



# Grand Paris Seine Ouest Énergie Agence Locale de l'Énergie

## Rapport moral d'activité 2010





## Table des matières

<b>Introduction</b> .....	<b>4</b>
<b>Information, Sensibilisation et Animation du territoire</b> .....	<b>6</b>
Supports de sensibilisation .....	
Événementiels Grand Public.....	
Événementiels Professionnels.....	
<b>Expertise, Conseil et Accompagnement</b> .....	<b>12</b>
Espace Info Énergie .....	
Copropriétés.....	
Collectivités .....	
<b>Communication, Promotion et Valorisation des activités de l'Agence</b> .....	<b>18</b>
Identité visuelle .....	
Supports institutionnels .....	
Diffusion de l'information .....	
<b>Le Développement Durable à l'ALE</b> .....	<b>22</b>
<b>Perspectives 2011</b> .....	<b>23</b>



# Introduction

---

Depuis sa création au printemps 2008, l'Agence Locale de l'Énergie Grand Paris Seine Ouest Énergie s'est imposée comme la structure de référence du territoire sur toutes les questions relatives à l'énergie : maîtrise de l'énergie, performance énergétique des bâtiments, éco-construction, développement des énergies renouvelables...

Avec la fusion des Communautés d'Agglomérations Arc de Seine et Val de Seine le 1er janvier 2010, l'année 2010 constitue un « tournant » dans la vie de l'Agence qui a vu son territoire d'intervention doubler, passant de 168 000 à 300 000 habitants, avec l'intégration de deux villes supplémentaires : Boulogne-Billancourt et Sèvres.

Par ailleurs, l'année 2010 est marquée par la création au sein de l'Agence d'un poste de Conseiller Info Énergie cofinancé par l'ADEME et la Communauté d'Agglomération, qui permet à l'Agence d'avoir la maîtrise totale de son Espace Info Énergie, au terme du partenariat avec IDEMU fin 2009.

Deux nouvelles villes à connaître : des services municipaux, et une population auprès desquels se faire connaître et reconnaître, un renouvellement de l'équipe et l'arrivée de collègues supplémentaires (un conseiller énergie et un apprenti) : une nouvelle année challenge pour l'ALE !



Première sortie Grand Public de la nouvelle version de l'exposition « Par ici les économies d'énergie », lors des Printemps d'Issy le 30 mai dernier.



La visite d'une pompe à chaleur géothermique qui a eu lieu le samedi 24 avril à Ville d'Avray a rassemblé environ 25 participants (à gauche). La seconde visite de cette année a eu lieu le samedi 29 mai et a permis à une vingtaine de visiteurs de découvrir un chauffe-eau solaire individuel installé dans la maison d'un Meudonnais (à droite).



Le 30 mai 2010, l'ALE s'est mêlée à l'ambiance printanière des Printemps d'Issy et y a présenté sa toute nouvelle exposition sur les économies d'énergie. Un stand de l'Espace Info-Énergie était également installé, avec un étalage d'isolants sains.

L'ALE était également présente, avec son exposition et son stand EIE, au Festival de Chaville consacré aux Sports de Nature le 26 juin 2010, au sein du village Développement Durable.



Une dizaine de personnes ont participé au premier atelier découverte de l'ALE consacré à la qualité de l'air intérieur et à la décoration. La formule semble avoir séduit les participants. L'équipe de l'ALE réfléchit donc dès à présent au thème d'un prochain atelier pratique.

# 1 - Information, Sensibilisation et Animation du territoire

---

## Supports de sensibilisation

### Exposition

En 2009, l'ALE avait conçu et réalisé en interne une exposition intitulée « Les économies d'énergie, vous en connaissez un rayon ? » et dont l'objectif était de présenter des objets et astuces faciles à mettre en place et permettant de faire des économies d'énergie. Entre 2009 et 2010, l'Agence a confié cette exposition à un cabinet de communication spécialisé pour la mettre au goût du jour et pouvoir ainsi la prêter à ses partenaires, et la louer à d'autres organismes. Elle s'appelle désormais « Par ici les économies d'énergie » et interpelle les visiteurs !

### Fiches techniques

Afin de référencer et de valoriser les opérations remarquables existant sur le territoire, l'ALE s'est engagée, dès 2008, dans la rédaction de fiches techniques qu'elle diffuse auprès de ses différents publics. Ces fiches visent à présenter une information claire et synthétique sur quatre grands thèmes aussi bien théoriques que pratiques : Bâtiments, Opérations, Matériaux et Installations.

Ces fiches sont régulièrement mises à jour, et ont toutes été actualisées en début d'année, avec un nouveau graphisme, plus dynamique. Toutes les fiches techniques élaborées par l'ALE sont disponibles en téléchargement sur son [site internet](#). Tout au long de l'année, l'équipe de l'ALE continue de référencer les actions innovantes et travaille à l'élaboration de nouvelles fiches.

