence a renforcé son dispositif en développant des outils d'aide à la décision et possède dorénavant :

- Une charte d'engagement, permettant de fixer des accords communs entre le Conseil Syndical et l'ALE;
- Un modèle de « Bilan Energétique Simplifié » permettant à la copropriété d'effectuer simplement

un bilan de ses consommations énergétiques;

- Un questionnaire de visite vierge, permettant de référencer les principales caractéristiques thermiques de la copropriété;
- Une trame de cahier des charges « audit énergétique », sur la base des prescriptions de l'ADEME;
- Un outil de comparaison technique des offres « audit énergétique ».

» 3 copropriétés ont signé la charte d'accompagnement avec l'ALE en 2012, portant à 5 le nombre total de copropriétés bénéficiant d'un accompagnement personnalisé



Zoom sur... la création d'un « Club Copro »

L'ALE a développé un « Club Copro » prenant la forme d'un atelier d'échanges. L'objectif est de réunir l'ensemble des Conseils Syndicaux des copropriétés engagées dans un projet de rénovation énergétique et accompagnées par l'ALE pour favoriser la transmission d'expériences. Un premier « Club Copro » s'est déroulé le 26 septembre 2012, sur la thématique principale de la mobilisation des copropriétaires.



L'ALE a également poursuivi son cycle de conférences sur la rénovation énergétique en copropriété en organisant deux manifestations à Vanves et à Issy-les-Moulineaux.

Sensibilisation à la maîtrise des consommations d'énergie



En 2012, l'ALE a poursuivi ses activités d'accompagnement des usagers de bâtiments publics à la maîtrise des consommations d'énergie. Des actions de sensibilisation ont donc été menées selon deux orientations :

- Sensibilisation à la sobriété énergétique dans le cadre de la campagne Display à Vanves.
- Formation des usagers de bâtiments performants à l'utilisation optimale des installations et équipements.

» 2 écoles élémentaires de Vanves accompagnées dans le cadre de la campagne Display et 4 sessions de sensibilisation organisées à l'école Croix Bosset à Sèvres



» L'accompagnement des collectivités et des bailleurs sociaux

En 2012, le Pôle Professionnels de l'Agence a opéré un tournant en passant d'expertises ponctuelles à un accompagnement dans la durée, que ce soit par la définition d'une véritable stratégie énergie sur l'ensemble du parc bâti, ou par le suivi de projets de construction ou de réhabilitation à chaque étape.



Accompagnement de projets « bâtiments »



Accompagnement sur l'opération de réhabilitation de la Crèche Niox-Château à Boulogne-Billancourt.

L'accompagnement de projets est au cœur des missions du Pôle « Professionnels ». L'enjeu est de fournir un accompagnement adapté aux besoins des collectivités et des bailleurs sociaux, à la fois pragmatique, réaliste et ambitieux afin de pousser à l'excellence énergétique.

» Projets de réhabilitation

5 projets de rénovation lourde ont été accompagnés de façon poussée par l'Agence Locale de l'Energie (Crèche Niox-Château et Gymnase Dôme à Boulogne-Billancourt, Piscine Alfred Sevestre et Ecole des Ajoncs à Issy-les-Moulineaux, Ecole Chantecler à Ville-d'Avray).

» Accompagnement spécifique Charte Isséo

Dans le cadre de la charte de qualité environnementale des bâtiments Isséo, l'ALE a aidé la Ville d'Issy-les-Moulineaux à mettre à jour ses critères techniques. Elle a également étudié 8 projets de construction et participé aux commissions d'analyse des projets.

Appui technique aux politiques énergie-climat

» Accompagnement stratégique

L'ALE aide les collectivités locales à mettre en place une stratégie énergie sur leur patrimoine bâti, du suivi des consommations d'énergies à l'établissement d'un plan pluriannuel de travaux d'économies d'énergie. Cet accompagnement peut prendre plusieurs formes : recrutement et accompagnement technique d'un stagiaire à Ville-d'Avray, accompagnement d'une stratégie Certificats d'Economie d'Energie à Sèvres et Issy-les-Moulineaux ou suivi de l'avancement des stratégies en cours à Boulogne-Billancourt et à Meudon.

» Avis techniques - projets ponctuels

Les partenaires de l'Agence peuvent la solliciter afin d'obtenir un avis éclairé sur des documents de programmation (Contrat de Développement

Territorial et Opération Habitat Qualité de GPSO) et sur des clauses environnementales à intégrer dans les marchés (travaux d'entretien des bâtiments d'Issy-les-Moulineaux, peinture à Boulogne-Billancourt et changement de menuiseries de Seine Ouest Habitat).