### Vitrine isolants

L'ALE a entrepris la constitution d'une vitrine d'isolants sains afin de proposer aux habitants une alternative à la traditionnelle laine de verre peu recommandable en termes de santé et d'environnement.

Cette 'vitrine' est en évolution constante: il s'agit à ce jour d'une collection d'échantillons de différents matériaux isolants accompagnés de fiches synthétiques qui récapitulent leurs caractéristiques thermiques et phoniques. Ces fiches sont également mises à la disposition de tous sur [le site Internet de l'ALE](#).

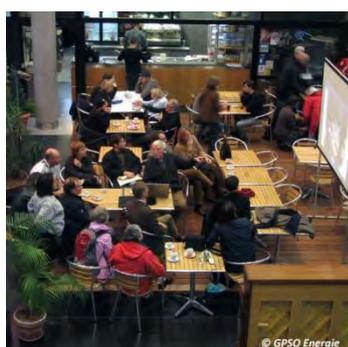
## Événementiels Grand Public

### Visites d'installations

En 2010, l'ALE a organisé trois visites de maisons individuelles offrant aux visiteurs la possibilité de découvrir des installations originales sur le territoire. Ces visites se font toujours en présence du propriétaire et du Conseiller Info-Énergie qui informe les participants sur les différents types d'aides financières existantes. Quand il est disponible, l'installateur prend part à la visite pour détailler les spécificités techniques des installations. 50 habitants ont participé à ces visites en 2010.



Stand de l’ALE, tenu lors de la Journée de la Mobilité et de la Sécurité organisée par la ville de Boulogne-Billancourt



Photos prises lors du Forum de l’éco-rénovation organisé par la Communauté d’Agglomération les 26 et 27 novembre 2010.

### **Manifestations locales**

Afin de faire connaître ses activités au grand public et de le sensibiliser aux problématiques liées à l'énergie et au climat, l'ALE participe régulièrement à des manifestations locales organisées dans les villes du territoire, comme les Printemps d'Issy ou les Festival des Sports de Nature de Chaville, qui permettent de rencontrer tous types de publics.

Elle était notamment présente en tant que partenaire privilégié au Forum de l'éco-rénovation organisé par la Communauté d'Agglomération Grand Paris Seine Ouest qui visait à diffuser les résultats de la thermographie aérienne du territoire auprès des habitants. Cette manifestation a connu un bon succès en touchant directement plus de 250 personnes, venues se renseigner sur les déperditions de leur habitation, et plus de monde encore, simplement de passage à travers les différents stands du forum. Une centaine d'entre eux ont fait une halte sur le stand de l'ALE.

Cette année, l'ALE a participé à cinq manifestations grand public différentes organisées sur le territoire, ce qui a permis à environ 425 visiteurs de découvrir nos activités !

### **Ateliers pratiques**

Le 13 février 2010, l'Agence a lancé un nouveau genre d'animation avec son premier Atelier pratique, dédié à la décoration et à la qualité de l'air intérieur lié à la décoration.

Une dizaine de participants étaient présents afin de découvrir les solutions existantes permettant de préserver la qualité de l'air intérieur d'une habitation. A travers cet atelier pratique, les participants ont pu prendre connaissance de la mise en œuvre de ces différents matériaux naturels.



Le 24 juin dernier le petit-déjeuner organisé par l'ALE a rassemblé une trentaine de professionnels.



L'ALE a accompagné le groupe TF1 dans sa campagne de sensibilisation des salariés à l'environnement et au développement durable le 8 juin dernier.



L'atelier d'échanges collectivités du 17 juin 2010 consacré à l'éclairage performant a rassemblé une douzaine de participants.

## ✦ Événements Professionnels

### **Petits-déjeuners**

Lancée en 2009, la formule des « Petits-déjeuners Pro de l’ALE » remporte généralement beaucoup de succès auprès des professionnels.

Le jeudi 24 juin, sa quatrième édition organisée en collaboration avec l’ARENE et le SIPPAREC a rassemblé une trentaine de participants (collectivités, bailleurs, promoteurs, artisans...) autour du thème « Photovoltaïque et bâtiments publics : quels montages juridiques possibles ? ». Le programme et le bilan de cette matinée sont disponibles en téléchargement sur le site internet.

### **Manifestations en entreprise**

Le 8 juin dernier, l’ALE a été sollicitée par le département développement durable du groupe TF1 pour participer, aux côtés d’autres organismes, à sa campagne de sensibilisation du personnel à l’environnement et au développement durable (journée « la Terre et nous »). L’Agence a pu toucher les salariés sur le thème des économies d’énergie à faire chez soi et au bureau via son exposition et son stand EIE animé par un conseiller énergie.

Le bilan de la journée est relativement positif (une cinquantaine de visiteurs) et le volet sensibilisation sera prolongé dans le temps avec une diffusion du message et des coordonnées de l’ALE sur l’intranet du groupe.

### **Ateliers d’échanges Collectivités**

L’ALE organise des ateliers d’échanges tous les 4 mois environ. Ces événements ont pour but de réunir les responsables bâtiments et patrimoine des collectivités du territoire (villes et Communauté d’Agglomération), ainsi que de l’OPH communautaire afin qu’ils confrontent leurs expériences, partagent leurs bonnes pratiques ou échangent sur leurs difficultés en matière de gestion énergétique du patrimoine bâti.

Ces ateliers comportent :

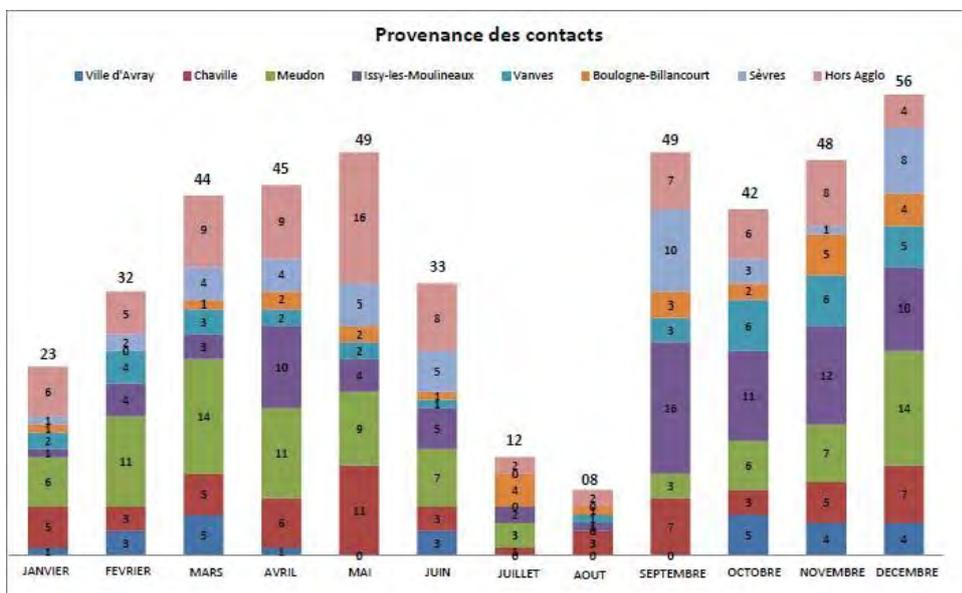
- un tour de table où chaque ville présente son actualité "bâtiments et patrimoine"
- un retour sur les réalisations de l’ALE pour chacune des villes
- un résumé de l’actualité de la maîtrise de l’énergie dans le bâtiment
- l’agenda des événements professionnels à venir
- une présentation par l’une des villes d’une action qu’elle a réalisée
- un débat thématique sur une technologie, un matériau, etc.

Ces rencontres sont l’occasion d’échanges d’idées et de réflexions sur les enjeux énergétiques du parc de bâtiments publics sur notre territoire, et elles favorisent également la collaboration inter-collectivités. Un espace réservé a été créé sur le site internet pour permettre aux collectivités d’accéder aux documents issus de ces rencontres.

***L’ensemble des manifestations grand public comme professionnels aura permis de toucher directement près de 600 personnes au total.***



Chaque semaine le Conseiller Énergie reçoit les habitants du territoire dans les locaux de la maison de la Nature.



Bilan annuel des contacts de l'Espace Info Énergie.



Accompagnement expérimental de la copropriété Corot à Ville d'Avray.

## 2 - Expertise, Conseil et Accompagnement

---

### Particuliers

Depuis sa création, l’ALE dispose d’un Conseiller Info-Énergie qui assure une mission de conseil et d’accompagnement auprès des Particuliers pour les orienter dans leurs démarches d’économies d’énergie et d’utilisation d’énergies renouvelables.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010, une convention spécifique a été signée avec l’ADEME, et l’Agence a pu recruter son propre conseiller info énergie, mettant fin au partenariat avec IDEMU.

Suite à l’élargissement de la Communauté d’Agglomération, des permanences locales mensuelles sont désormais organisées dans les sept villes du territoire, et chaque semaine à l’Agence, dans les locaux de la Maison de la Nature à Meudon.

Le Conseiller traite également les demandes faites par téléphone ou adressées par email. En général, le délai de traitement d’une demande est au maximum de trois jours.

Comme le montre le bilan des contacts semestriel de l’Espace Info Énergie, le nombre de demandes a sensiblement augmenté sur la première partie de l’année suite à la l’élargissement du territoire et un meilleur référencement sur le site web de l’ADEME. La fin de l’année devrait voir également ses statistiques augmenter, avec la campagne de sensibilisation liée à la thermographie aérienne, programmée par la Communauté d’Agglomération.

En 2010, l’Espace Info Energie a renseigné **441 personnes**, soit 45% de plus qu’en 2009.

### Copropriétés

Depuis janvier 2010 et la création de son poste de Conseiller Énergie chargé de mission « pôle particuliers », l’agence s’est engagée dans une nouvelle activité : l’accompagnement de copropriétés.