» Accompagnement Agenda 21 et PCET

En 2012, l'Agence a co-développé avec GPSO une offre d'accompagnement des villes afin de les aider à s'engager dans une démarche Agenda 21 – PCET (appui stratégique) ou à l'améliorer à travers une boîte à outils méthodologique et bibliographique. L'Agence accompagne par ailleurs les collectivités déjà engagées dans la démarche : Issy-les-Moulineaux, Sèvres, Vanves et GPSO. Pour cette dernière, l'ALE a organisé un *forum ouvert* afin de faire émerger un Plan d'Administration Exemplaire.



Réalisation d'un bilan énergétique simplifié dans le cadre de l'élaboration de la stratégie énergie sur le patrimoine bâti de Ville-d'Avray

Expertises techniques

Les expertises techniques ponctuelles de l'ALE s'inscrivent, dans la mesure du possible, dans un accompagnement de projet sur le long terme. Ces expertises peuvent prendre différentes formes : bilans énergétiques simplifiés afin de détecter les principaux problèmes thermiques et d'orienter les travaux correspondants à effectuer (sur le groupe scolaire Rostand et le Pavillon Delagrangé à Ville-d'Avray), thermographies infrarouges de façades (sur 3 écoles à Sèvres, Issy-les-Moulineaux et Ville-d'Avray) et analyses de températures (sur 2 écoles à Vanves et Ville-d'Avray).

Mise en réseau des acteurs et information technique

Le Pôle Professionnels de l'ALE joue un rôle grandissant dans la mise en réseau des acteurs professionnels du territoire. A ce titre, sont organisées de nombreuses rencontres thématiques permettant aux agents des collectivités et aux décideurs de s'informer de l'actualité technique, de découvrir des projets exemplaires concrets sur le territoire et surtout de bénéficier des retours d'expériences de leurs pairs. Ces événements peuvent prendre la forme d'ateliers d'échanges des services techniques, de petits-déjeuners thématiques, de visites de bâtiments

exemplaires ou encore de voyages d'études.

Un nouveau type de rencontre a été testé en 2012 : l'information technique personnalisée. Il s'agit pour l'ALE de sensibiliser l'ensemble des agents d'un service sur un sujet technique en illustrant ses propos par des éléments concrets (visite, retour d'expérience sur un bâtiment de la Ville). Ainsi la sensibilisation des chargés d'opération de la Ville de Meudon sur l'étanchéité à l'air, couplée à la thermographie infrarouge de deux bâtiments municipaux, a soulevé un intérêt certain et ouvert des discussions sur le sujet.

» Au total : plus de 100 professionnels touchés par les animations de l'ALE, dont une part importante de décideurs.



Zoom sur...

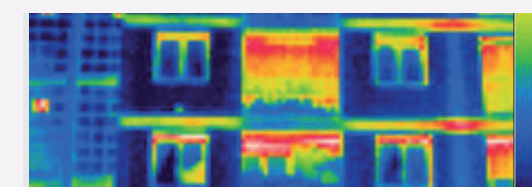
l'accompagnement de l'OPH Seine Ouest Habitat



L'OPH Seine Ouest Habitat est le principal bailleur social avec lequel l'ALE est amenée à travailler. L'accompagnement de projets est là aussi au cœur du travail de l'ALE. Il s'agit d'accompagner le bailleur vers une prise en compte plus systématique de la dimension énergie et de la performance énergétique des bâtiments.

Expertises techniques

Réalisation de thermographies infrarouges de façades des résidences Marcellin-Berthelot et rue de Clamart à Boulogne-Billancourt (dans le cadre de l'accompagnement sur le programme de travaux de ces 2 résidences).



Thermographie infrarouge réalisée dans le cadre de l'accompagnement des travaux de rénovation de la résidence Marcellin Berthelot à Boulogne-Billancourt

Accompagnement de projets

Accompagnement de 2 projets de construction ou de réhabilitation à Boulogne-Billancourt : résidence Marcellin-Berthelot et résidence Gallieni-Ecole.

» Animation du territoire

Depuis sa création, l'ALE s'est toujours efforcée d'aller au devant de ses publics en proposant des animations diversifiées et adaptées à chacun d'eux. Cette année encore, elle a expérimenté de nouvelles formes d'animations et confirmé son implication aux côtés des collectivités en participant à de nombreuses manifestations locales.