Il s’agit d’une cible très importante car les copropriétés représentent une grande partie des logements existants sur le territoire, avec bien souvent des besoins d’amélioration énergétique conséquents, dus aux dates de construction antérieures à toute réglementation thermique.

#### **Phase expérimentale**

Depuis le début de l’année, l’ALE s’est engagée dans l’accompagnement et le suivi d’une copropriété « test » comprenant 160 logements. Cette phase expérimentale comprenait :

- La participation de l’ALE à des réunions de travail avec un groupe de travail au sein du conseil syndical (suite à la réalisation par le conseil syndical d’un « bilan énergétique simplifié » sur le modèle de l’Association des Représentants de Copropriété).
- La réalisation d’un bilan personnalisé sur l’ensemble des bâtiments de la copropriété (visite du site, échanges avec le conseil syndical, analyse des factures, propositions d’actions hiérarchisées), et la présentation de ce bilan au conseil syndical. >> Comme tout travail avec les copropriétés, il s’inscrit dans la durée, et le suivi sur la durée des copropriétés accompagnées constituera un enjeu particulièrement important de cette nouvelle activité.



Le 27 mai 2010, L’ALE est intervenue pendant l’assemblée générale de la copropriété du Parc (2600 logements) à Meudon la Forêt pour y présenter les bénéfices d’un audit énergétique.



Les BES sont établis sur la base d’une visite de site au cours de laquelle la chargée de mission dresse un bilan des installations.

## **Accompagnement**

La phase expérimentale a permis de mieux appréhender les attentes de cette nouvelle cible et de tester le type d'accompagnement que l'agence pouvait proposer.

Parallèlement, l'Agence a commencé à accompagner une très importante copropriété (2600 logements) souhaitant engager une réflexion globale de réhabilitation performante. La mission de l'ALE a consisté à accompagner le syndic et le conseil syndical et à participer à l'Assemblée Générale. L'ALE a notamment fourni :

- Une aide à la décision pour voter un audit énergétique (participation à l'AG)
- Une aide au choix du bureau d'étude (aide à la rédaction du cahier des charges, analyse des offres)
- La constitution d'un groupe de travail externe à la copropriété (ADEME, ADIL, Conseil Général, Communauté d' Agglomération, Conseil Syndical, Syndic, ALE) concernant les travaux futurs à mettre en œuvre à la suite des résultats de l'audit énergétique

Cette collaboration s'inscrit bien sûr dans la durée et la mission d'accompagnement des copropriétés de l'ALE va poursuivre cette voie.

## **✦ Collectivités**

### **Diagnostic territorial**

Le diagnostic territorial de l'ALE a débuté à sa création et se poursuit aujourd'hui avec l'élargissement du territoire. Cette mission consiste à connaître les villes et leur patrimoine (histoire, urbanisme, démographie, tissu socio-économique...), afin de pouvoir affiner sa stratégie d'intervention en direction des collectivités et du territoire de manière plus générale.

Le premier semestre 2010 a permis :

- la mise à jour des données avec l'intégration des informations concernant les villes de Boulogne-Billancourt et de Sèvres ;
- d'envisager les actions pouvant être proposées par l'ALE.

### **Gestion énergétique du Patrimoine**

L'ALE apporte une aide à la décision aux collectivités et bailleurs sociaux sur la gestion énergétique de leur patrimoine. Cette aide peut prendre la forme de Bilans Énergétiques Simplifiés (BES) sur un ou plusieurs bâtiments présentant des dysfonctionnements énergétiques. Plusieurs Bilans Énergétiques Simplifiés (BES) ont été réalisés au cours de l'année 2010 :

- Issy-les-Moulineaux :
  - Écoles maternelles Paul Bert 1 et 2
  - Centre Administratif Municipal d'Issy-les-Moulineaux
- Meudon : Hôtel de Ville
- Vanves : Hôtel de Ville
- Seine Ouest Habitat : Site « Maison Rouge » (5 bâtiments HLM)
- Chaville : Gymnase Halimi

Ces bilans sont établis sur la base d'une visite sur le site et d'une analyse des documents fournis (plans, factures d'énergie et d'eau...). Ils permettent d'avoir une vue d'ensemble du fonctionnement énergétique du site, et servent d'outil d'aide à la décision pour prioriser les actions d'économie d'énergie.

**Agenda 21**




**Forum**  
*Hiérarchisation des enjeux*

*Amendement, Arbitrage et Validation*

22 juin 2010  
Boulogne-Billancourt




L'ALE a pris part aux échanges qui se sont déroulés lors du forum de concertation pour la mise en place de l'Agenda 21 communautaire.

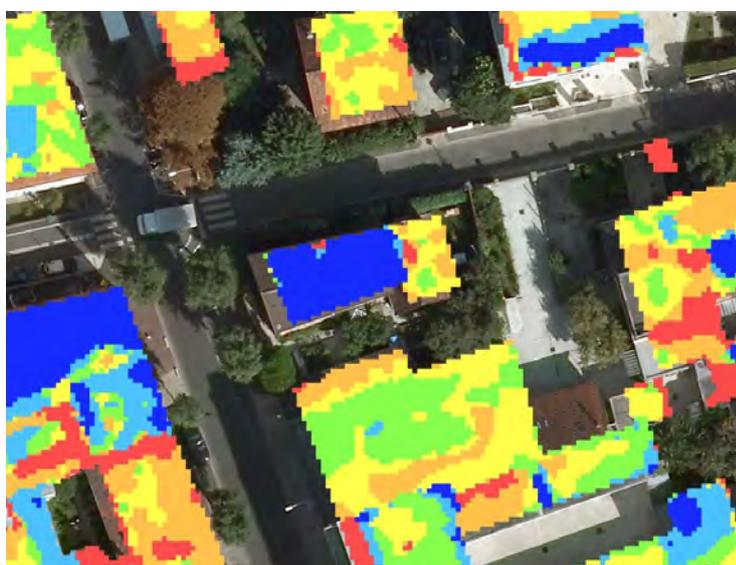


Image résultant de la thermographie aérienne.

Charte de qualité environnementale  
des bâtiments destinée aux promoteurs,  
constructeurs et aménageurs

Ville d'Issy-les-Moulineaux




Issy-les-Moulineaux

L'ALE accompagne la ville d'Issy-les-Moulineaux dans la mise à jour de sa charte de qualité environnementale « Isséo ».

## Accompagnement de politiques publiques

L'ALE est présente aux côtés de la Communauté d'agglomération pour la mise en place de son Agenda 21. Depuis janvier 2010, elle a principalement :

- participé au Comité de Pilotage de l'Agenda 21, dont le rôle est de piloter les actions relatives au Développement Durable (animations lors de la Semaine du Développement Durable, organisation d'un forum de concertation), ainsi qu'aux réunions techniques avec les villes du territoire
- pris part aux discussions tenues dans le cadre du forum de concertation.

L'Agence participe également aux réflexions préalables à l'élaboration du Plan Climat Territorial (PCET), avec

- une aide ponctuelle lors du lancement du bilan carbone (relecture du cahier des charges...)
- pour l'opération de thermographie aérienne :
- Aide à la définition des objectifs, à la rédaction du cahier des charges, et à l'analyse des offres, valorisation des résultats
- Réflexions préalables sur la campagne de communication visant à diffuser les résultats de la thermographie (sensibilisation du grand public à l'isolation des bâtiments) : participation à la définition des outils de communication nécessaires, participation à l'organisation et à la mise en œuvre du Forum de l'éco-rénovation.
- pour l'élaboration d'un nouveau dispositif de subventions: réflexion et accompagnement pour la mise à jour de la subvention dédiée aux énergies renouvelables et la mise en place de nouveaux dispositifs de subventions à l'isolation auprès du grand public et des copropriétés

L'ALE assure également sa mission d'accompagnement et de suivi auprès des villes du territoire :

- Mise à jour et application de la charte de qualité environnementale du bâti à Issy-les-Moulineaux : ISSEO. Il s'agit d'une charte qui évalue les projets sous un certain nombre de critères proche de la HQE: énergie, eau, acoustique, déchets, qualité de l'air intérieur, déplacements et biodiversité et espaces verts. L'ALE est membre du jury ISSEO qui étudie chaque dossier.
- Diffusion de la campagne Display (la ville de Vanves s'est engagée)
- Aide aux villes dans la définition et la mise en œuvre de leur politique énergétique
- Avis pour la rédaction de cahiers des charges de bâtiments (rénovation de l'École des Ajoncs à Issy-les-Moulineaux, construction du Conservatoire de Vanves)
- Fourniture d'un outil de suivi des consommations
- Animation du territoire et mise en réseau des acteurs avec l'organisation régulière d'ateliers d'échanges entre responsables des services bâtiments municipaux et communautaires (voir partie 2 : « Information, sensibilisation et animation du territoire »)
- Recueil des aides financières à destination des collectivités et bailleurs sociaux afin de les orienter vers les bons acteurs et d'intégrer dans le programme des travaux des équipements suffisamment performants pour être éligibles aux aides



Nouveau logo de l'Agence Locale de l'Énergie.

## Grand Paris Seine Ouest Energie Agence Locale de l'Énergie

L'Agence Locale de l'Énergie (ALE) Grand Paris Seine Ouest Energie est une association loi 1901 créée en 2008 qui intervient sur le territoire de Grand Paris Seine Ouest pour encourager l'efficacité énergétique et promouvoir l'utilisation des énergies renouvelables.

Son objectif: participer à la lutte contre le changement climatique en accompagnant les acteurs du territoire dans un objectif de réduction de leurs émissions de gaz à effet de serre.