Animations grand public



- 3 Visites de sites organisées dans des maisons individuelles permettant de découvrir des installations exemplaires (rénovation performante, chaudière bois, maison passive) et d'échanger avec les propriétaires.
- 2 Nuits de la thermographie animées par un conseiller énergie équipé d'une caméra thermique.
- 2 Ateliers pratiques proposés sur les économies d'électricité et le confort thermique.
- 3 Conférences organisées sur la thématique des économies d'énergie, notamment en copropriété.
- 1 Opération de sensibilisation des consommateurs sur l'empreinte carbone de leurs achats quotidiens.
- 1 Projection-débat proposée dans le cadre de la fête de la Science à Issy-les-Moulineaux.
- 1 Soirée théâtre d'improvisation sur le thème du climat dans le cadre de la fête de la Science à Issy-les-Moulineaux.

» Au total : 372 participants aux animations grand public organisées par l'ALE

Manifestations locales

Chaque année, l'ALE est présente auprès des collectivités qui organisent des manifestations locales. Avec un stand adapté au grand public (présentation d'exposition, animation d'un jeu pour enfants), l'Agence sensibilise les visiteurs aux économies d'énergie et les informe du service de conseil dont ils peuvent bénéficier ainsi que des animations qu'elle organise sur le territoire. Ces événementiels constituent l'occasion d'aller à la rencontre de publics qui ne connaissent pas l'ALE et d'accroître sa visibilité auprès du plus grand nombre.

» Au total: 1 235 visiteurs (705 adultes et 530 enfants)

L'ALE y était !



Participation à 5 manifestations locales organisées par les collectivités du territoire (Printemps d'Issy, Fête des Etangs à Ville-d'Avray, Festival des Sports de Nature de GPSO, Journée de la mobilité à Boulogne-Billancourt et Fête le plein d'énergies de GPSO).

» Information et sensibilisation

L'ALE développe régulièrement des outils permettant de rendre les informations sur les économies d'énergie plus concrètes et accessibles au plus grand nombre. Il peut s'agir d'outils ludiques, mais aussi de supports plus techniques permettant à chacun de trouver l'information recherchée.



Supports d'information

Valorisation du Centre de Ressources

Le centre de ressources de l'ALE est composé d'une sélection d'ouvrages sur la thématique énergie. La liste complète des documents disponibles est présentée sur le site internet et les ouvrages sont consultables sur place aux heures d'ouverture de la structure.

Rédaction de nombreux articles au cœur de l'actualité (réglementation, conseils, etc), publiés sur le site internet de l'Agence.

Réalisation de fiches techniques sur des bâtiments et opérations exemplaires (4 nouvelles fiches techniques réalisées en 2012).

Outils de sensibilisation

Création de l'exposition Thermicity

Un outil de sensibilisation aux déperditions thermiques des bâtiments (voir zoom ci-dessous).

Prêt de kits de suivi des consommations

aux habitants pour les aider à prendre conscience de leurs consommations d'eau et d'énergie.

+ Zoom sur... l'exposition Thermicity

A l'occasion des Journées Fête le plein d'énergies de GPSO, l'ALE a conçu une exposition ludique et originale, Thermicity, afin de sensibiliser les visiteurs aux déperditions thermiques des bâtiments. Il s'agit d'un parcours constitué de maquettes fluorescentes représentant des bâtiments observés à travers une caméra thermique. En rendant visibles les fuites de chaleur, cette exposition favorise la prise de conscience du gaspillage d'énergie lié à l'habitat et permet d'en comprendre les principales sources et les solutions à envisager.



» Cette animation a rencontré un grand succès avec plus de 700 visiteurs en 2 jours !

» Communication de l'Agence

Supports de communication



Campagne d'affichage : 2 vagues d'affichage de la campagne « Espace Info Energie » ont été réalisées au cours de l'année.

2 Fiches projets ont été conçues à partir de la maquette réalisée en 2011. Celles-ci proposent un focus sur des projets initiés et coordonnés par l'ALE à des fins de communication institutionnelle et partenariale.

Fabrication d'un stand parapluie en fin d'année afin de munir l'ALE d'un outil plus efficace lors de sa présence sur des manifestations locales. Celui-ci améliore la visibilité de l'Agence et permet aux visiteurs de mieux identifier la structure et ses missions.