**Domaines d'expertise**

L'ALE intervient principalement dans les secteurs de l'habitat et des bâtiments publics. Elle propose son expertise dans les domaines suivants:

- efficacité énergétique
- construction et rénovation bioclimatiques
- aménagement durable
- utilisation rationnelle des ressources
- énergies renouvelables
- mobilité éco-responsable

**Missions**

Informier et sensibiliser

- animations grand public
- événements professionnels
- opérations de sensibilisation

Conseiller et accompagner

- expertise-conseil sur l'efficacité énergétique
- élaboration d'outils d'aide à la décision
- accompagnement de projets

*La maîtrise de l'énergie au service du territoire*

*Encourager l'efficacité énergétique et promouvoir les énergies renouvelables*

Retrouvez toutes les activités de l'ALE sur [www.gpso-energie.fr](http://www.gpso-energie.fr)

**Publics concernés**

Les services proposés s'adressent à tous les maîtres d'ouvrage du territoire de Grand Paris Seine Ouest :

- propriétaires et locataires
- syndicats de copropriétés
- collectivités et bailleurs sociaux
- entreprises et associations

[contact@gpso-energie.fr](mailto:contact@gpso-energie.fr)



UNEE bénéficie du soutien financier de:



## L'Espace Info→Energie au service des particuliers

L'Espace Info→Energie de l'Agence Locale de l'Énergie offre la possibilité aux particuliers de s'informer auprès d'un conseiller spécialisé. Que vous soyez locataire, propriétaire, membre d'un conseil syndical ou encore artisan, n'hésitez plus, venez le rencontrer!

**Un service de conseil et d'accompagnement**

Vous souhaitez améliorer les performances énergétiques de votre logement, réduire vos factures d'énergie ou encore passer aux énergies renouvelables? Le Conseiller Énergie est là pour vous orienter et vous accompagner dans vos projets concernant:

- la rénovation et la construction respectueuses de l'environnement
- les énergies renouvelables
- le chauffage et l'eau chaude sanitaire
- la maîtrise des consommations d'eau et d'électricité

*Des conseils personnalisés, neutres et objectifs pour faire les bons choix en matière d'énergie!*

**Un relais d'information dynamique**

- Des animations grand public: L'Espace Info→Energie de l'ALE organise régulièrement des animations pour vous faire partager des expériences innovantes: visites thématiques, cafés-énergie, ateliers pratiques... Tenez-vous informés!
- Des outils à votre disposition: Pour vous aider dans vos choix, l'ALE s'appuie sur différents supports d'information et outils pratiques: exposition, fiches référence, brochures... Découvrez-les!

*Un espace d'information et de rencontre pour vous aider à concrétiser vos projets!*

Retrouvez toutes les activités de l'ALE sur [www.gpso-energie.fr](http://www.gpso-energie.fr)

**Contact**

Pour connaître les dates des prochaines permanences et prendre rendez-vous avec le Conseiller:

**N° Vert 0 800 10 10 21**

APPEL GRATUIT

[infoenergie@gpsa-energie.fr](mailto:infoenergie@gpsa-energie.fr)



UNEE bénéficie du soutien financier de:



Aperçu des nouvelles versions des kakémonos de l'ALE.

# 3 - Communication, Promotion et Valorisation des activités de l'Agence

---

## Identité visuelle

### Logo et charte graphique

Suite à la création de la Communauté d'agglomération Grand Paris Seine Ouest, l'Agence Locale de l'Énergie a elle aussi changé de nom. Anciennement Arc de Seine Énergie, elle a pris le nom de Grand Paris Seine Ouest Énergie.

Ce changement de nom a bien sûr été suivi d'une mise à jour de l'identité visuelle de l'Agence. Un nouveau logo a donc été créé, associé à une mini charte graphique.

## Supports institutionnels

### Plaquette institutionnelle

Afin de renouveler son image auprès de ses différents partenaires, l'ALE a engagé une réflexion sur la refonte de sa plaquette institutionnelle. Le contenu et la conception graphique ont été retravaillés : la nouvelle version (disponible en téléchargement sur [le site internet](#)) propose désormais des textes concis, illustrés par une sélection d'images qui caractérisent les principales missions et activités de l'Agence. Concernant le format, nous avons opté pour un modèle disposant d'un rabat intérieur qui permet l'insertion d'autres documents (flyer de l'Espace Info-Énergie, fiches référence,...) pouvant illustrer plus en détails les activités spécifiques de l'ALE en fonction des besoins et des publics touchés.

### Vidéo de présentation

Le film de présentation de l'Agence a été mis à jour. Celui-ci est désormais diffusé lors d'événementiels grand public (manifestations locales notamment) ainsi que sur le site Internet de l'Agence. Deux montages ont été réalisés pour répondre spécifiquement aux besoins des particuliers et des professionnels (deux courtes séquences sont donc disponibles dans les rubriques « Pôle Particuliers » et « Pôle Professionnels » du site).

### Kakémonos

Régulièrement présente lors de manifestations locales, l'ALE a mis à jour ses kakémonos qui présentent ses grandes missions (ci-contre). Leur version électronique est disponible sur le site internet dans la rubrique [« supports de communication »](#).



Aperçu de la page d'accueil du site internet de l'ALE au 16 décembre 2010 (www.gpso-energie.fr).

## Relais info énergie : les réponses à vos questions

**V**ous vous apprêtez à construire votre logement ou à le rénover, et vous vous demandez :

- » comment faire pour réaliser de véritables économies d'énergie (isolation, chauffage, électricité...)?
- » comment bénéficier de la subvention de la communauté d'agglomération Grand Paris Seine Ouest sur les énergies renouvelables?
- » quels sont les matériaux les plus respectueux de l'environnement?
- » où trouver un installateur agréé?

Que vous soyez propriétaire ou locataire, le conseiller info énergie de l'agence locale de l'énergie vous informe gratuitement. Il vous accompagne dans vos projets d'installation

d'équipements à énergies renouvelables : solaire, thermique, photovoltaïque, pompes à chaleur, géothermie... Il vous aide dans les démarches de financement de votre projet : crédit d'impôt, subvention de Grand Paris Seine Ouest...

L'agence locale de l'énergie est une association à but non lucratif. Veillant à la neutralité et à l'objectivité de ses conseils, elle a vocation à promouvoir les économies d'énergie, l'efficacité énergétique, les énergies renouvelables et la construction respectueuse de l'environnement. Ce service de proximité s'adresse aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels situés sur le territoire de Grand Paris Seine Ouest. RD



Article paru dans le Chloroville n° 73- Mars 2010 suite à une diffusion via le dossier de presse de GPSO

## Diffusion de l'information

### **Site internet**

Pour promouvoir et valoriser ses activités, l'ALE attache une importance particulière à l'implémentation de son site internet et à sa mise à jour régulière.

Toutes les activités de l'Agence y sont diffusées (annonces d'événements, articles, planning des permanences...). Les différents outils pratiques produits par l'Agence y sont également disponibles pour permettre au plus grand nombre de se les approprier. En constante évolution, ce site se veut attractif et interactif ; il est donc continuellement modernisé pour le rendre encore plus convivial et fonctionnel.

### **Newsletter**

Afin de mettre en valeur les informations véhiculées par le site internet, une newsletter est envoyée de façon trimestrielle aux abonnés (environ 800 personnes). L'inscription se réalise directement via le site internet (lien sur la page d'accueil) ou bien auprès d'un membre de l'équipe lors d'événementiels.

L'objectif de cette newsletter est d'informer les abonnés sur les activités de l'ALE et de les inviter à participer aux différentes animations mises en place. Pour chaque article, un lien redirige les lecteurs sur notre site internet et les invite ainsi à naviguer au cœur de nos rubriques. Toutes les éditions de notre newsletter sont disponibles en téléchargement sur [le site internet](#).

### **Dossier de presse**

L'ALE diffuse également ses informations via le dossier de presse mensuel de Grand Paris Seine Ouest dans lequel figurent les principales actualités de la Communauté d'agglomération et de ses satellites. Ce dossier de presse est mis à disposition des sept villes du territoire qui sélectionnent certains articles pour les publier dans leur bulletin municipal mensuel. A titre d'exemple, l'article présenté ci-contre a été publié dans le bulletin municipal de Meudon suite à une diffusion via le dossier de presse de la Communauté d'agglomération.



Mobilier de l'Agence (bois sans COV, optimisation des transports)



L'ALE attache une importance particulière à limiter ses consommations d'énergie : ceci passe notamment par l'utilisation de multiprises avec interrupteur et de lampes basse consommation.



L'Agence a exclusivement recours à des imprimeurs certifiés Imprim'Vert garantissant des impressions sur papier recyclé avec des encres végétales.

# 4 – Le Développement Durable à l’ALE

---

Dans un souci d’exemplarité, l’Agence Locale de l’Énergie intègre l’ensemble de ses activités dans une démarche active de développement durable qui se matérialise aussi bien dans les comportements de l’équipe que dans les choix de consommation quotidiens de l’Agence.

## **Achats et consommations responsables**

- Une attention particulière à l’écologie a été portée dès l’installation de l’Agence dans ses locaux, notamment avec l’achat du mobilier présentant des caractéristiques respectueuses de l’environnement (meubles sans COV, optimisation des transports, etc.)
- La quasi-totalité des fournitures administratives sont issues de matériaux recyclés
- Toutes les fournitures sont consommées de façon raisonnée et responsable : rationalisation des impressions et d’encres de couleur, impression recto-verso systématique, réutilisation systématique du papier brouillon

## **Maîtrise de l’énergie**

- Utilisation de multiprises avec interrupteur pour limiter l’usage de veilles
- Paramétrage du mode éco des ordinateurs
- Utilisation d’ampoules basse consommation pour l’éclairage des bureaux

## **Gestion des déchets**

- Tous les bureaux sont munis de poubelles à tri pour faciliter la collecte sélective des déchets
- Les déchets fermentescibles sont systématiquement compostés à la Maison de la Nature
- La gestion des déchets débute dès l’achat de matériel avec une réflexion sur la durabilité et le recyclage des matériaux utilisés.