Diffusion de l'information

Site internet : régulièrement amélioré et mis à jour, le site internet constitue le principal vecteur d'information sur les activités de l'Agence auprès des différents publics. Une refonte est prévue en 2013 pour en optimiser les fonctionnalités.

Newsletter : un format html a été élaboré pour en faciliter l'accès et la lecture. Cette lettre d'information trimestrielle permet à tous les abonnés de se tenir informés des activités de l'ALE et de toutes les actualités liées à l'énergie (1 090 abonnés).

Dossier de presse : des articles sont mensuellement transmis aux villes via le dossier d'actualité de GPSO afin d'annoncer les animations proposées par l'ALE, de diffuser des articles traitant de sujets d'actualité sur la thématique énergie et de promouvoir les permanences de l'EIE.

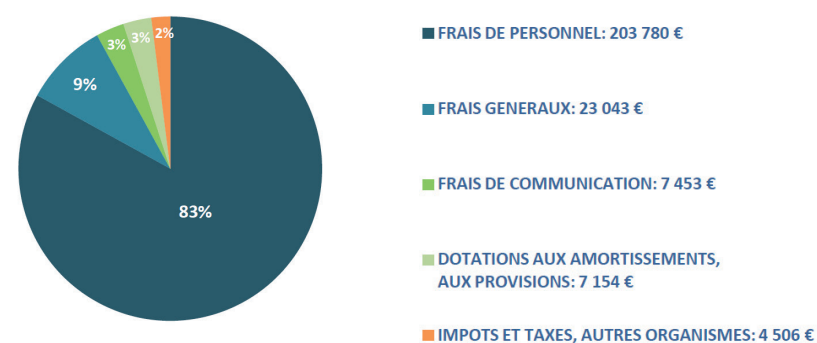
Lettre de l'OPH Seine Ouest Habitat : des articles d'actualité sont publiés dans une rubrique dédiée de cette lettre bimestrielle adressée par l'OPH Seine Ouest Habitat à tous ses locataires.

» Budget annuel

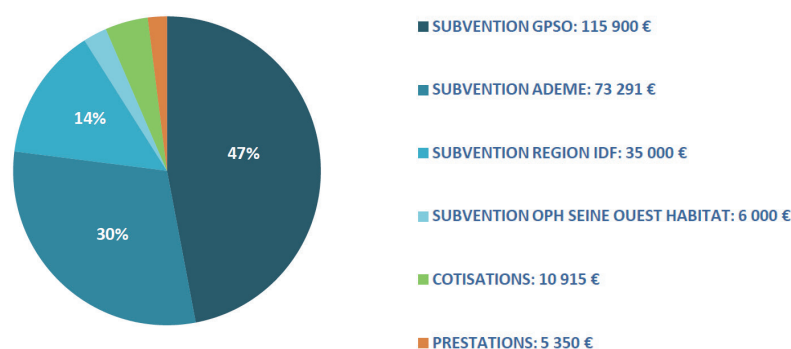
Total produits d'exploitation : **246 206 €**
Total charges d'exploitation : **245 936 €**
Total charges exceptionnelles : **9 679 €**

Total produits financiers : **225 €**
Total charges financières : **1 435 €**
Résultat net comptable : **- 10 619 €**

Répartition des charges d'exploitation



Répartition des produits d'exploitation



Partenaires financiers

L'ALE est une association à but non lucratif. En tant que telle, elle bénéficie du soutien fort et indispensable de la Communauté d'agglomération Grand Paris Seine Ouest, de l'ADEME, du Conseil Régional d'Île-de-France et de l'OPH Seine Ouest Habitat. Ces financeurs fidèles soutiennent l'Agence depuis son origine.



PERSPECTIVES 2013

» Renforcer l'accompagnement des copropriétés

avec un outil permettant de massifier l'accompagnement de ce public: le CoachCopro®.

» Approfondir l'implication de l'ALE dans les projets des collectivités

en renforçant l'accompagnement sur le long terme.

» Mettre en service un extranet

permettant de faciliter le partage d'information et d'encourager le travail collaboratif.

» Agir pour la lutte contre la précarité énergétique

en proposant des ateliers collectifs de sensibilisation et en améliorant notre connaissance des acteurs.

» Développer une offre de prestations en direction des entreprises

axée sur la sensibilisation des salariés à la maîtrise des consommations d'énergie au bureau.



GRAND PARIS SEINE OUEST ÉNERGIE
Agence Locale de l'Énergie

Tél : 01.45.34.26.52

contact@gpso-energie.fr

www.gpso-energie.fr