## **Transports**

- Utilisation du réseau de transports en commun par la majorité des salariés pour les déplacements domicile – travail
- Optimisation des trajets lors de déplacements professionnels : transports en commun privilégiés ou covoiturage avec voiture GPL

## **Choix des prestataires**

- L’ALE invite chacun de ses prestataires à intégrer une démarche de développement durable et privilégie, dans la mesure du possible, ceux qui présentent une sensibilité environnementale affirmée (préférence donnée aux matériaux sains, certification Imprim’Vert, produits issus de l’agriculture biologique, centres d’aide par le travail, etc.).

# 5 - Perspectives pour 2011

---

Dernière année du contrat européen qui a permis sa création, 2011 sera une année charnière pour pérenniser l'activité de l'ALE, et ses financements complémentaires.

## *Développement de l'Espace Info Énergie et des activités d'animation et de sensibilisation*

### → **Élargissement de l'équipe permanente**

La création d'un second poste de Conseiller Info-Énergie est prévue pour le premier trimestre 2011 ; il sera cofinancé par l'ADEME et Grand Paris Seine Ouest. Cette création de poste permettra d'agréments les activités menées dans le cadre du Pôle Particuliers, d'une part en apportant une réponse à l'augmentation constante des demandes, et d'autre part en développant les actions de sensibilisation conduites auprès de nos différents publics.

### → **Création d'activités ludiques pour améliorer l'attractivité du stand de l'ALE**

En 2010, plus de 450 personnes ont visité le stand de l'ALE lors de manifestations locales. En général, ces manifestations ont lieu le week-end et rassemblent des familles avec enfants. Ainsi, bien que les enfants ne constituent pas la cible prioritaire de l'Agence, ils sont généralement particulièrement réceptifs aux messages liés aux écogestes, et permettent d'une part de véhiculer ces messages auprès de leurs parents et d'autre part d'initier un premier contact avec leurs parents, consommateurs avérés et maîtres d'ouvrages potentiels. Il apparaît donc nécessaire de développer des animations ludiques qui rendraient le stand de l'ALE plus attractif pour ce jeune public.

## *Développement d'outils pratiques pour nos différents publics*

### → **Une caméra thermique infrarouge**

Fin 2010, l'ALE s'est équipée d'une caméra thermique infrarouge qui permet de visualiser le rayonnement de chaleur des bâtiments et d'identifier d'éventuels problèmes (défauts d'étanchéité à l'air, ponts thermiques, défauts d'isolation...). Cet outil sera utilisé dans le cadre du Pôle Professionnels pour permettre à notre chargée de mission d'affiner ses bilans énergétiques simplifiés et de fournir des préconisations d'amélioration plus précises. Il aura également un rôle pédagogique d'aide à la décision.

Cette caméra thermique infrarouge pourra également être ponctuellement utilisée dans le cadre d'accompagnements de copropriétés ou d'opérations spécifiques (précarité énergétique, par exemple).

En fournissant plus de détails sur l'origine des problèmes énergétiques, cet outil de mesure permettra de favoriser la prise de conscience des déperditions d'énergie (en rendant visible ce qui ne l'est pas) et d'encourager l'amélioration de la performance énergétique des bâtiments du territoire.

### → Les kits de suivi de consommations

En s'inspirant des travaux de l'Agence Locale de l'Énergie de Montpellier, l'ALE s'est lancée dans l'élaboration de kits de suivi de consommations qui seront mis à la disposition des habitants pour les aider à prendre conscience de leurs consommations énergétiques. Ces kits seront composés d'un wattmètre, d'un débitmètre et d'un tableau de suivi qui leur permettront de mesurer l'impact de leur comportement sur leurs consommations en eau et en électricité. Ils seront disponibles au premier trimestre 2011.

Ces outils visent bien sûr à influencer les comportements individuels quotidiens mais pourront également établir de nouvelles interactions avec les habitants et faire émerger de nouveaux projets.

### *Approfondissement de l'accompagnement des copropriétés*

Le pôle « particuliers » mène actuellement une réflexion concernant une offre spécifique d'accompagnement technique des copropriétés qu'elle pourrait offrir (réflexion menée en lien avec la Communauté d'agglomération). L'ALE prévoit, en 2011, d'expérimenter l'accompagnement de copropriétés aux profils variés, afin d'affiner sa méthodologie en direction de ce public encore difficile à toucher.

### *Aller plus loin avec les Professionnels*

L'an prochain, afin de développer les partages et retours d'expériences et de bonnes pratiques, les ateliers d'échanges pourront ponctuellement se tenir dans les villes du territoire, couplés avec une visite d'un bâtiment ou d'un chantier exemplaire de la collectivité.

L'ALE développera également une collaboration plus active avec les bailleurs sociaux.

Par ailleurs l'ALE pourra être identifiée comme partenaire de la mise en œuvre opérationnelle de l'Agenda 21 couplé au Plan Climat-Énergie Territorial de la Communauté d'Agglomération et de sa déclinaison locale au sein des villes du territoire.